

## NOS PRINCIPAUX CLIENTS

- **Qualité Produit FAL**
  - **Bureaux de Préparation**
  - **Production**
  - **Autorités**
  - **Qualité Delivery Center**
  - **Qualité Support Exploitation**
  - **Qualité Programme**
- 
- A faint, semi-transparent image of an Airbus A330 aircraft is visible in the background, flying from the bottom left towards the top right. The tail of the aircraft is prominent, showing the number '4330' and a blue and white livery design.

## NOS PRINCIPAUX FOURNISSEURS

- **Bureaux de préparation**
- **Qualité :**
  - **Qualité Produit FAL**
  - **Central Qualité**
  - **Fournitures extérieures**
  - **Usines et partenaires**
- **Production FAL**
- **Programme**
- **BE/MAP**



## **NOS PRODUITS**

- **Analyses de Risques gammes / Validation des Guides et Relevés**
  - **Qualification : Prononcé de qualification**
  - **Guides de Surveillance**
  - **Postes neutres**
  - **Quality Survey Reports**
  - **Demandes et suivi correctif vers COE**
  - **Lancement et suivi de plans d'actions correctives en FAL**
  - **Abonnements au système documentaire**
- 

## **PROCESSUS ASSURANCE QUALITE FAL A330/340**

### ✓ **Maîtrise du processus de fabrication**

**Gestion des Qualifications**

**Création des postes neutres**

**Gestion du système documentaire**

**Analyses de risques**

**Surveillance des processus FAL**

### ✓ **Management du correctif**

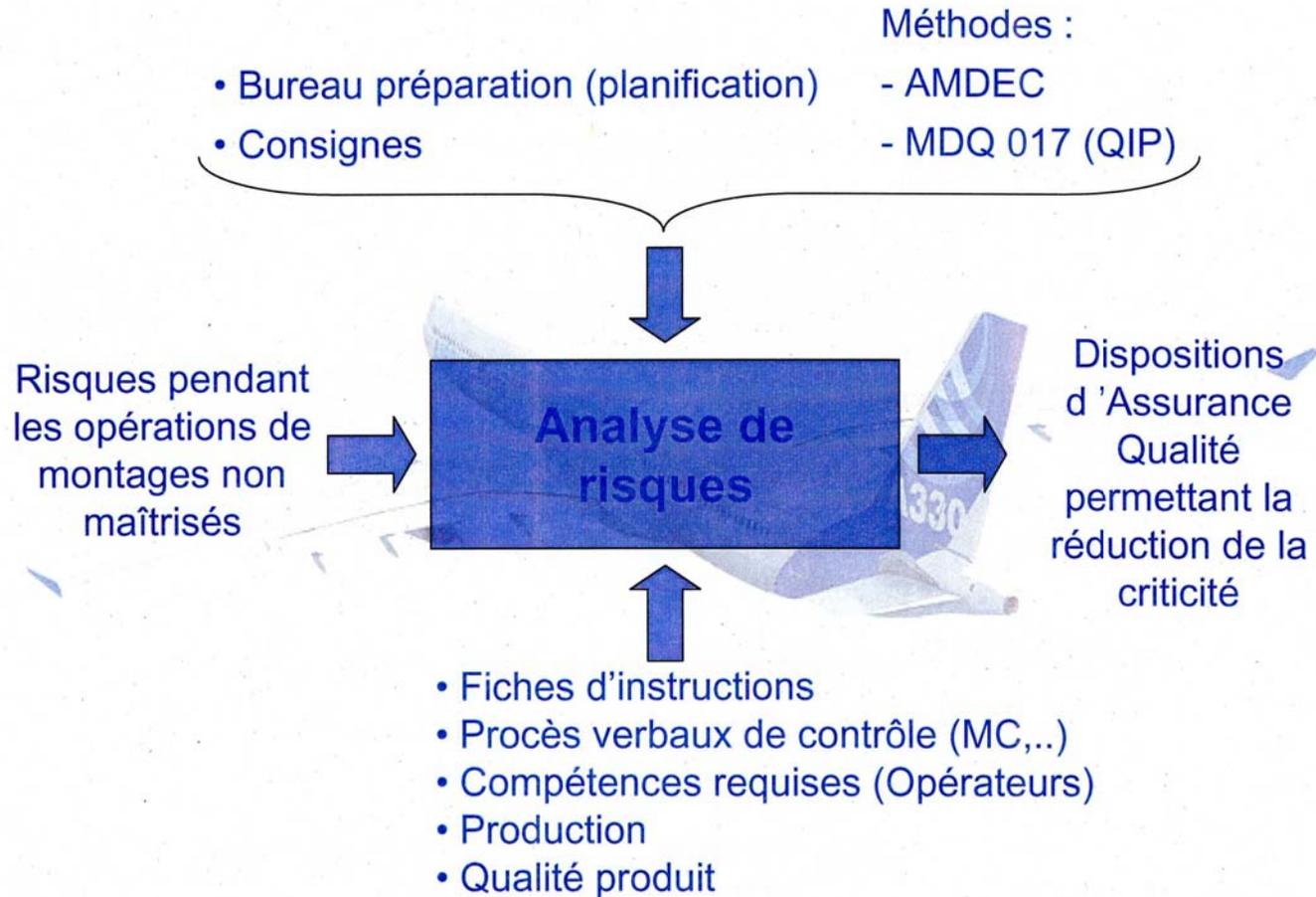
**Anomalies détectées par le client final**

