

Projet de rénovation des diplômes préparant aux métiers du pressing et de la blanchisserie

Note d'opportunité

Contenu de la note

1. Introduction
2. La méthode adoptée - L'enquête réalisée et ses objectifs
3. L'origine de la demande
4. Données de cadrage du secteur d'activités « Entretien des textiles »
 - Le contexte économique et les structures
 - Les données sur la main d'œuvre et sur la cible d'emplois des diplômés de l'éducation nationale
5. Évolutions de l'emploi et des compétences dans les secteurs de la blanchisserie et du pressing
 - L'évolution des métiers
 - Les évolutions du secteur du pressing/blanchisserie
6. Données sur les diplômes et certifications professionnelles existantes
 - État des lieux : les diplômes de l'Éducation nationale
 - État des lieux : autres titres enregistrés au RNCP
 - Schéma actuel des formations
 - Carte des formations (implantation des formations au niveau national)
 - Évolution des effectifs « élèves » et « apprentis »
 - Regards sur l'insertion professionnelle des jeunes formés
7. Quel avenir pour les diplômés du pressing ? - Le point de vue de la profession
8. Conclusion
9. Annexe1 : organismes représentatifs de la profession
10. Annexe 2 : liste des participants aux réunions organisées par la DGESCO et l'Inspection Générale de l'Éducation nationale

1. Introduction

La présente note d'opportunité a été réalisée sur la base d'une enquête menée auprès des syndicats et organisations professionnelles représentant les trois secteurs des métiers du pressing et de la blanchisserie : la Fédération Française des Pressings et des Blanchisseries, le Groupement des Entreprises Industrielles des Services de Textiles et l'Union des Responsables de Blanchisserie Hospitalière. La formalisation des éléments, qui la composent, est le fruit d'un travail d'échanges opérés lors des réunions de travail organisées par la DGESCO et l'inspection générale de l'Éducation nationale.

En termes de méthode, c'est la première fois qu'une étude d'envergure a été menée sur ce sujet pour ce secteur d'activité. Elle a pour but d'apprécier, de manière aussi factuelle et objective que possible, les évolutions de l'emploi, des compétences et les besoins de main d'œuvre dans les trois secteurs au regard des diplômes de l'Éducation nationale. Elle procure de nombreuses données susceptibles de mieux comprendre les enjeux actuels et à venir de la filière et de mettre l'accent sur la nécessité de réajuster l'adéquation Emploi/formation pour garantir aux entreprises un service de qualité et aux jeunes et adultes en formation, une insertion professionnelle durable.

L'enquête réalisée ne constitue néanmoins qu'un premier pas et ses résultats ne peuvent être considérés comme complets et définitifs. Elle dégage cependant de nombreuses pistes d'étude à approfondir dans l'avenir.

Cette remontée de l'activité et ce focus sur l'évolution des emplois doivent se poursuivre et même s'amplifier dans le futur, puisque les perspectives de développement de l'emploi et de l'activité dans le secteur de la blanchisserie industrielle laissent augurer des besoins de recrutement.

La modernisation des outils de production, l'accroissement des responsabilités des chefs d'entreprises artisanales ou des responsables d'unités spécialisées, et donc la perspective d'évolution des compétences provoquent ainsi une augmentation des besoins de formation.

Ainsi le secteur du pressing et de la blanchisserie doit impérativement renforcer ses filières de formation et de qualification, exclusivement articulées aujourd'hui autour des deux diplômes de référence de niveau V et IV. Ce renforcement s'inscrit à point nommé à la fois dans la volonté de rénovation des CAP et BAC PRO existants, et dans la clarification du concept de parcours adaptés impulsés par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale.

Cette heureuse conjonction invite ainsi les organisations professionnelles représentatives des intérêts du secteur à solliciter le ministre de l'Éducation nationale et la CPC compétente à ouvrir le chantier de rénovation de ces diplômes pour en garantir l'efficacité et l'efficience requises tant au niveau de la formation qu'au niveau des compétences atténuées en entreprise. Les professionnels du pressing et de la blanchisserie espèrent beaucoup de cette rénovation qu'ils attendaient depuis de longues années et qui vient conforter les efforts qu'ils ont consentis pour moderniser leurs outils de production et leurs pratiques professionnelles.

2. La méthode adoptée - L'enquête réalisée et ses objectifs

L'étude préliminaire réalisée à travers l'enquête menée auprès des professionnels a ainsi permis d'établir un portrait représentatif du secteur du pressing et de la blanchisserie en prenant appui sur les acteurs économiques qui le composent (entreprises, fonctions de travail, fédérations, syndicats, associations, etc.) et en analysant les besoins de main d'œuvre, l'évolution des compétences et de la réglementation ainsi que l'adéquation Emploi/formation.

Les informations recueillies et les données statistiques croisées et discutées lors des différents entretiens ont servi de base à l'établissement de la présente note d'opportunité préalable à la demande de rénovation des diplômes et de l'offre de formation relevant de l'éducation nationale.

