

# Contexte de la rénovation des diplômes de la filière maintenance des véhicules



# SOMMAIRE

1/ Les évolutions clés dans les services de l'automobile

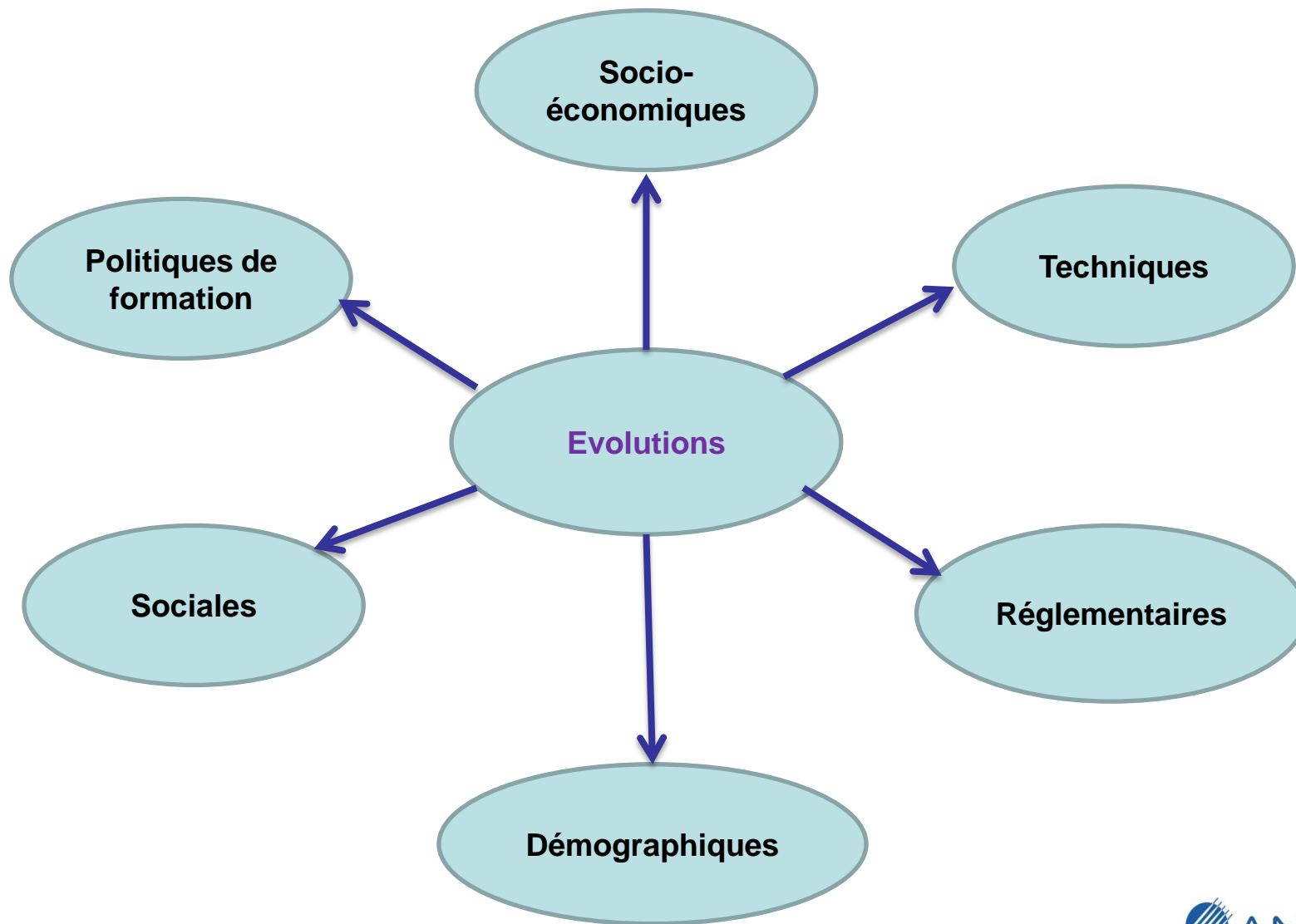
2/ Les résultats de l'enquête terrain auprès des entreprises préalable à la rénovation



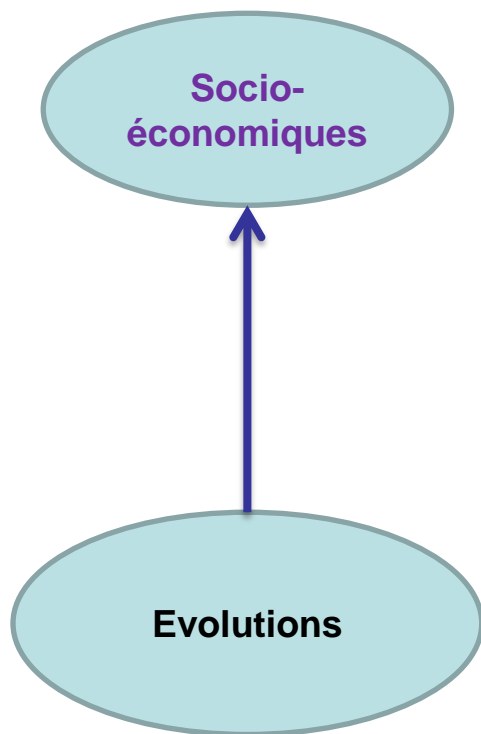
**Rénovation des diplômes de la filière  
Maintenance des Véhicules**  
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