**Anomalies détectées en interne**

### ✓ **Management des Quality Survey Reports**



# ANALYSE DE RISQUES

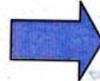


## CREATION DES POSTES NEUTRES

C 0017 : Gestion des Mémoires de Contrôle

MM 00588 : Réal. poste neutre, fermeture zone, visite

- Découpage activités FAL
- Analyse de risques gammes
- Retour d'expérience



**Création et mise à jour GR/ postes neutres/visites**



Sécurité des avions



- Qualité Produit
- Bureau d'études
- Production
- Ordonnancement
- Bureau Préparation



# GESTION DES QUALIFICATIONS

Procédure de validation de l'aptitude de l'Opérateur  
- C 0061 : Qualifier le personnel



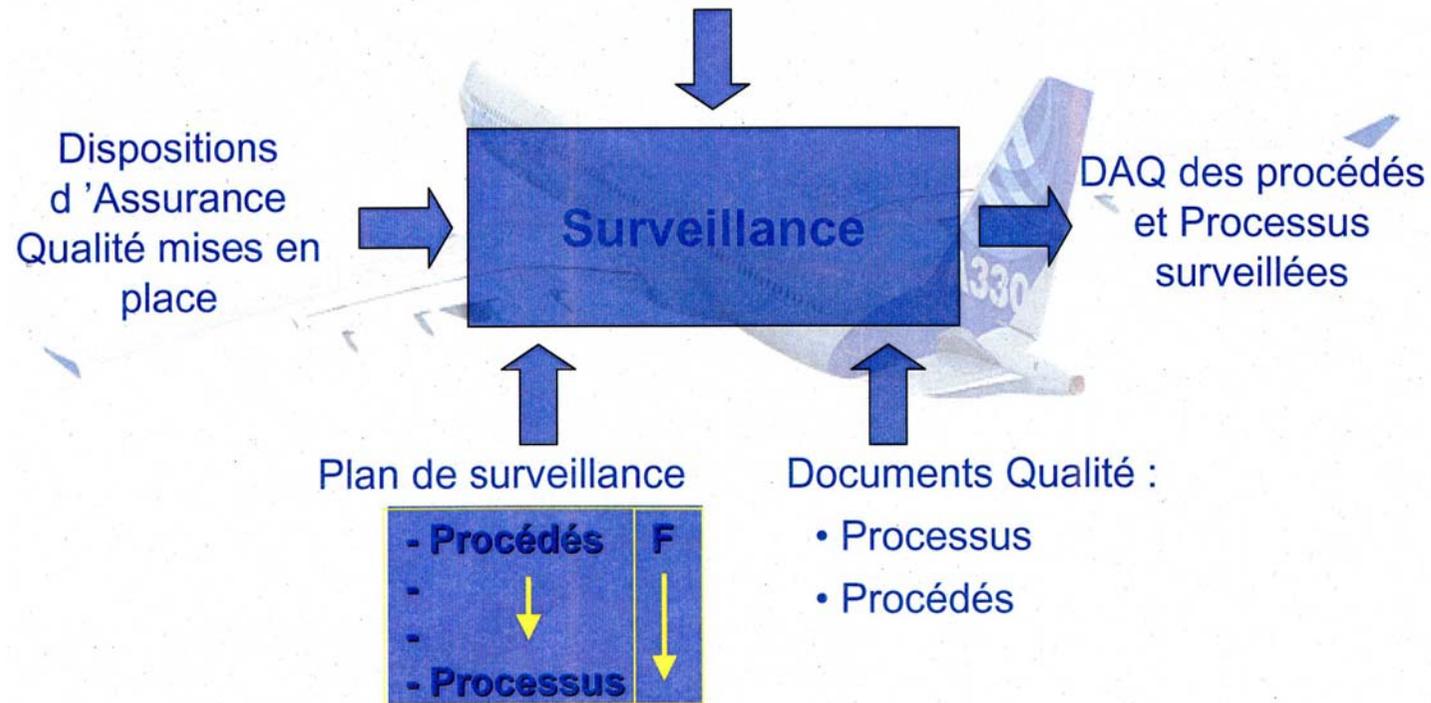
# SURVEILLANCE DES PROCESSUS FAL

C 0022 : Mise en œuvre du plan de surveillance

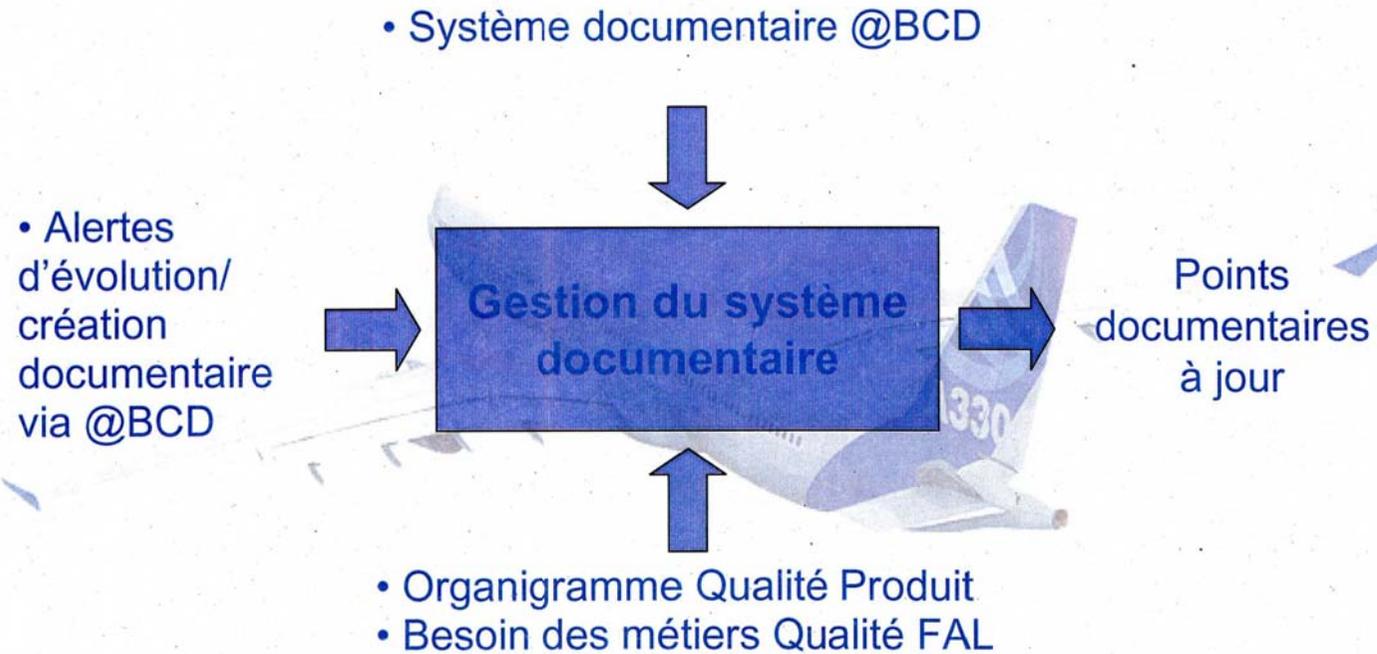
MDQ 002 : Etablir et mettre en place le plan de surveillance