Les thématiques abordées pour analyser l'adéquation Emploi/formation sont:

- évolution des activités professionnelles ;
- évolution des métiers et des compétences requises pour le secteur du pressing et de la blanchisserie ;
- convergences et écarts entre l'offre de formation et les besoins réels des entreprises ;
- évolution des formations et des contenus
 - les entreprises du secteur pressing et blanchisserie face aux évolutions prévisibles ;
 - la formation par alternance est-elle une réponse préventive à la problématique de l'emploi ?
 - la formation continue et la notion de parcours de professionnalisation

Entreprises concernées :

- les entreprises du pressing ;
- les entreprises relevant de la blanchisserie industrielle :
 - les blanchisseries privées
 - les blanchisseries hospitalières
 - les loueurs de linge
 - les ateliers de blanchisserie d'ESAT & EA
- les indépendants, les entreprises de services d'aide à la personne ;
- les structures d'hébergement, l'hôtellerie, etc.

3. Origine de la demande

Les organismes représentatifs ci-dessous sont à l'origine de la demande.

- **FFPB** : fédération française des pressings et des blanchisseries, représentée par Olivier RISSE, président. C'est un syndicat professionnel représentatif des entreprises de la branche du pressing et de la blanchisserie (non loueurs de linge). Signataire de la convention collective représentant des entreprises artisanales et des PME, les pressings franchisés sont également adhérents à la fédération. L'activité principale est centrée sur le pressing.
- **GEIST** : groupement des entreprises industrielles des services de textiles, représenté par Nathalie MATIGNON, Déléguée Générale. C'est un syndicat professionnel qui est co-gestionnaire de la convention collective avec la FFPB. Il représente environ 22 600 salariés, près de 200 implantations industrielles tenues par une quarantaine d'entreprises (loueurs de linge). Il est impliqué dans le pilotage de CQP inter-branches (agent de service, animateur d'équipe, technicien de maintenance, opérateur qualité).
- **URBH** : union des responsables de blanchisserie hospitalière, représentée par Andy NGUYEN, président. Il représente les blanchisseries industrielles spécialisées dans le traitement du linge hospitalier, avec des volumétries de l'ordre de 3 700 tonnes de linge par jour réparties sur 995 sites de production, soit 32 % des parts de marché de l'entretien du textile. Les emplois relèvent de la fonction publique, ils sont classés selon des catégories : environ 12 000 agents, dont 300 responsables de blanchisseries, 700 à 800 adjoints responsables secteur.

4. Données de cadrage du secteur d'activités « Entretien des textiles »

Le contexte économique et les structures

Le marché du pressing et de la blanchisserie pèse 575 millions d'euros de chiffre d'affaires et emploie environ 46 500 personnes en France. Les nombreuses difficultés auxquelles ont été confrontés depuis une dizaine d'années les secteurs Textiles-Mode-Cuirs ont impacté le secteur du pressing et de la blanchisserie.

Deux secteurs se partagent le marché.

↳ **Le pressing** - secteur commercial de services de proximité *défini selon 3 typologies de structures* :

- l'artisanat ;
- les chaînes ;
- les discounts.

↳ **La blanchisserie** - secteur industriel de trois types (hospitalier : blanchisseries inter établissements ou intégrées du secteur public ; blanchisseries industrielles et loueurs de linge ; blanchisseries de gros).

La blanchisserie industrielle est composée en France de plusieurs secteurs distincts :

- la blanchisserie industrielle privée travaillant dans les secteurs hôtellerie-restauration, Santé, industrie, en blanchissage et location -entretien de linge ;
- un secteur public de la Santé conservant de nombreuses blanchisseries hospitalières de toutes tailles allant d'unités de moins de 500 kg/jour à des unités dépassant les 25 tonnes/jour ;
- il existe des blanchisseries « de gros », généralistes, allant des très petites entreprises à des unités industrielles. Les plus petites travaillent à la fois directement pour les particuliers ou réalisent la sous-traitance en blanchisserie pour les pressings (petits paquets). Les plus importantes sont en complémentarité avec les loueurs de linge sur l'hôtellerie-restauration, la santé et l'industrie ; elles proposent essentiellement une offre de blanchissage de linge (la location ne représentant qu'une part marginale dans leur CA mais en développement).

Chiffre d'affaires de la profession

Sur l'ensemble du marché de la blanchisserie industrielle qui représente 2,4 milliards d'euros, les loueurs assurent 82 % du chiffre d'affaires global (96 entreprises).

Les blanchisseurs hospitaliers ont une production de 450 000 tonnes valorisées à 680 millions d'euros (environ 638 établissements).

Les blanchisseries de gros (privés indépendants) représentent environ 300 entreprises réalisant 290 millions d'euros de CA.

Le secteur du travail protégé (ESAT et EA : Établissements et Services d'Aide par le Travail et Entreprises Adaptées) est aussi un acteur en croissance avec 485 établissements réalisant 70 millions d'euros de CA.

