

L'ANALYSE FONCTIONNELLE

CHAPITRE 2 L'ANALYSE FONCTIONNELLE

2-1 Norme et objectifs

D'après la norme AFNOR NF X 50-151, l'analyse fonctionnelle est une démarche qui consiste à rechercher, ordonner, hiérarchiser et/ou valoriser les fonctions d'un produit attendu par l'utilisateur.

Elle a pour objectifs de décomposer le produit pour y distinguer :

- Les **fonctions de service** qui permettent de répondre au besoin,
- Les **fonctions techniques** qui permettent d'assurer les fonctions de service,
- L'organisation de l'ensemble de ces fonctions, c'est-à-dire le recensement de leur interaction.

2-2 Définitions

Un besoin,

est une nécessité ou un désir éprouvé par un utilisateur, qui peut être un individu, une collectivité, une entreprise, un service d'une entreprise.

Un produit,

est ce qui est ou sera fourni à l'utilisateur pour répondre à un besoin.

Les fonctions de service,

sont les actions attendues d'un produit pour répondre au besoin d'un utilisateur donné.

- une fonction est formulée par un verbe à l'infinitif suivi d'un complément,
- chaque fonction doit être définie par des caractéristiques qualifiables,
- l'expression de la fonction doit faire abstraction du produit qui pourrait la matérialiser.

Les fonctions techniques,

représentent une action interne au produit (entre ses constituants) définies par le concepteur-réalisateur, dans le cadre d'une solution pour assurer une ou des fonctions de service.