Résultats des commissions unité/poste

Résultats des analyses de risques



# GESTION DU SYSTEME DOCUMENTAIRE



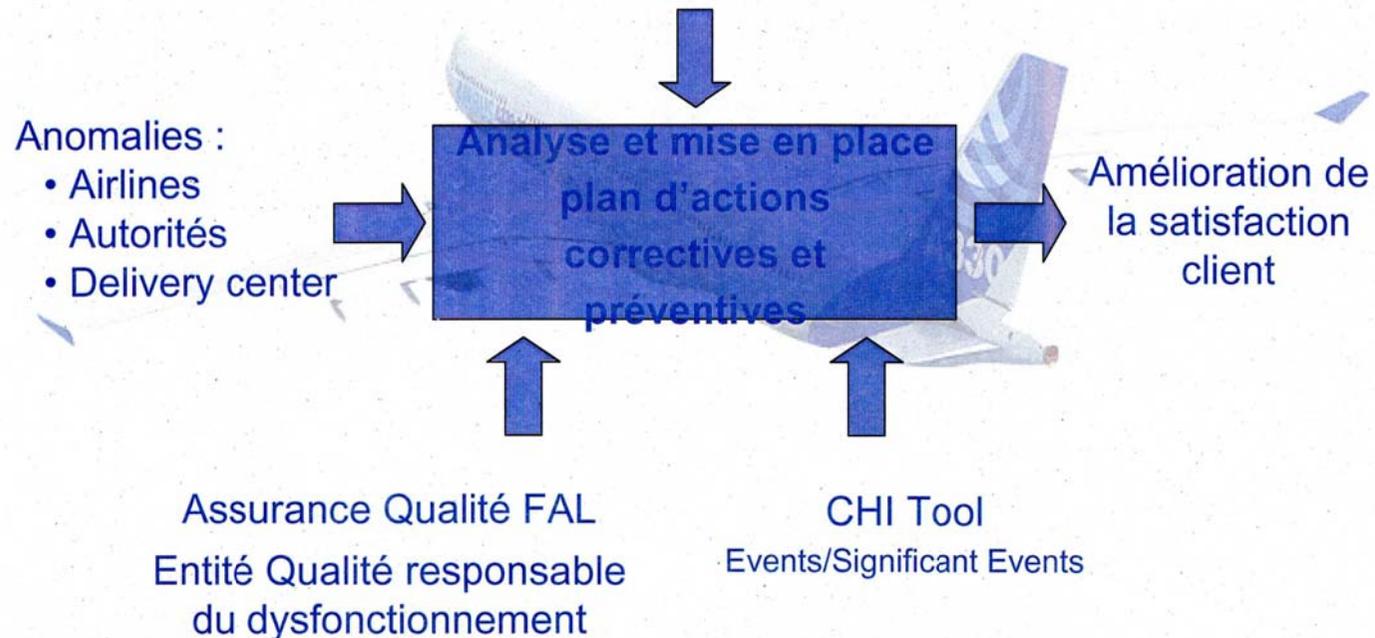
## MANAGEMENT DU CORRECTIF

### ➤ Anomalies détectées par le client interne ou externe

AP2185 : Traitement des faits et alertes significatifs

AM 2351 : Méthode pour mettre en œuvre la procédure  
« Traitement des faits et alertes significatifs »