Données sur la main d'œuvre et sur la cible d'emplois des diplômés de l'Éducation nationale

FFPB

Nombre de salariés : **10 000** salariés - au niveau de la branche + **2 500** artisans (pressings indépendants)

Statut des salariés	Nombre de salariés / secteur	Qualification principale ou diplômes obtenus
Cadres	4 %	
Agent de maîtrise	6 %	Niveau BAC Pro
Agent de production	90 %	Niveau CAP

GEIST

Nombre de salariés : **22 000**

Statut des salariés	Nombre de salariés / secteur	Qualification principale ou diplômes obtenus
Cadres	2 000 cadres (encadrement, cadres sup)	Bac+3 à Bac+5 (distribution, maintenance, commercial, ingénieur...)
Agent d'exécution	12 700 agents de production	Pas de qualification particulière dans le domaine
Autres	7 300 (agents de distribution, techniciens de maintenance, etc.)	Permis VL ou PL Bac Pro Maintenance

URBH

Nombre de salariés : **12 000**

Statut des salariés	Nombre de salariés / secteur	Qualification principale ou diplômes obtenus
Cadres	300	Ingénieur / BTS / BAC Pro
Agent d'exécution	11 000	CAP, BAC Pro
Autres (à préciser)	700	BEP/CAP/BAC maintenance

Globalement, les trois secteurs emploient actuellement près de 34 000 salariés dont le niveau de qualification correspond au CAP/BAC Pro métiers du pressing et de la blanchisserie ou de qualification professionnelle jugée équivalente.

La filière emploie des salariés issus de la formation aux métiers du pressing et de la blanchisserie dont les contingences diffèrent en fonction du secteur d'activité. À titre indicatif, si la majorité des agents de production et chefs d'équipe des entreprises affiliées au GEIST est sans qualification, les organisations dépendant de l'URBH emploient actuellement 500 salariés titulaires du BAC PRO ou ayant le niveau, et 8 000 salariés titulaires d'un CAP. Pour l'URBH, le diplôme requiert une importance déterminante pour l'évolution de carrière.

Les représentants des syndicats professionnels affirment qu'il existe un réel potentiel d'emplois pour des personnes qui ont suivi une formation de niveau CAP/BAC Pro des métiers du pressing et de la blanchisserie.

300 personnes environ ont été récemment embauchées par les entreprises dépendant du GEIST sans exigence de qualification. Les membres de l'URBH ont recruté par voie de concours une centaine de jeunes issus des formations préparant au CAP et BAC Pro métiers du pressing et de la blanchisserie.

En termes de besoins immédiats en personnels qualifiés et d'exigences à l'embauche (besoins dans les cinq prochaines années), les adhérents de la FFPB comptent, dans le cadre de leur turn-over, renouveler environ 15 % par an des salariés du réseau (ce qui correspond à 150 offres d'emploi de niveau V) ; les entreprises adhérentes au GEIST dans leurs politiques de recrutement (turn-over + remplacement des départs à la retraite) tablent sur un effectif de 300 personnes par an ; les membres de l'URBH continuent d'adopter une politique de recrutement par voie de concours. Les prévisions affichées par l'URBH sont classées par niveau de qualification (responsables d'usine : environ 10 par an, responsables adjoints : environ 20 par an, responsables secteur : environ 100 par an, et agents de production : environ 15% soit 1650 par an).

5. Évolutions de l'emploi et des compétences dans les secteurs de la blanchisserie et du pressing

L'évolution des métiers

Exercer le métier dans le secteur pressing, c'est à la fois être un technicien qui effectue le détachage, le nettoyage, le repassage, possède une bonne connaissance des textiles et des produits, assure la conduite et l'entretien et la surveillance des machines, détient le savoir-faire et respecte les normes et règlements applicables. C'est être un expert conseil qui crée la confiance avec les clients et propose des solutions réalistes et adaptées. C'est aussi s'improviser commercial, pour fidéliser sa clientèle et vendre des prestations ou des produits.

Dans le secteur de blanchisserie, l'activité est caractérisée par un contexte industriel impacté par l'évolution des normes de plus en plus complexes et centrées sur des processus de conduite, de pilotage et d'entretien des machines. La qualité et la relation client deviennent prépondérantes dans l'exercice du métier.

Les évolutions des secteurs du pressing/blanchisserie

Le secteur du pressing s'est retrouvé dans une configuration où il doit faire face au défi de l'évolution des technologies de nettoyage, allié aux départs importants en retraite des propriétaires de pressing. Il s'est restructuré après une fermeture massive des structures et un non renouvellement des exploitants qui n'a pas été pas automatique.