# Les évolutions clés des métiers dans les services de l'automobile



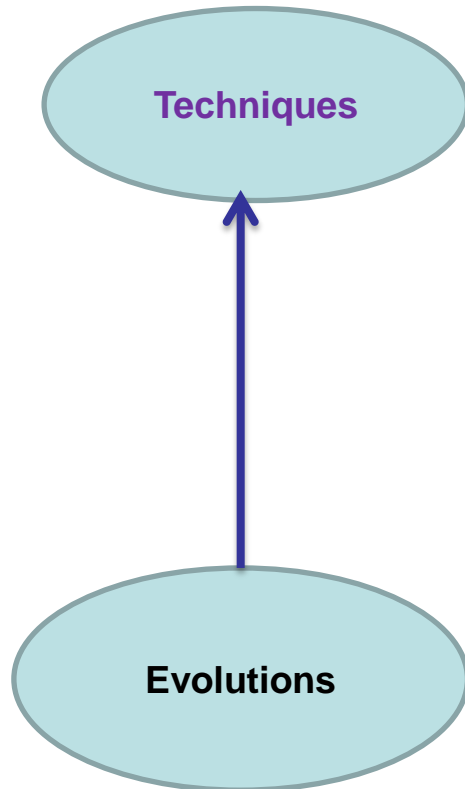
# Une baisse de l'activité dans le commerce et la réparation automobile



- Baisse du volume d'après-vente dans les réseaux de constructeurs automobiles
  - Marchés du VN et du VO récents en saturation
  - Diminution tendancielle de l'activité carrosserie
- 
- Un âge du parc croissant malgré les primes à la casse
  - Un marché de moins en moins visible :
    - parc de + de 15 ans non comptabilisé
    - importance du marché de VO de P à P
    - entretien réalisé en dehors des garages traditionnels (auto-entrepreneur,...)



