**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL I.C.C.E.R**

**Scénario 1**

**EPREUVE E32b**

**Travaux de dépannage d’une installation**

|  |  |
| --- | --- |
| Description du contexte :  Vous êtes chargé par votre entreprise d’intervenir sur une installation de chauffage. Le client signale une baisse récurrente de la pression de l’installation. | |
| Problématique de dépannage (E32b) | |
| A partir du diagnostic pré-établi par votre hiérarchie, vous devez procéder au remplacement du composant défectueux. | |
| Cibler les Tâches visées par la problématique  (exemples de situations de travail issues du référentiel ) | Compétences et Indicateurs d’évaluation associés |
| **A4T2.1 S’informer auprès du client sur la nature du dysfonctionnement**  -Après avoir questionner le client sur la nature de la panne, mettre la chaudière en pression afin de constater que la pression diminue dans l’installation. | **C10.1 Établir le constat de défaillance**   * L’analyse du constat confirme que :   Les informations délivrées par le système sont relevées |
| **A4T2.3 Analyser l’environnement de travail et les conditions du dépannage**  -À partir de la liste fournie par la hiérarchie des causes possibles à l’origine de la baisse de pression, vérifier l’accès et la faisabilité des contrôles.  (Fuite sur l’installation, dysfonctionnement du vase d’expansion, étanchéité de la soupape de sécurité …) | **C10.2 Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement**   * Toutes les hypothèses émises sont pertinentes   **C13.2 Informer oralement des consignes de sécurité**   * Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées. |
| **A4T2.4 Réaliser le dépannage :**   * **analyser les informations,** * **diagnostiquer le dysfonctionnement,** * **réparer l’installation** * Rechercher visuellement des fuites éventuelles sur l’installation. * Vérifier le vase d’expansion (pression et présence d’eau coté gaz). * En déduire la cause de la panne. * Informer sa hiérarchie du fait que la soupape de sécurité est à remplacer (examinateur) * Remplacer la soupape de sécurité si aucune fuite n’a été décelée et que le vase d’expansion est en bon état. | **C10.3 Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité**   * Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés * Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre * La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique   **C10.4 Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance**   * L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance est correcte   **C10.5 Informer sa hiérarchie**   * L’information transmise permet la programmation du dépannage   **C10.7 Consigner le système**   * L’intervention peut se dérouler en toute sécurité * Les EPI et EPC sont adaptés   **C10.8 Effectuer la dépose du composant défectueux**   * Les consignes et procédures sont respectées * Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité * Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé   **C10.9 Installer le composant de remplacement**   * Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |
| **A4T2.6 Remettre en service et contrôler le fonctionnement**   * Remettre la chaudière en eau à la pression prescrite. * Mettre en route la chaudière. | **C10.10 Déconsigner le système**   * Le système est prêt pour la remise en service   **C10.11 Réaliser les réglages permettant la remise en service**   * Les réglages sont conformes au dossier technique   **C10.12 Remettre en service le système**   * La remise en service est réalisée avec méthode |
| **A4T27 Trier et évacuer les déchets générés par son activité**   * Nettoyer la zone d’intervention. | **C10.13 Évacuer les déchets**   * Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |
| **A4T2.8 Compléter les documents afférents à l’intervention**   * Rédiger le compte rendu de l’intervention | **C13.1 Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant**   * Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Baccalauréat professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables** | | | **non évaluées** | **Niveaux de maîtrise** | | | | **Poids de la compétence** |
| **Nom :** | **Nom1** | **E32 : Travaux d’amélioration et de dépannage** | **non maîtrisées** | **insuffisamment maîtrisées** | **maîtrisées** | **bien maîtrisées** |
| **Prénom :** | **Prénom1** | **Grille d'évaluation pour les candidats inscrits en mode PONCTUEL** |
| **Compétences évaluées** | | **Indicateurs de performance** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **E32.b : Travaux de dépannage** | | | | | | | | |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage ( à partir d’un diagnostic)** | | | **20%** | | | | | |
| Établir le constat de défaillance | | - L’analyse du constat confirme que :  Les informations délivrées par le système sont relevées |  |  |  |  |  | 15% |
| Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement | | - Toutes les hypothèses émises sont pertinentes |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité | | - Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés  -Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre  -La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique |  |  |  |  |  | 50% |
| Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance | | -L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance est correcte |  |  |  |  |  | 20% |
| Informer sa hiérarchie | | -L’information transmise permet la programmation du dépannage |  |  |  |  |  | 5% |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage (après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique)** | | | **70%** | | | | | |
| Approvisionner en matériels, équipements et outillages | | Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages |  |  |  |  |  | 10% |
| Consigner le système | | -L’intervention peut se dérouler en toute sécurité  -Les EPI et EPC sont adaptés |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer la dépose du composant défectueux | | -Les consignes et procédures sont respectées  -Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité  -Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé |  |  |  |  |  | 20% |
| Installer le composant de remplacement | | -Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |  |  |  |  |  | 20% |
| Déconsigner le système | | -Le système est prêt pour la remise en service |  |  |  |  |  | 10% |
| Réaliser les réglages permettant la remise en service | | -Les réglages sont conformes au dossier technique |  |  |  |  |  | 10% |
| Remettre en service le système | | -La remise en service est réalisée avec méthode  -Les performances du système sont conformes au dossier technique |  |  |  |  |  | 10% |
| Évacuer les déchets | | - Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |  |  |  |  |  | 10% |
| **C13 : Conseiller le client et/ou exploitant du système** | | | **10%** | | | | | |
| Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant | | -Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |  |  |  |  |  | 50% |
| Informer oralement des consignes de sécrurité | | -Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées. |  |  |  |  |  | 50% |