Il n'est donc pas étonnant que le secteur du pressing et de l'entretien des textiles bénéficie depuis 2016 de la confiance et des soutiens des pouvoirs publics en vue de moderniser ses outils de production et de développer l'emploi. Le 15 novembre 2016, les représentants des 8 branches des secteurs Textiles-Mode-Cuirs ainsi que l'OPCA Opcalia (organisme paritaire collecteur agréé) ont signé avec madame Myriam El Khomri, ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, un accord-cadre national pour la mise en œuvre d'un engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC).

Cet accord vise à faire du numérique une opportunité pour les entreprises et les salariés, développer l'emploi et préserver l'excellence des savoir-faire français dans les secteurs Textiles-Mode-Cuirs.

Ce secteur innove et développe donc de nouvelles solutions et des services inédits notamment en matière d'offres commerciales. Il a intégré des démarches et des processus qui lui permettent de relever les défis notamment liés à l'apparition de nouveaux textiles, aux possibilités offertes par la révolution numérique, à la transformation des structures de services, ainsi qu'à la nécessité de continuer à progresser en matière de durabilité.

Les exigences de plus en plus strictes en matière d'hygiène, de sécurité et de préservation de l'environnement sont un autre élément à prendre en considération. Le lavage des vêtements professionnels à la maison n'offre pas les mêmes garanties que l'entretien industriel, que ce soit en termes de sécurité ou d'hygiène.

L'évolution des normes et de la réglementation, la généralisation des nouveaux procédés de nettoyage, la généralisation des regroupements régionaux des fonctions-linge induits notamment par l'exploitation à plus gros volumes nécessitant plus d'organisation, sont autant de facteurs qui impactent les profils attendus lors des recrutements : les entreprises souhaitent développer plus de polyvalence au niveau des agents pour leur

permettre d'être immédiatement opérationnels notamment dans l'accomplissement des fonctions de gestion des flux, des techniques de préparation des commandes et dans la relation clientèle.

Autant d'éléments qui motivent la filière à poursuivre ses efforts et à s'engager dès à présent dans une dynamique proactive afin de saisir toutes les opportunités liées à ses activités.

On assiste de ce fait à une vraie mutation des structures industrielles et artisanales qui est induite par les évolutions de la réglementation, les besoins et attentes des donneurs d'ordres, l'évolution des technologies et l'usage du numérique. Ces évolutions ont une incidence directe sur les compétences et profils des différents intervenants et opérateurs que les organismes de formation (éducation nationale et autres) sont amenés à former et à préparer pour agir avec plus d'efficacité.

6. Données sur les diplômes et certifications professionnelles existantes

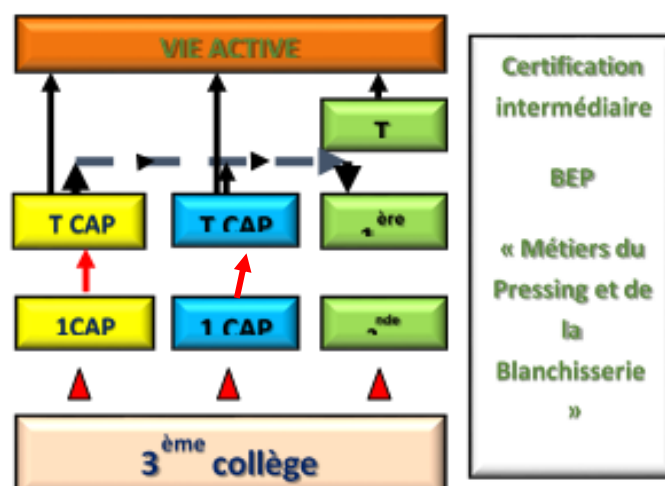
État des lieux : les diplômes de l'Éducation nationale

<p>Niveau IV Technicien professionnel</p>	<p>BP Blanchisseur Arrêté de création du 14/08/1962</p>	<p>BP maintenance des articles de textiles Arrêté de création du 20/08/1993</p>	<p>BAC Pro métiers du pressing et de la blanchisserie industrielle Arrêté de création Arrêté du 31 juillet 2000, modifié par les arrêtés du 8 avril et du 13 avril 2010, portant définition et fixant les conditions de délivrance du diplôme.</p>	
<p>Niveau V Ouvrier professionnel</p>	<p>CAP Métiers de la blanchisserie industrielle Arrêté du 26 avril 2011 portant création de la spécialité « Métiers de la blanchisserie »</p> <p>CAP E.A.T.E.I Arrêté de création du 04/08/1988</p> <p>Abrogé en juin 2012 (dernière session d'examen organisée conformément aux dispositions de l'arrêté du 4 août 1988)</p>	<p>CAP Métiers du pressing Arrêté de création du 17/03/2005</p>	<p>BEP « Métiers du pressing et de la blanchisserie » Arrêté de création du 18 février 2010</p>	<p>B.E.P Métiers de la Mode et Industries Connexes Champ d'application E.A.T. Arrêté d'abrogation : 24/07/2009</p>