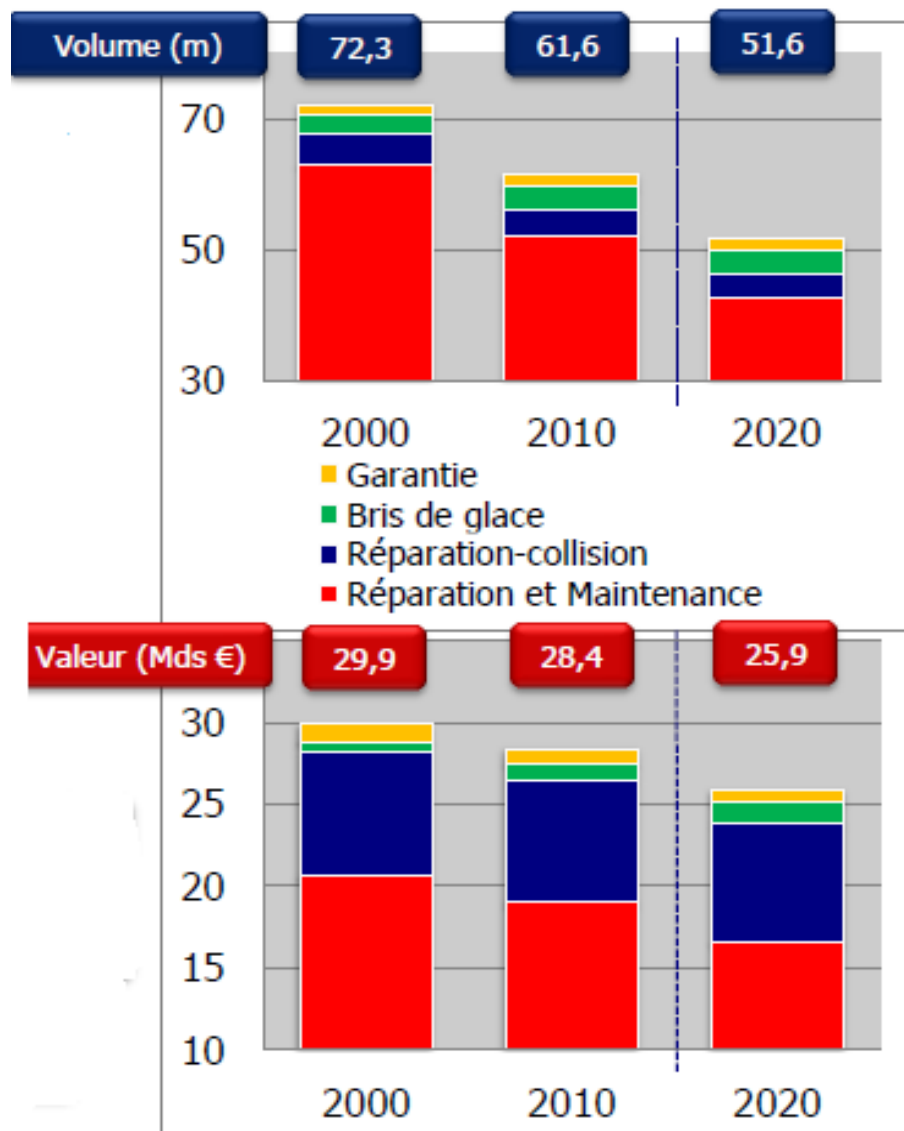
# Fiabilisation des véhicules



- Après la phase 2000-2002, les véhicules deviennent plus fiables, les « pas d'entretien » s'allongent.
- Pour parer à la difficulté de capter le client : développement de systèmes d'information sur le client et sur le véhicule.
- Parallèlement, fort développement des voitures lowCost mais aussi des modes de réparation lowCost.
- ***Quels que soient le véhicule et la nature de l'intervention (mécanique ou électronique), nécessité de connaître les principes de fonctionnement des systèmes électroniques.***
- Le développement du VE devrait donner lieu à de nouvelles approches commerciales (Location de batteries, solutions de mobilités du type Autolib',.....)



# L'évolution des opérations après-vente

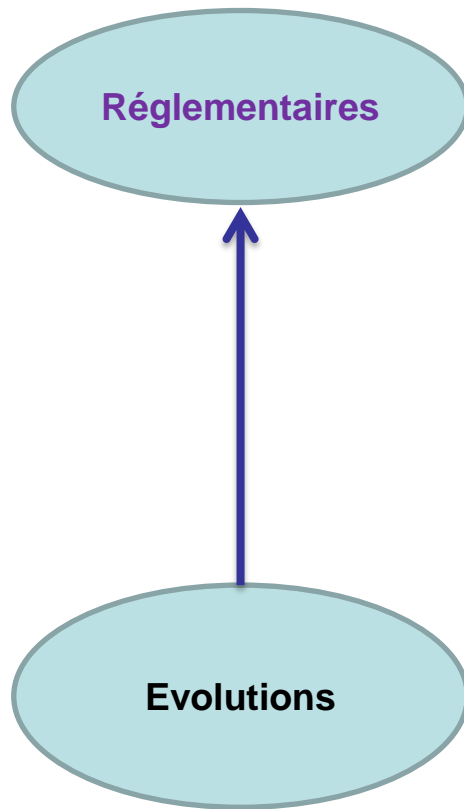


- Avec la croissance de la fiabilité et l'espacement des entretiens, plusieurs spécialistes dont TCG conseil misent sur une baisse des opérations d'après-vente.

- Baisse des opérations d'après-vente presque entièrement supportée par le réseau primaire.



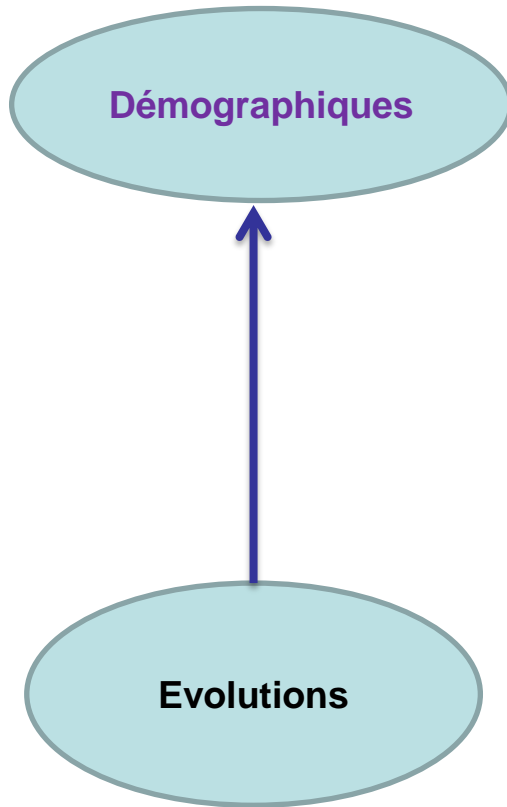
# Exigences européennes



- Les exigences européennes en matière de normes anti-pollution favorisent la recherche d'innovations technologiques ainsi que le développement d'initiatives en termes de mobilité.
- Un renforcement des normes réglementaires
  - Climatisation
  - Risque électrique



# Vieillesse des artisans et des cadres



**Un âge moyen de 35,1 ans dans la réparation automobile**

**Départ à la retraite des artisans**

- Reprise de l'entreprise
- Maintien de l'employabilité des salariés des entreprises qui ne pourront être reprises

