


Les objets et les systèmes techniques	Structure, fonctionnement, comportement	Création, conception, réalisation, innovations
	<b>Comment fonctionne un assistant vocal et quels sont ses effets sur l'utilisateur ?</b>	Séquence X Séance 2
		3ème
<b>Compétence :</b> -Exprimer dans un argumentaire court le rôle du développement stratégique du numérique au sein de la société et des environnements professionnels (ou des métiers)		<b>Connaissance :</b> -Cybersécurité : protection des données personnelles, traces numériques, identification, authentification, respect de la propriété intellectuelle

### Problématique :

#### Les assistants vocaux sont-ils des outils pratiques ou une menace pour notre vie privée ?

Les assistants vocaux sont de plus en plus présents dans notre quotidien. Ils permettent de rechercher des informations, de lancer de la musique, de commander certains objets connectés ou encore d'effectuer différentes actions à la voix.

Cependant, leur utilisation soulève aussi plusieurs questions. Pour fonctionner, ces outils peuvent capter, traiter et conserver certaines données personnelles. Ils laissent donc des traces numériques et peuvent avoir des effets sur la vie privée.

Au cours de cette séance, l'objectif sera d'analyser plusieurs situations concrètes mettant en jeu des assistants vocaux. Il s'agira d'observer chaque situation, de prendre position, de justifier son avis et de participer à un débat collectif.

#### Objectifs

À la fin de la séance, il s'agit d'être capable de :

- Identifier des avantages liés à l'usage d'un assistant vocal ;
- Repérer des limites ou des risques pour la vie privée ;
- Comprendre la notion de donnée personnelle et de trace numérique ;
- Distinguer identification et authentification ;
- Exprimer un avis argumenté à partir d'une situation donnée ;
- Participer à un échange en respectant la parole des autres.

#### 1. Découvrir l'application « débat » sur les assistants vocaux.

Aujourd'hui, l'objectif est d'utiliser une application numérique « débat » permettant de réfléchir aux usages des assistants vocaux dans la vie quotidienne.

À partir de plusieurs situations concrètes, il s'agira de se demander si les assistants vocaux sont seulement pratiques ou s'ils peuvent aussi présenter des risques pour la vie privée.

Ce support va aider à analyser différents scénarios, à prendre position et à justifier chaque avis de façon argumentée.

#### Consignes :

Dans le dossier Ressources sur le serveur, ouvrir le lien hypertexte permettant de lancer l'application « débat » avec Google Chrome ou Microsoft Edge.

<https://eduvox-2e1516.forge.apps.education.fr/debat.html>

À la fin de l'activité, télécharger la trace écrite générée par l'application. Elle constituera un support pour préparer une intervention et argumenter lors du débat collectif.

## 2. Préparer le débat.

Après avoir utilisé l'application « Débat » et téléchargé la trace de ce travail, l'étape suivante consiste à préparer une intervention en fonction de la mission donnée par le professeur.

### Consignes :

En s'appuyant sur le document téléchargé à la fin de l'application, préparer les idées pour le débat en fonction du groupe.

Mission pour le débat

Le professeur attribue le groupe avant la séance.

Cocher la mission :

- Groupe 1** : défendre les aspects pratiques des assistants vocaux.
- Groupe 2** : montrer les risques liés à la vie privée et aux données personnelles.
- Groupe 3** : proposer des conditions pour un usage raisonné et sécurisé.

### Mes idées

**Argumentaire 1** : défendre les aspects pratiques des assistants vocaux.

**Une idée importante à défendre :**

**Exemple G1 : Les assistants vocaux peuvent être très utiles car ils facilitent certaines tâches du quotidien et permettent de gagner du temps.**

**Un exemple tiré des scénarios :**

**Exemple G1 : Madame Dupont peut utiliser son assistant vocal pour recevoir des rappels, appeler ses proches ou prévenir les secours en cas de problème.**

**Un argument que je pourrai donner à l'oral :**

**Exemple G1 : Un assistant vocal peut améliorer la vie quotidienne, surtout pour les personnes âgées ou fragiles. Il peut les aider à rester autonomes plus longtemps, tout en leur apportant plus de sécurité à la maison.**

**Argumentaire 2** : montrer les risques liés à la vie privée et aux données personnelles.

**Une idée importante à défendre :**

**Exemple G2 : Les assistants vocaux peuvent collecter beaucoup de données personnelles sans que l'utilisateur mesure toujours les conséquences.**

**Un exemple tiré des scénarios :**

**Exemple G2 : Lucas pense seulement demander de l'aide pour ses devoirs, mais ses questions révèlent aussi son niveau scolaire, ses difficultés et ses habitudes.**

**Un argument que je pourrai donner à l'oral :**

**Exemple G2 : Même si l'assistant vocal rend service, il peut créer un profil précis de l'utilisateur. Ces informations peuvent ensuite être utilisées pour proposer des publicités, influencer ses choix ou être mal protégées.**

**Argumentaire 3** : proposer des conditions pour un usage raisonné et sécurisé.

**Une idée importante à défendre :**

**Exemple G3** : Les assistants vocaux peuvent être utiles, mais seulement si l'utilisateur garde le contrôle sur ce qu'il partage.