État des lieux : autres titres enregistrés au RNCP

<p>Niveau V</p>	<p>Titre professionnel agent(e) polyvalent(e) de pressing du Ministère chargé de l'Emploi – Arrêté du 22/12/2003</p>
<p>Niveau III</p>	<p>Gestionnaire de la fonction linge en établissement de santé délivré par la CCI des Vosges - Arrêté du 11/03/2005 (enregistrement pour 3 ans au niveau III)</p>

Schéma actuel des formations



Carte des formations (Implantation des formations au niveau national - public et privé sous contrat)

Effectifs élèves et apprentis – période : 2009-2016 (scolaires) 2009-2015 (apprentis)

Année scolaire	Académie	Etablissements	BACPRO METIERS PRESSING BLANCHIS SERIE	BP MAINT.ARTI CLES TEXTILES:P RESSING	CAP ENTRET.AR TICL.TEXTIL .ENTREP.IN DUS	CAP METIER DU PRESSING		CAP METIERS DE LA BLANCHISS ERIE	
			Scolaires	Apprentis	Scolaires	Apprentis	Scolaires	Apprentis	Scolaires
2009-10			107	5	105	87	793		
2015-16			123	21		55	480	3	105
2016-17			109			8	475		114
	AIX-MARSEILLE						48		1
		0130063Y LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS BD LEAU 13008 MARSEILLE					24		
		0131432L LP PR METIER LYCEE PROF PRIVE des METIERS ST ANDRE ROUTIERS BD BARNIER 13016 MARSEILLE							1
		0840939P LP LYCEE PROFESSIONNEL RENE CHAR - RUE P.A. RENOIR 84033 AVIGNON CEDEX 3					24		
	AMIENS						19		
		0600017T LP LYCEE PROFESSIONNEL M.GRENET (M) AVENUE DE HUY 60321 COMPIEGNE CEDEX					19		
	BESANCON		22				24		
		0250067M LP LYCEE PROFESSIONNEL HUISSELETS AV DE TASSIGNY 25206 MONTBELIARD CEDEX	22				24		
	BORDEAUX						15		
		0332198K EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE ALLEE PHILADELPHIE DE GERDE 33600 PESSAC					15		
	CAEN						25		15
		0140018U LP LYCEE PROFESSIONNEL V. LEPINE RUE VICTOR LEPINE 14053 CAEN CEDEX 4					25		
		0141420T EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE YVONNE GUEGAN AV GEN DE GAULL 14200 HEROUVILLE ST CLAIR							15
	CRÉTEIL						28		21
		LP LYCEE PROFESSIONNEL C BAUDELAIRE BD BAYARD BP 588 77333 MEAUX CEDEX							21
		EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE EREA NOGENT SUR MARNE 94130 NOGENT SUR MARNE					28		
	DIJON						18		21
		LPO LYCEE POLYVALENT LE CASTEL R DAUBENTON 21033 DIJON CEDEX					18		
		0710080B LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS A DUMAINE ESPACE DUMAINE 71018 MACON CEDEX							21
	GRENOBLE						17		17
		LP LYCEE PROFESSIONNEL J.PREVERT 38600 FONTAINE					17		
		EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE AMELIE GEX 73091 CHAMBERY							17
	LILLE						17		
		LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS S. DELAUNAY 59461 LOMME CEDEX					17		