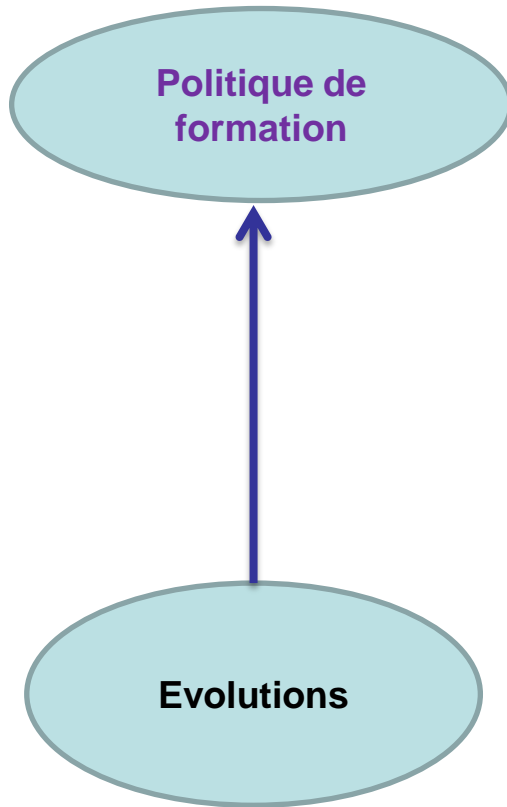
**Départ à la retraite des cadres**

- Renouvellement de la population d'encadrants





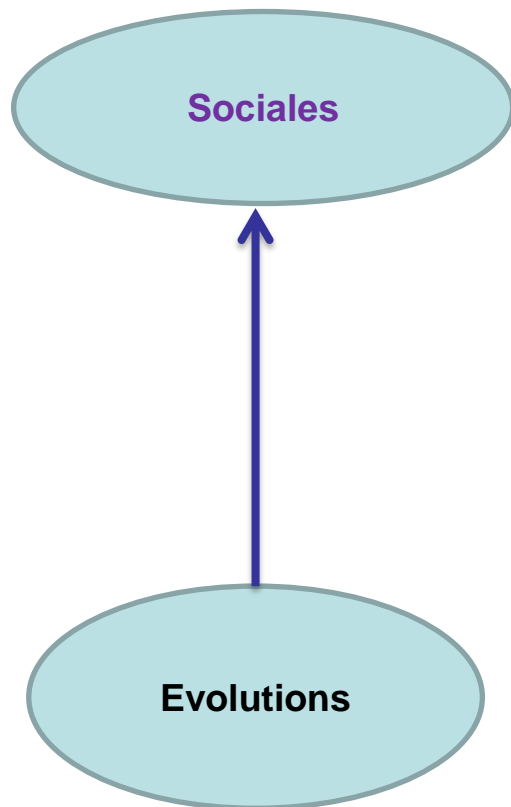
# Elévation de la qualification et adaptation permanente des professionnels



- Une filière de formation en maintenance automobile du CAP au diplôme d'ingénieur
- 55527 jeunes en formation initiale en 2012, dont 35,6% en niveau V et 57,5% en niveau IV
- 67133 salariés ayant suivi une formation en 2012



# Evolutions sociales



## Effectifs en formation initiale

- Une baisse de 24% des effectifs en formation initiale entre 2003 et 2012 avec respectivement 14% pour le statut scolaire et 34% pour l'apprentissage