AP 2750 : Product Safety Process



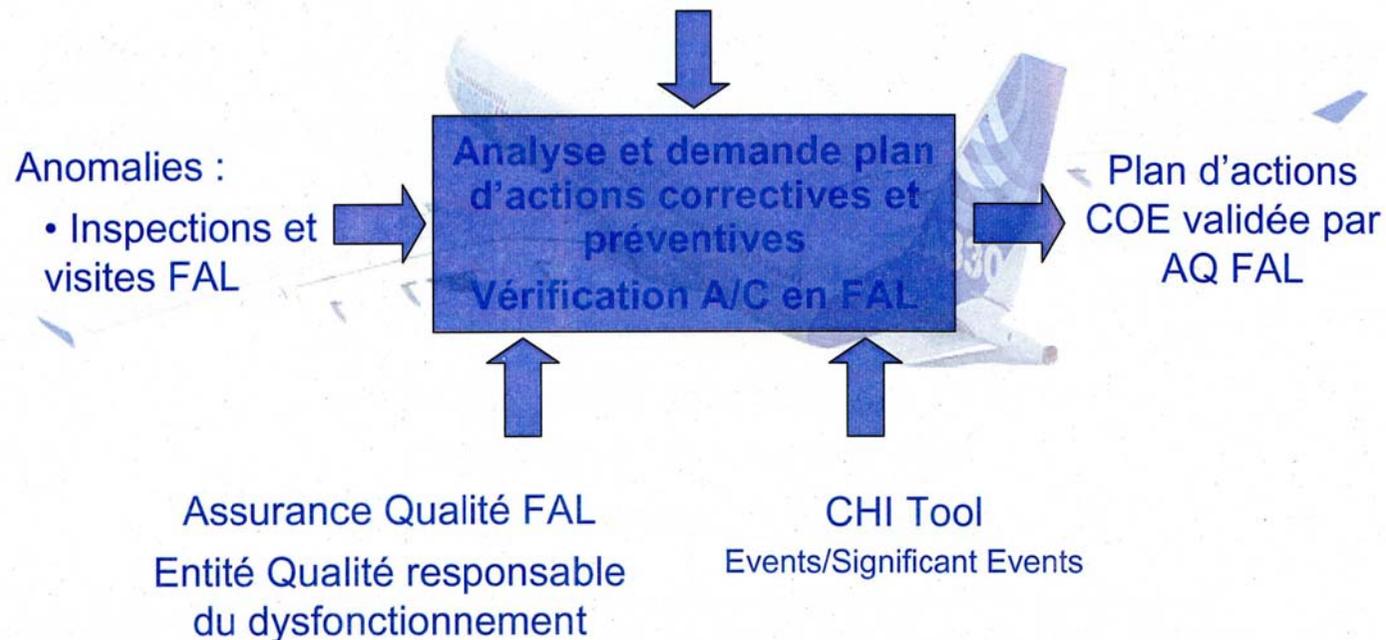
## MANAGEMENT DU CORRECTIF

### ➤ Anomalies détectées en FAL

AP2185 : Traitement des faits et alertes significatifs

AM 2351 : Méthode pour Mettre en Œuvre la Procédure  
« Traitement des Faits et Alertes Significatifs »

AP 2750 : Product Safety Process



# MANAGEMENT DES QUALITY SURVEY REPORTS

AP2139 : Quality Survey Report

MUDQ 0114 : Gestion des QSR

MU 00266 : Application des QSR en FAL