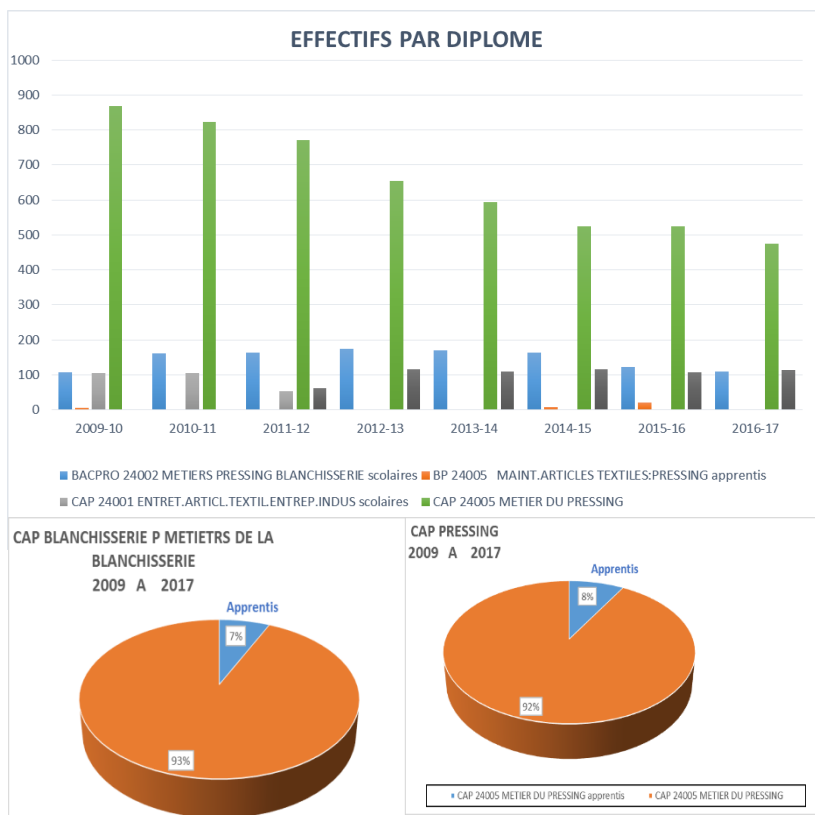
	LYON		24				37		
		0421606T LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS A TESTUD 62 R E ZOLA 42500 LE CHAMBON FEUGEROLLES					19		
		0690045Z LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS JEAN LURCAT 4 R ARRACHART 69008 LYON	24				18		
		CFA IFIR (Institut de Formation Interprofessionnelle du Rhône)				8			
	NANTES						29		
		0440035Z LP LYCEE PROFESSIONNEL L DE VINCI RUE DE LA BOTTIERE 44328 NANTES CEDEX 3					29		
	ORLÉANS-TOURS						20		
		0450786K LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS PAUL GAUGUIN 10 AV RECH SCIENT 45071 ORLEANS					20		
	PARIS						25		
		0750558Z LPO LYCEE POLYVALENT POIRET 19 R DES TAILLANDIERS 75011 PARIS					25		
	POITIERS								24
		0790964U LP LYCEE PROFESSIONNEL T MAIN RUE DU COTEAU ST HUBERT 79011 NIORT CEDEX							24
	RENNES		8				35		
		0220059V LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS JEAN MOULIN 22070 ST BRIEUC CEDEX 3	8						
		0290347V EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE L MICHEL RUE SAINT-POL ROUX 29107 QUIMPER					13		
		0560027A LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS M LE FRANC BD BLUM 56321 LORIENT CEDEX					22		
	ROUEN						18		
		0760062E LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS J. LE CESNE 33 RUE FLEURUS 76600 LE HAVRE					18		
	STRASBOURG		24				19		15
		0670006T LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS PH-CH GOULDEN R. DE LA PISCINE 67241 BISCHWILLER CEDEX							13
		0680041A LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS DU REBBERG RUE DE VERDUN 68050 MULHOUSE CEDEX 1	24				19		2
	TOULOUSE		31				28		
		0090003E LP LYCEE PROFESSIONNEL J DURROUX AV J DURROUX 09000 FERRIERES SUR ARIEGE	5						
		0310056T LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS G PERI 30 R GABRIEL PERI 31013 TOULOUSE CEDEX 6					28		
		0810003N LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS TLSE-LAUTREC R CHARLES PORTAL 81027 ALBI	26						
	VERSAILLES						53		
		0783431F LPO LYC METIER LPO LYCEE DES METIERS JULES VERNE RUE DE LA CONSTITU 78500 SARTROUVILLE					5		
		0911254U LP LYC METIER LP LYCEE DES METIERS CHARLES BAUDELAIRE AVENUE DE L 91000 EVRY					18		
		0950164M EREA ETAB.REGIONAL ENSEIGNT ADAPTE FRANCOISE DOLTO RUE ROUSSEL 95260 BEAUMONT SUR OISE					9		
		0950657Y LP LYCEE PROFESSIONNEL FERDINAND BUISSON RUE F.BUISSO 95120 ERMONT					21		

Évolution des effectifs « élèves » et « apprentis »

Il existe trois diplômes de l'éducation nationale spécifiques au pressing : le CAP « métier du pressing », le CAP « métiers de la blanchisserie », diplômes de base pour débiter dans la profession et le BAC Pro « métiers du pressing et de la blanchisserie ». La préparation à ces diplômes se déroule en formation initiale (sous statut scolaire et en apprentissage) et en formation continue.

Les perspectives d'avenir et de formation peinent à séduire les jeunes. La situation de cette filière dans les établissements qui dispensent ces formations illustre assez bien les problématiques rencontrées. Souvent, la section pressing rassemble dix élèves en terminale et une douzaine en première année. Des effectifs souvent réduits qui augurent ou du moins font craindre chaque année des fermetures de classes. Pourtant, les besoins sont là : les professionnels recrutent et disent eux-mêmes avoir du mal à trouver des employés qualifiés et autonomes.

La situation est préoccupante, mais pourtant pas nouvelle. Chaque année, les effectifs se réduisent dans les filières d'enseignement du métier du pressing, tandis que les professionnels peinent à recruter des opérateurs formés.