## Insertion

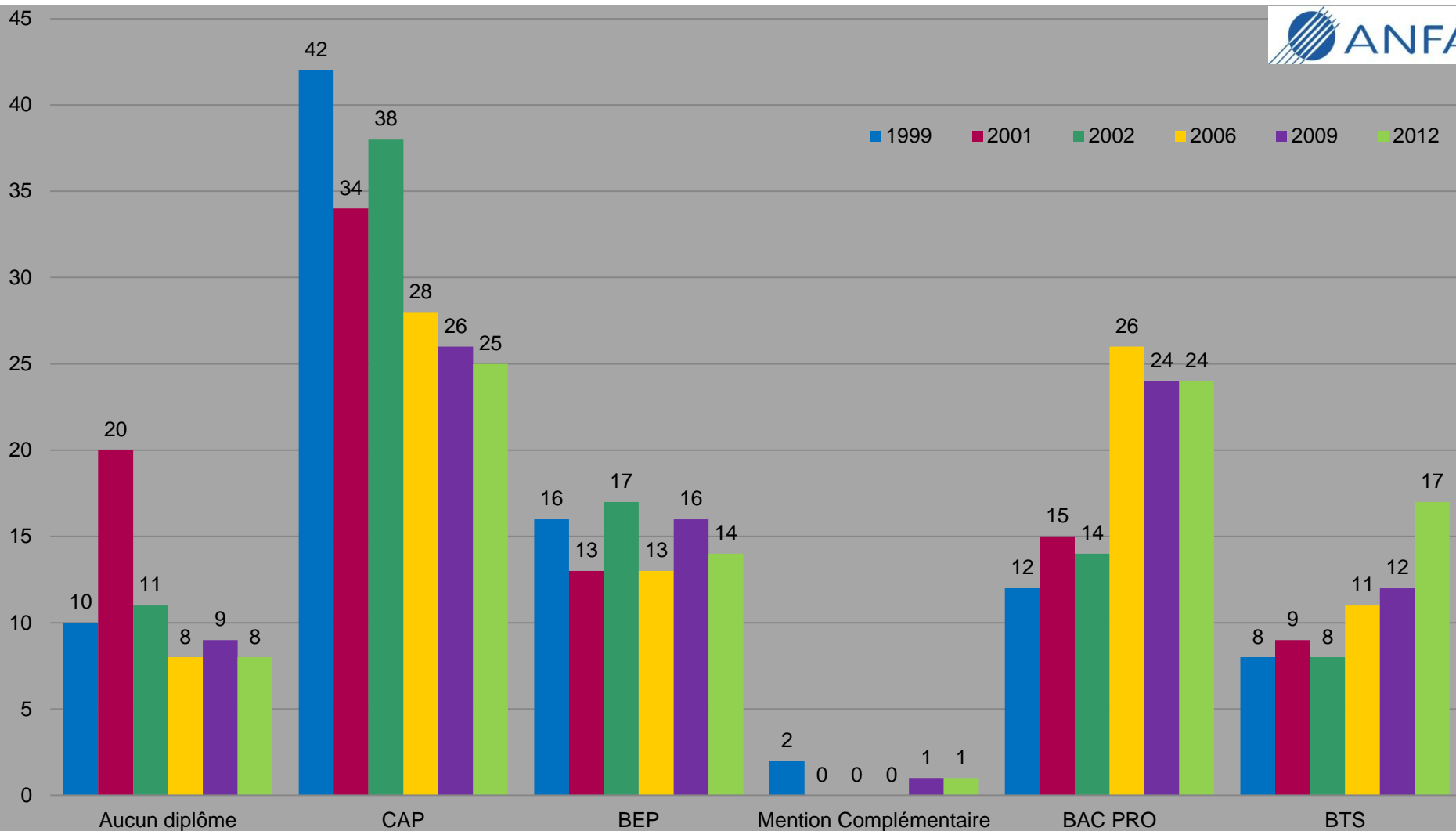
- L'insertion à long terme se joue dans le premier mois qui suit la sortie de formation.

## Recrutement

- Le CDI reste le principal contrat d'embauche.
- Les employeurs continuent de privilégier le relationnel pour recruter.



# Recrutement dans les entreprises automobiles selon les diplômes (répartition en %)



**Rénovation des diplômes de la filière  
Maintenance des Véhicules**  
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



# L'enquête terrain préalable à la rénovation de la filière maintenance



# Méthodologie

## Réalisation d'un questionnaire :

- A partir de l'enquête qualitative : première ébauche d'une liste des activités réalisées dans les ateliers de la maintenance
- Réalisation d'un questionnaire listant toutes les activités principales de l'atelier de mécanique, techniques et non techniques.

## Echantillon :

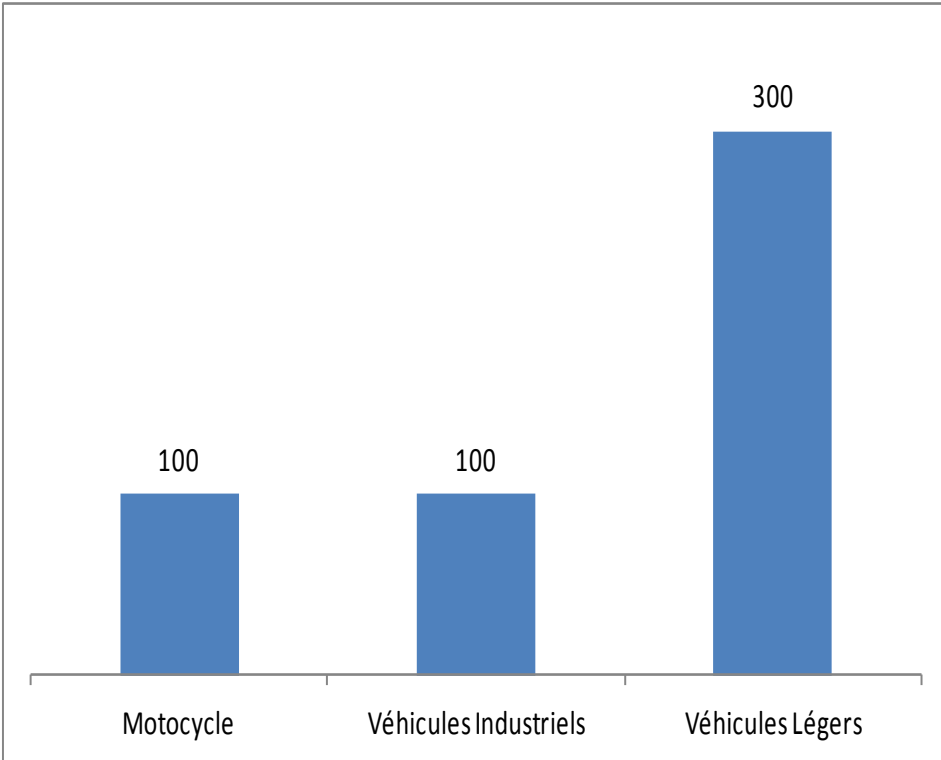
- Réalisation d'un entretien téléphonique au niveau national auprès de **500 entreprises.**