**Un exemple tiré des scénarios :**

**Exemple G3** : Madame Dupont peut utiliser son assistant pour sa sécurité, mais il faudrait limiter l'enregistrement de sa voix, de ses habitudes et de ses données de santé.

**Un argument que à donner à l'oral :**

**Exemple G3** : Il ne faut pas forcément refuser les assistants vocaux, mais les utiliser avec des règles claires : supprimer l'historique, limiter les données collectées et ne pas les utiliser à la place de sa propre réflexion.

**Rappel de la question** : Les assistants vocaux sont-ils des outils pratiques ou une menace pour notre vie privée ?

### 3. Débat collectif.

Pendant le débat, chaque groupe défend une position. Il convient d'écouter les arguments des autres groupes, avec la possibilité de faire évoluer son avis si certains arguments semblent convaincants.

Règles du débat :

- Respecter la parole des autres.
- Ne pas couper la parole.
- Donner un argument, pas seulement une opinion.
- Utiliser un exemple tiré de l'application.
- Changer d'avis si un argument me convainc.
- Rester dans le sujet : assistants vocaux, usages, traces numériques, données personnelles et vie privée.

Pendant le débat, noter deux arguments entendus.

- Un argument en faveur des assistants vocaux :

**Ils peuvent faire gagner du temps et aider certaines personnes à rester autonomes.**

- Un argument qui montre un risque ou une limite :

**Ils peuvent collecter des données personnelles et créer des traces numériques.**

Y a-t-il eu un changement d'avis pendant le débat ?

- Oui
- Non
- Un peu

Expliquer pourquoi en une phrase :

**Réponse personnelle. Exemple** : Oui, car j'ai compris qu'un assistant vocal peut être utile, mais qu'il faut rester vigilant.

#### 4. A retenir sur le fonctionnement et les effets de l'assistant vocal

➤ Cocher les deux propositions qui semblent les plus justes.

- un assistant vocal peut être utile dans certaines situations du quotidien ;
- un assistant vocal est toujours sans conséquence pour la vie privée ← incorrect ;
- un assistant vocal peut faire gagner du temps, mais il demande aussi de la vigilance ;
- un assistant vocal est un outil neutre qui ne pose jamais de questions particulières ← incorrect.

➤ Cocher les deux propositions qui semblent les plus justes.

- utiliser un assistant vocal ne demande aucune réflexion particulière ← incorrect ;
- l'usage d'un assistant vocal peut présenter des avantages, mais aussi des limites ;
- certaines utilisations peuvent poser question lorsqu'elles concernent des données personnelles ;
- un assistant vocal ne présente de risques que lorsqu'il est en panne ← incorrect.

➤ Compléter le texte avec les mots suivants :

**pratique - données - vie privée - utile - prudent**

Un assistant vocal peut être **pratique** dans certaines situations du quotidien. Cependant, son utilisation repose sur le traitement de **données**. Cela peut avoir des effets sur la **vie privée** de l'utilisateur. Il peut donc être utile, mais il faut l'utiliser de manière **prudente**.

Expliquer en une ou deux phrases pourquoi l'usage d'un assistant vocal présente à la fois des avantages et des limites.

**Un assistant vocal est utile car il facilite certaines tâches du quotidien. Cependant, il collecte des données personnelles, ce qui peut avoir des effets sur la vie privée.**

#### Bilan

Compléter le bilan avec les mots suivants : **pratiques - risques - vie privée – raisonné**

Les assistants vocaux s'imposent aujourd'hui comme des outils particulièrement **pratiques** dans la vie quotidienne, facilitant de nombreuses tâches courantes par une simple commande verbale. Cependant, leur utilisation quotidienne peut aussi présenter des **risques** non négligeables. Ils soulèvent notamment des questions essentielles liées à la protection de la **vie privée** et à la gestion des données personnelles. Il est donc important d'en faire un usage **raisonné** afin de profiter de leurs avantages tout en restant vigilant.