Données complémentaires relatives aux effectifs des candidats présentés aux examens du CAP métiers de la blanchisserie par les organismes privés dans le cadre de la formation continue

Organisme de formation	2016		2017		2018	
	Effectifs	Taux de réussite	Effectifs	Taux de réussite	Effectifs (inscrits)	
CCI des Vosges	29	100%	37	100%	51	
CTTN-IREN (centre technique industriel – Institut de recherche sur l'entretien et le nettoyage)	27	93%	43	100%	40	
SCOFB	42	98%	47	100%		
IFIR (Institut de Formation Interprofessionnelle du Rhône)	19	100%	27	100%	19	

Regards sur l'insertion professionnelle des jeunes formés

<p>Statut des jeunes en formation</p> <p>SCOLAIRES</p> <p>Taux d'emploi (%)</p> <p>CAP 23,1</p> <p>BAC PRO 32,7</p> <p>Source enquête IVA 2016 auprès des lycées, résultats nationaux Champ : jeunes sortants des années terminales de formations relatives à l'entretien textile, qu'ils aient ou non obtenu le diplôme préparé. « Publication de la DEPP ministérielle »</p>	<p>Statut des jeunes en formation</p> <p>APPRENTIS</p> <p>CAP</p> <p>Taux d'emploi (%)</p> <p>62,6</p> <p>Source : enquête IPA 2016 auprès des CFA, résultats nationaux</p> <p>Champ : jeunes sortants des années terminales de formations relatives à l'entretien textile, qu'ils aient ou non obtenu le diplôme préparé.</p> <p>« Publication de la DEPP ministérielle : faibles effectifs: manipuler des ré avec précaution »</p>
---	---

62,6 % des apprentis trouvent un emploi en CDI à l'issue de leur formation, et un apprenti sur deux devient un jour son propre patron. On relève cependant des freins multiples au développement de l'apprentissage, les professionnels intègrent très peu d'apprentis dans leurs entreprises (5 % seulement des jeunes choisissent la voie de l'alternance). Encore largement perçue comme une voie de garage, la filière pressing n'attire que peu d'élèves spontanément.

Le faible taux d'insertion professionnelle des jeunes issus des formations initiales sous statut scolaire (23,1% de jeunes titulaires du CAP et 32,7% des jeunes titulaires du BAC Pro) interroge de ce fait l'adéquation Emploi/formation, l'attractivité de cette filière et les dispositifs d'accompagnement à l'emploi.

7. Quel avenir pour les diplômés du pressing et de la blanchisserie ?

Le point de vue de la profession : « Apprendre des gestes, maîtriser des techniques, acquérir un savoir-faire, la profession a tout à offrir à la nouvelle génération. Encore faut-il que le contenu de la formation soit pertinent... ».

Le secteur a été marqué ces dix dernières années par une forte évolution, à la fois liée aux contraintes réglementaires et aux progrès technologiques. Les process ont changé, les professionnels ont dû s'adapter et réinterroger leurs méthodes. L'aqua-nettoyage, par exemple, s'implante de plus en plus sur le marché et implique une maîtrise différente du métier.

Les techniques de nettoyage prennent de plus en plus en compte les exigences du développement durable et (r)appellent des compétences parfois « oubliées », notamment une parfaite connaissance des caractéristiques de chaque textile et des traitements à apporter.

L'évolution de l'emploi et l'analyse des perspectives de développement des métiers du pressing laissent apparaître de réelles opportunités professionnelles aux jeunes pour entrer sur le marché du travail avec une qualification reconnue. Si certains professionnels consentent à embaucher des jeunes avec une qualification approximative, assurer la formation adéquate leur prend nécessairement un temps conséquent qu'ils déclarent sentir peser sur leur activité. La difficulté à trouver du personnel compétent est pourtant largement relayée par les exploitants de pressing.

Ce point de vigilance vient impacter directement la qualité et la pertinence de l'offre de formation et son adaptabilité aux attentes des entreprises. On constate également de fortes disparités d'une région à une autre.

8. Conclusion

L'ensemble des analyses précédentes met en lumière plusieurs points :

- l'activité liée aux opérations de pressing et de blanchisserie connaît une croissance importante qui, malgré une traversée de crise ces dernières années (en 10 ans, le nombre de pressing est passé de 7 000 à 4 000, les petites structures ayant souffert le plus - perte de 6 000 emplois) semble se stabiliser ;
- les exigences du métier, qu'elles soient en termes techniques ou en termes relationnels et commerciaux, semblent correspondre à des diplômés de niveau IV et V ;
- le renouvellement des équipements et la modernisation des outils de production dans les entreprises sur le territoire va générer une activité en pleine croissance à savoir la gestion des flux et la maintenance et pilotage des nouvelles machines ;
- les évolutions technologiques des équipements installés dans les entreprises, l'évolution des normes et de la réglementation, les nouveaux procédés de nettoyage (nouveaux solvants, aqua-nettoyage), la généralisation des outils d'amélioration continue de la production (Lean management, nouveaux canaux de collecte/livraison du linge -internet/ numérique, normes RABC, etc..) vont conduire de plus en plus à des niveaux d'intervention de haute technicité et à plus de polyvalence des agents.

Ces éléments de contexte ont alimenté la réflexion des professionnels sur l'évolution de leurs métiers.