(300 VP, 100 VI, 100 Moto) (sous traitée : prestataire G&A Links)



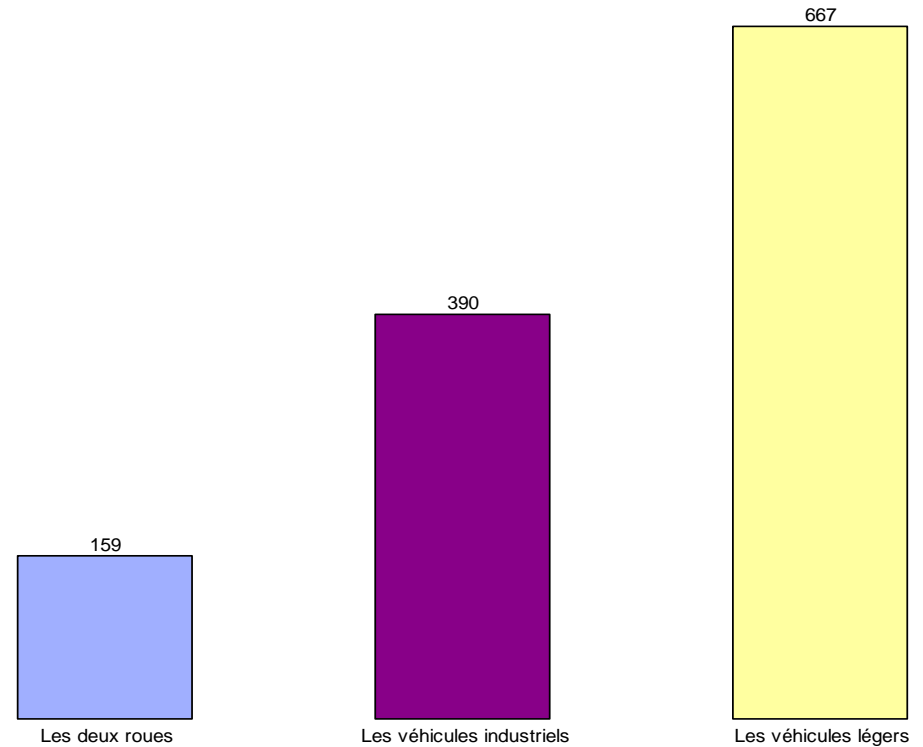
## Nombre d'entreprises interrogées

500 entreprises interrogées



## Nombre de salariés dont l'activité a été collectée.

1 216 salariés d'atelier de maintenance dont l'organisation l'activité a été collecté en novembre 2011



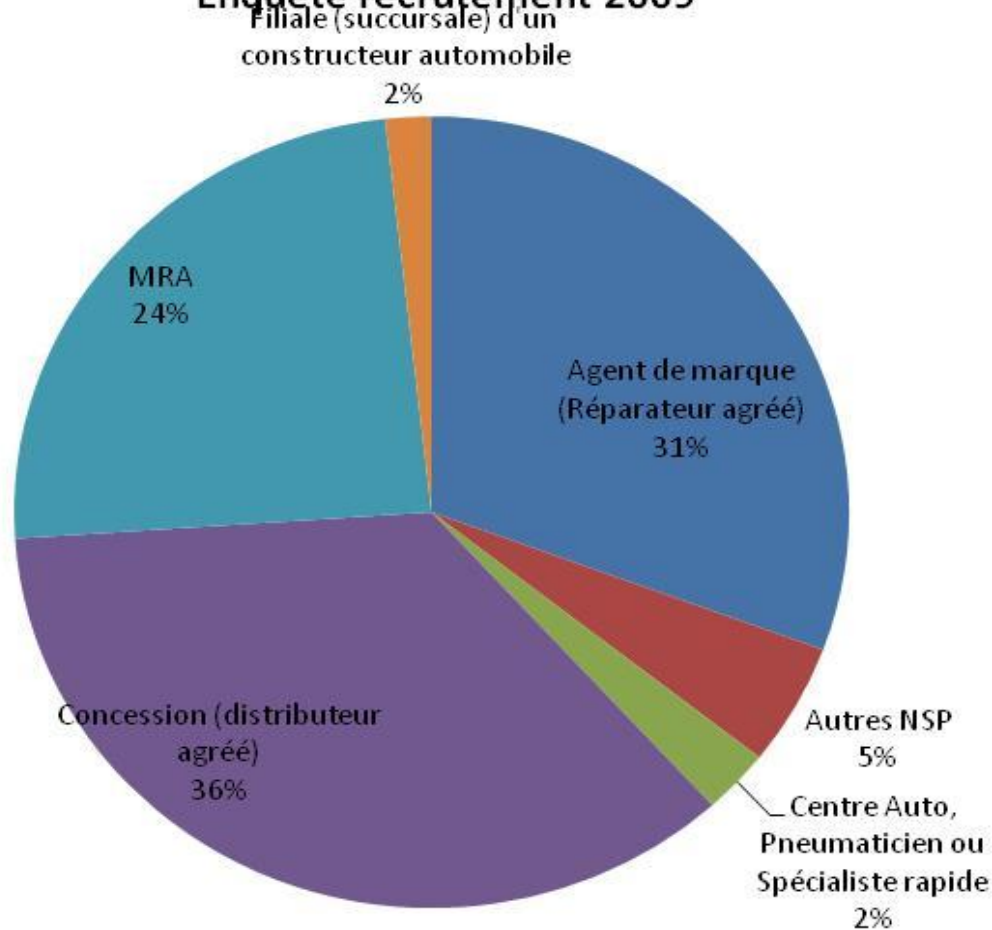
**Rénovation des diplômes de la filière  
Maintenance des Véhicules**  
Séminaire national du 5-6 février 2014 - LYON



