



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

IGÉSR

**INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE**

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (DEUX OPTIONS)

MENTION COMPLÉMENTAIRE SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS

BTS SIO : un diplôme créé en 2011 et révisé en 2019

Une révision nécessaire pour une **structuration du diplôme en blocs de compétences**

mais aussi pour prendre en compte de **nouvelles exigences pour exercer le métier**

- ✓ Le renforcement des fonctions support
- ✓ Le renforcement des activités liées à la cybersécurité
- ✓ Le maintien de l'employabilité

En rappelant l'ancrage au sein des organisations et les besoins de connaissances juridiques, économiques et managériales pour s'insérer professionnellement.

LE BTS Services informatiques aux organisations

Version 2011 : près de 45 000 diplômés en 9 sessions

BTS SIO	SISR	SLAM	Total
2013	2371	2040	4411
2014	2113	1991	4104
2015	2465	2226	4691
2016	2562	2457	5019
2017	2519	2364	4883
2018	2448	2242	4690
2019	2467	2643	5110
2020	2947	2996	5943
2021	2912	2884	5796
TOTAL/option	22804	21843	44647

BTS SIO 2019 : extrait du référentiel d'activités professionnelles

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de **services informatiques** à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

BTS SIO 2019 : structuration du diplôme

Un BTS : deux options

- ✓ « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » (SISR)
- ✓ « Solutions logicielles et applications métiers » (SLAM)

- ✓ Trois blocs professionnels par option
 - ✓ **Bloc n° 1 – Support et mise à disposition de services informatiques**
 - ✓ **Bloc n° 2 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux**
 - ✓ **Bloc n° 2 – Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications**
 - ✓ **Bloc n° 3 –Cybersécurité des services informatiques**

BTS SIO 2019 : structuration du diplôme (2/2)

✓ Quatre blocs « généraux »

- ✓ Bloc n°4 – Culture générale et expression
- ✓ Bloc n°5 – Expression et communication en langue anglaise
- ✓ Bloc n°6 – Mathématiques pour l'informatique
- ✓ Bloc n°7 – Culture économique, juridique et managériale

✓ Trois blocs facultatifs

- ✓ Bloc facultatif - Langue vivante 2
- ✓ Bloc facultatif – Mathématiques approfondies
- ✓ Bloc facultatif – Parcours de certification complémentaire

BTS SIO 2019 : place de la cybersécurité

Un bloc spécifique à chaque option avec des compétences communes

Bloc n° 3 – Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel

Préserver l'identité numérique de l'organisation

Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

UNITÉ U6

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Cybersécurité des services informatiques

Bloc n° 3 – Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Cybersécurité des services informatiques

Protéger les données à caractère personnel

Préserver l'identité numérique de l'organisation

Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs

Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

UNITÉ U6

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Cybersécurité des services informatiques

BTS SIO 2019 : place de la cybersécurité dans la certification

- ✓ Une épreuve ponctuelle écrite de 4 heures avec un sujet spécifique à chaque option
- ✓ Première session en 2022 (des sujets zéro publiés préalablement)
- ✓ Les sujets sont disponibles sur le site du réseau de ressources Certa : <https://www.reseaucerta.org/sujet-examen>

Offre de formation au BTS SIO dans les établissements publics et privés sous contrat. Année scolaire 2021-2022

CAPACITÉ d'ACCUEIL	SECTEUR PUBLIC	SECTEUR PRIVE	TOTAL
1BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.1ERE ANNEE	3564	1700	5264
2BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.OPT.A.SISR	1356	612	1968
2BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.OPT.B.SLAM	1503	657	2160
TOTAL	6423	2969	9392
NOMBRE DE SECTIONS	SECTEUR PUBLIC	SECTEUR PRIVE	TOTAL
1BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.1ERE ANNEE	106	52	158
2BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.OPT.A.SISR	100	43	143
2BTS2 SERV.INFORMATIQ.ORGAN.OPT.B.SLAM	101	44	145
TOTAL	307	139	446

Mention complémentaire

Services numériques aux organisations :

20 formations proposées via Parcoursup en 2022

Blocs de compétences

Unités

Bloc de compétences 1 – Contribuer à la présence en ligne de l'organisation

U1 – Contribution à la présence en ligne de l'organisation

C1.1 - Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web

C1.2 - Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux

C1.3 - Collaborer en mode projet

Bloc de compétences 2 – Participer à la gestion des services logiciels

C2.1 - Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »

U2 – Participation à la gestion des services logiciels

C2.2 - Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

C2.3 - Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

Bloc de compétences 3 – Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique

U3 – Accompagnement des utilisateurs aux usages du numérique

C3.1 - Soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques

C3.2 - Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel

C3.3 - Exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

IGÉSR

**INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Christine Gaubert-Macon

Inspectrice générale de l'éducation, du sport et de la recherche

christine.gaubert-macon@igesr.gouv.fr