Ainsi, l'ensemble des acteurs économiques du secteur pressing et blanchisserie sont unanimement convaincus de la nécessité de cette rénovation de diplômés et de l'impact qu'elle pourrait avoir sur le développement de la filière.

La remise à niveau et l'actualisation des contenus des référentiels devient essentielle.

Les nouveaux contenus de ces diplômés permettraient par ailleurs d'élever le niveau de compétence par rapport à la certification existante et ainsi permettre aux jeunes de s'intégrer dans un parcours de formation et de professionnalisation dans les domaines du pressing et de la blanchisserie industrielle.

Les nouvelles modalités de certification permettraient aussi de qualifier les personnels déjà en place. Cette qualification serait certainement le signe de la reconnaissance nécessaire à tout salarié pour s'épanouir dans son travail. Elle serait aussi le gage de la pérennisation d'emplois qui, actuellement peinent à trouver preneur. Fort de ce diagnostic, les représentants de la profession, convaincus de la nécessité de proposer une offre de diplômes en adéquation avec les besoins, préconisent de repenser l'offre autour de deux diplômes : le CAP et le BAC Pro, chacun d'eux faisant l'objet d'un tronc commun associé à deux dominantes (options), l'une axée sur le pressing, d'une part, et l'autre sur la blanchisserie industrielle (incluant le secteur hospitalier), d'autre part.

La réécriture du référentiel du BAC Pro doit conduire en outre à l'abrogation du BP maintenance des articles de textiles et du BP blanchisserie, deux diplômes créés respectivement en 1962 et 1993 et pour lesquels il n'existe pratiquement plus de formations ouvertes à l'échelon national.

9. Annexe1 : organismes représentatifs de la profession

- Les blanchisseurs hospitaliers sont représentés par l'URBH, union régionale des blanchisseurs hospitaliers. www.urbh.asso.fr.
- Les loueurs de linge sont représentés par le GEIST (voir notre page location de linge). Les chiffres publiés par le GEIST intègrent les chiffres d'affaires des loueurs de linge qui sont des blanchisseries industrielles membres de l'organisation : www.geist.fr.
- Les blanchisseurs et entreprises de pressing sont regroupés dans la fédération française des pressings et blanchisseries (FFPB) – renseignements : 01 42 01 85 08 www.ffpb.fr.

Métiers du pressing et de la blanchisserie : organismes représentatifs

Organisme / Association/ Syndicat	Représentants	Adresse Email
URBH : Union des responsables de blanchisserie hospitalière Coordonnées comme ci-dessous ?	Andy NGUYEN , Président CHRU de Montpellier a-nguyen@chu-montpellier.fr KURTZ Joseph Responsable blanchisserie 03 88 64 57 32 Joseph.kurtz@ch-epsan.fr DENAI Ludovic Responsable Blanchisserie CHU Strasbourg ludovic.denais@chru-strasbourg.fr	http://www.urbh.net/ www.urbh.asso.fr
FFPB : Fédération française pressing blanchisserie 1bis, rue du Havre - 75008 Paris Accueil téléphonique : 01 42 01 85 08 contact@ffpb.fr	Olivier RISSE – Président de la FFPB – olivierisse@gmail.com Tél : 0640496422 Michèle DUVAL – Secrétaire Générale de la FFPB- micheleduval.cnams@orange.fr Benjamin ALLARY , Vice-président Tél : 0686189719 Jocelyne CAPRILE MOF et Vice-Présidente - Toulon Jocelyne.capril@orange.fr Tél : 0684116411	Secrétariat de la FFPB- contact@ffpb.fr
GEIST : Groupement des entreprises industrielles de services textiles www.geist.fr 10, rue du Débarcadère 75852 PARIS Cedex 17 Tél : 01 40 55 11 77 Fax : 01 47 23 45 76	Nathalie MATIGNON , déléguée générale Nathalie.matignon@geist.fr Tél : 0140551177	geist@geist.fr

Annexe 2 : liste des participants aux réunions organisées par la DGESCO et l'Inspection Générale de l'éducation nationale

NOM	PRENOM	ÉTABLISSEMENT/ ORGANISME
ALLARY	Benjamin	FFPB / Paris
CHEN	Nathalie	GEIST / Paris
CAPRILE	Jocelyne	FFPB / Nice
DENAIS	Ludovic	URBH / Strasbourg
DUVAL	Michèle	FFPB / Paris
KURTZ	Joseph	URBH / Strasbourg
LETISSIER	Christophe	GEIST (ELIS)
LETOURNEUR	Pierre	FFPB
MAKOUDI	Arnaud	IEN ET / Strasbourg
MATIGNON	Nathalie	GEIST / Paris
NGUYEN	Andy	URBH / Montpellier
PERROT	Norbert	IGEN / Paris
CHAUVET	Claudine	DGESCO A 2-3
LALLOZ	Sophie	FFPB (5asec)/ Versailles
PAGEREY	Frédéric	CTTN-IREN / Lyon
CHESSERON	Claudine	IEN ET STI / Créteil