# Une répartition très conforme à la répartition des salariés par statut

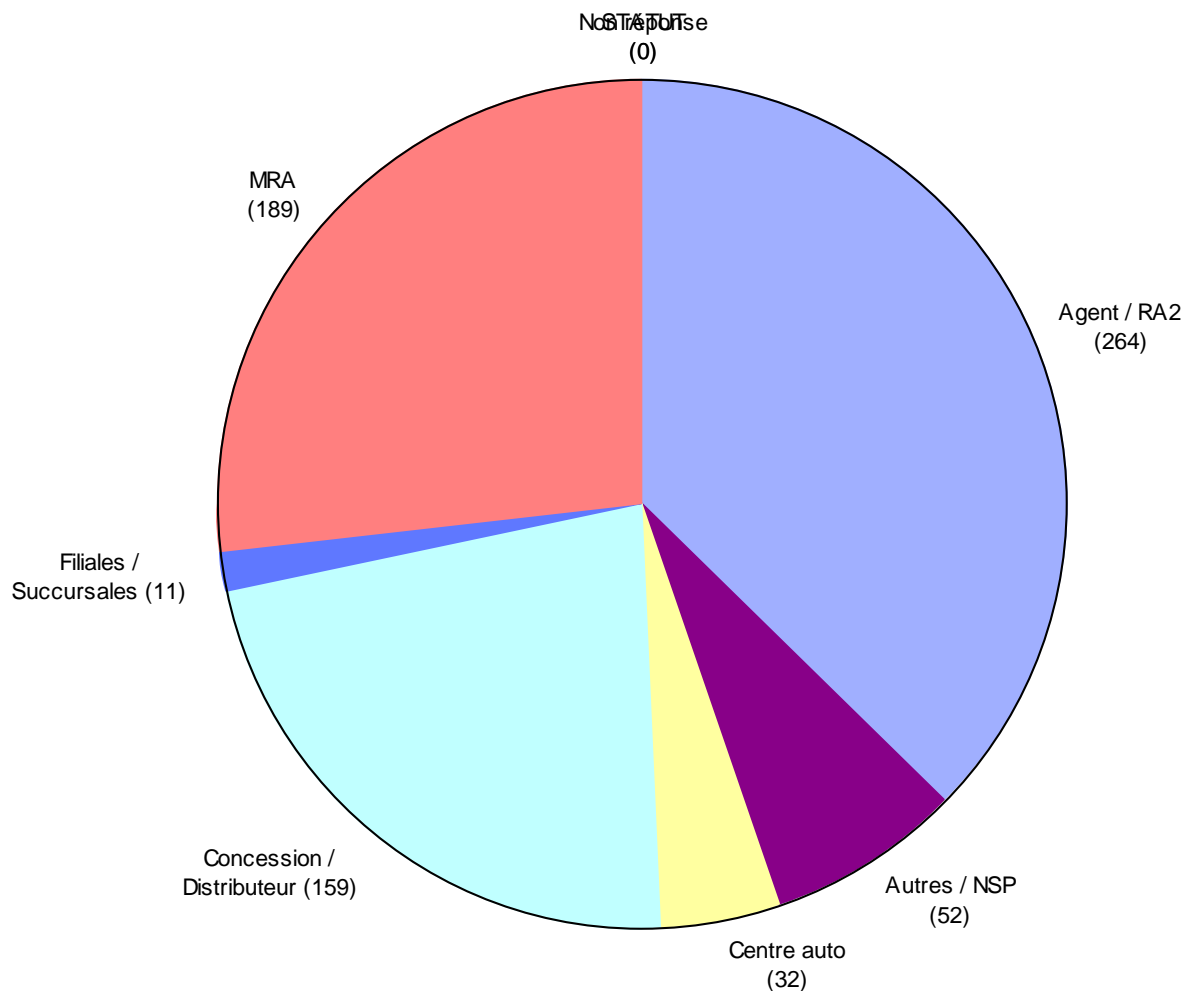
## Répartition des salariés par statut d'entreprise – Entreprises VP

