**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL I.C.C.E.R**

**Scénario 3**

**EPREUVE E32b**

**Travaux de dépannage d’une installation**

|  |
| --- |
| **Description du contexte** :  Vous êtes installateur en installation thermique pour l’entreprise Lomouille. Vous êtes en charge du dépannage d’une partie de l’installation en chaufferie. |
| Problématique de dépannage |
| **Description de la problématique** : Suite à la mise en service de la chaufferie et à la pose de la sonde de température il s’avère que la vanne trois voies est défectueuse, Vous devez la remplacer. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cibler les tâches visées par la problématique  (Exemples de situations de travail issues du référentiel) | Compétences et indicateurs d’évaluation associés |
| ☒ **A4T21** S’informer auprès du client sur la nature du dysfonctionnement.   * Identifier sur le lieu d’intervention la vanne 3 voies défectueuse. | ☒ **C10.4 Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance**   * L'identification du composant et/ou la défaillance est correcte |
| ☒ **A4T23** Analyser l’environnement de travail et les conditions du dépannage.   * Analyser l’environnement de travail afin d’énoncer oralement les consignes de sécurité inhérente à l’intervention. | ☒ **C13.3 Informer oralement des consignes de sécurité**   * Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées |
| ☒ **A4T25** Approvisionner en matériels, matériaux, équipements et outillages.   * Demander au candidat de définir l’ensemble de l’outillage dont il aura besoin pour cette intervention. | ☒ **C10.6 Approvisionner en matériels, équipements et outillages**   * Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages |
| ☒ **A4T24** Réaliser le dépannage**.**   * Vérifier le dysfonctionnement de la vanne 3 voies. * Demander au candidat de consigner la partie de l’installation. * Demander au candidat de réaliser l’intervention. | ☒ **C10.3 Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité**   * La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique   ☒ **C10.7 Consigner le système**   * L’intervention peut se dérouler en toute sécurité   ☒ **C10.8 Effectuer la dépose du composant défectueux**   * Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé   ☒ **C10.9 Installer le composant de remplacement**   * Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |
| ☒ **A4T26** Remettre en service et contrôler le fonctionnement.   * Remettre en service l’installation et valider le fonctionnement de l’installation. * Expliquer le fonctionnement de l’installation. | ☒ **C10.12 Remettre en service le système**   * La remise en service est réalisée avec méthode   ☒ **C13.2 Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation**   * Les explications sont correctes et permettent l’utilisation |
| ☒ **A4T27** Trier et évacuer les déchets générés par son activité   * Demander au candidat d’effectuer les opérations de tri sélectif. | ☒ **C10.13 Évacuer les déchets**   * Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Baccalauréat professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables** | | | **non évaluées** | **Niveaux de maîtrise** | | | | **Poids de la compétence** |
| **Nom :** | **Nom1** | **E32 : Travaux d’amélioration et de dépannage** | **non maîtrisées** | **insuffisamment maîtrisées** | **maîtrisées** | **bien maîtrisées** |
| **Prénom :** | **Prénom1** | **Grille d'évaluation pour les candidats inscrits en mode PONCTUEL** |
| **Compétences évaluées** | | **Indicateurs de performance** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **E32.b : Travaux de dépannage** | | | | | | | | |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage ( à partir d’un diagnostic)** | | | **30%** | | | | | |
| Établir le constat de défaillance | | - L’analyse du constat confirme que :  Les informations délivrées par le système sont relevées |  |  |  |  |  | 15% |
| Émettre des hypothèses de panne et/ou de dysfonctionnement | | - Toutes les hypothèses émises sont pertinentes |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer des mesures, des contrôles, des tests permettant de valider ou non les hypothèses en respectant les règles de sécurité | | - Les points de mesures, de contrôles, de tests sont correctement choisis et localisés  -Les appareils de mesure et de contrôle sont correctement mis en œuvre  -La chronologie des tests est réalisée de façon méthodique |  |  |  |  |  | 50% |
| Identifier le composant défectueux et/ou la cause de la défaillance | | -L’identification du composant et/ou la cause de la défaillance est correcte |  |  |  |  |  | 20% |
| Informer sa hiérarchie | | -L’information transmise permet la programmation du dépannage |  |  |  |  |  | 5% |
| **C10 Réaliser des travaux de dépannage (après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique)** | | | **60%** | | | | | |
| Approvisionner en matériels, équipements et outillages | | Le poste de travail est approvisionné en matériels, équipements et outillages |  |  |  |  |  | 10% |
| Consigner le système | | -L’intervention peut se dérouler en toute sécurité  -Les EPI et EPC sont adaptés |  |  |  |  |  | 10% |
| Effectuer la dépose du composant défectueux | | -Les consignes et procédures sont respectées  -Les moyens de manutention et l’outillage sont mis en œuvre en toute sécurité  -Le composant défectueux est déposé et prêt à être recyclé |  |  |  |  |  | 20% |
| Installer le composant de remplacement | | -Le composant est remplacé sans risque pour les personnes et le système |  |  |  |  |  | 20% |
| Déconsigner le système | | -Le système est prêt pour la remise en service |  |  |  |  |  | 10% |
| Réaliser les réglages permettant la remise en service | | -Les réglages sont conformes au dossier technique |  |  |  |  |  | 10% |
| Remettre en service le système | | -La remise en service est réalisée avec méthode |  |  |  |  |  | 10% |
| Évacuer les déchets | | - Les déchets sont évacués de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur |  |  |  |  |  | 10% |
| **C13 : Conseiller le client et/ou exploitant du système** | | | **10%** | | | | | |
| Expliquer le fonctionnement et l’utilisation de l’installation au client et/ou à l’exploitant | | -Les explications sont correctes et permettent l’utilisation de l’installation par le client et/ou l’exploitant |  |  |  |  |  | 50% |
| Informer oralement des consignes de sécurité | | Les consignes de sécurité sont présentées et détaillées |  |  |  |  |  | 50% |