### Enquête recrutement 2009



# Répartition des salariés interrogés : Par statut d'entreprise VP

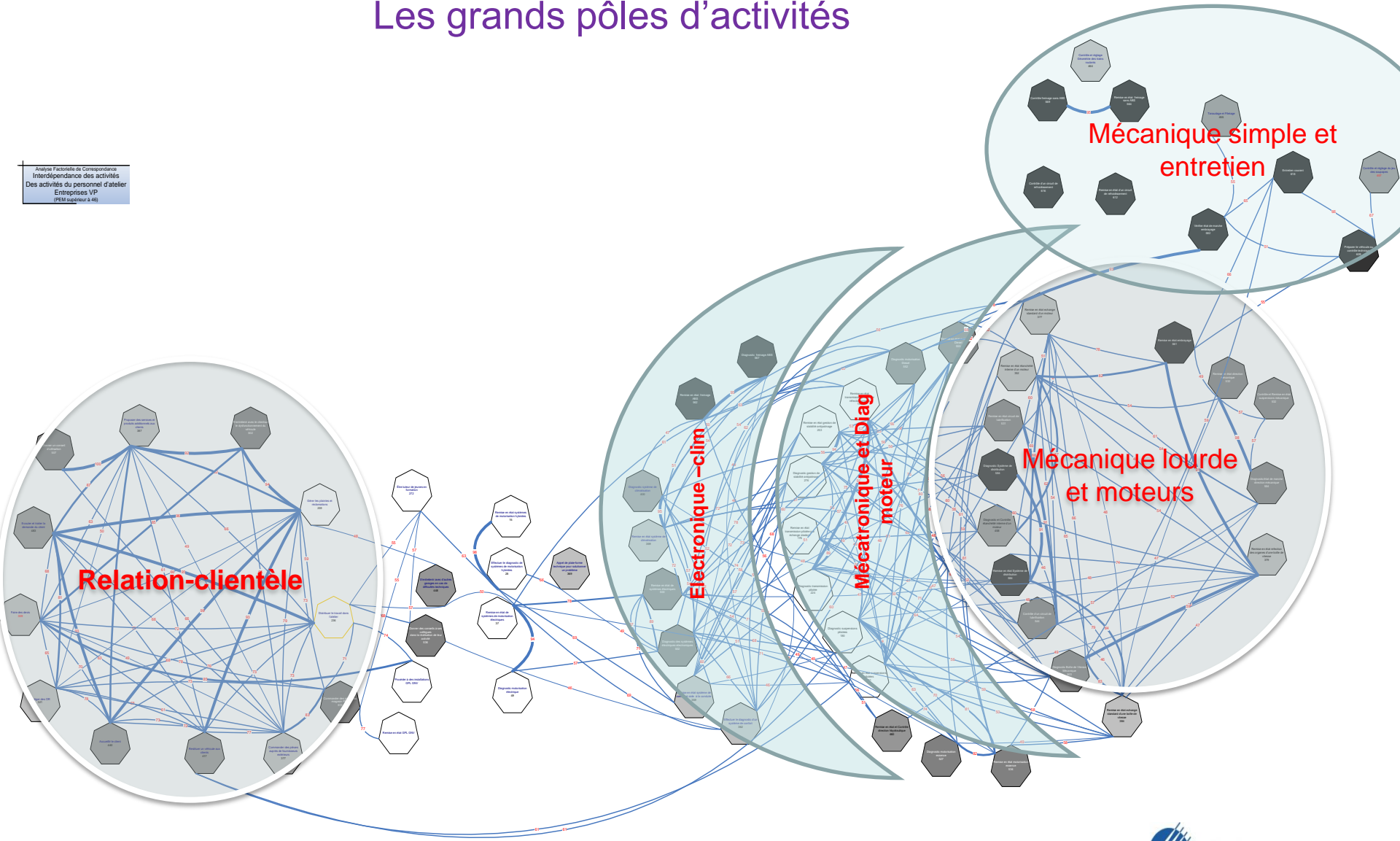
Quel est le statut de votre établissement ?





# Les grands pôles d'activités

Analyse Factorielle de Correspondance  
Interdépendance des activités  
Des activités du personnel d'atelier  
Entreprises VP  
(FSM novembre 2013)



# Merci de votre attention

