



Situation professionnelle emblématique N°7 : Essais sur une nouvelle ligne

Support vidéo : [Situation professionnelle N°7](#)



Le caractère emblématique de la situation :

Situation professionnelle N°7	Fréquence faible	Fréquence forte
Expertise spécifique faible	Situation peu emblématique	Situation emblématique, banale mais répétitive
Expertise spécifique forte	Situation emblématique qui exige une forte expertise spécifique	Situation doublement emblématique

Une famille de situations : *Changement de format, passage en mode dégradé de production, rétrofit d'une ligne de production, établissement de nouvelles productions, de nouvelles procédures, participation à un audit qualité, participation à un CHS-CT...*

La mission : *Etre capable d'écouter, de collaborer au sein de son équipe de travail afin de suggérer des pistes d'amélioration de l'outil de travail.*

L'événement : *Une nouvelle ligne a été implantée dans l'entreprise. Il faut contribuer au démarrage des premières productions tests.*

Le contexte : *Vous travaillez, à l'occasion de cette situation, au sein d'un groupe composé des fonctions supports de l'entreprise et des représentants du constructeur de l'équipement. Vous avez un responsable de production à qui rendre des comptes, des agents conducteurs d'installation pour lesquels des procédures vont devoir être établies, des régleurs et techniciens de maintenance à contacter, les techniciens de l'entreprise constructrice de la ligne. D'autres lignes sont en production.*

Des savoirs à la connaissance : *A votre niveau, vous connaissez les pratiques des opérateurs, vous connaissez les flux de matières dans l'atelier de production, vous connaissez les problèmes de maintenance des autres lignes, vous connaissez le comportement des produits, vous connaissez les risques pour la santé des personnes au travail et pour l'environnement lié à l'atelier de production, vous connaissez les procédures types mises en place sur les autres lignes, vous connaissez les équipements techniques principaux qui représentent le procédé du produit transformé.*

Des significations sociales : *Vous devez vous positionner d'une part comme quelqu'un d'ouvert, et comme celui ou celle qui constitue une ressource pour les autres acteurs d'autre part, mais vous ne devez pas prendre la place du responsable de production, ni des autres techniciens chargés des aspects techniques de la ligne. Vous devez penser à ce que les agents, opérateurs, vont ressentir à l'usage de nouvelles commandes, de nouvelles procédures et les anticiper.*

Des figures identitaires : *Vous êtes comme un soldat dans le déploiement des moyens d'actions au cours d'une nouvelle mission. Vous êtes comme un assistant du metteur en scène d'un film au cours d'une nouvelle scène.*



Repères pour la formation, Bac Pro PLP et CAP CIP

Des concepts pour agir : (Cf. Référentiel de certification)

- **Exploiter** les documents techniques de l'installation
- **Identifier** l'installation et son fonctionnement
- **Identifier** la structure de l'installation
- **Analyser** et **sélectionner** les données de production et des produits
- **Analyser** et **sélectionner** les données de gestion de la production
- **Appréhender** le comportement du procédé
- **Dialoguer** avec les opérateurs pour recueillir des informations complémentaires aux modes opératoires stabilisés sur le processus
- **Recenser** les consignes, les modes opératoires et les procédures et les **diffuser** si besoin
- **Lire** et **interpréter** les indicateurs de l'installation de production
- **Signaler** les anomalies repérées à la hiérarchie
- **Inform**er d'une dérive, d'un dysfonctionnement ou d'un aléa
- **Formuler** une demande d'intervention auprès de la fonction support
- **Identifier** les services ou la personne destinataires des propositions
- **Identifier** ou **constater à la prise de poste** les situations problématiques
- **Isoler** les fonctions de l'équipement, les organisations liées à ces situations problématiques
- **Analyser** ces fonctions, ces organisations
- **Décrire** une solution technique
- **Formaliser** des propositions d'amélioration et/ou de remédiation

Des tours habiles et des habiletés prudentes : Répertoire (Cf. Référentiel des activités professionnelles)

- Extraire des informations consignées,
- Agréger ces informations en vue d'une communication,
- Préparer une communication technique
- Participer à un groupe de travail pour contribuer à la résolution d'un problème impliquant directement ou indirectement la production.
- Réaliser les contrôles du produit,
- Surveiller les indicateurs de l'installation et s'assurer de leur cohérence,
- Être à l'écoute des opérateurs de production,
- Apprécier les dérives,
- Optimiser les réglages de l'installation,
- Surveiller le bon déroulement du processus,
- Formaliser les nouveaux modes opératoires,
- Evaluer les conséquences sur le produit, la gestion, la disponibilité des équipements de production,
- Faire appel éventuellement aux services compétents,
- Analyser les résultats à différents niveaux,
- Rechercher les relations causes/effets,
- Etablir un lien entre paramètres produits et paramètres machines,
- Utiliser les bases de données,
- Identifier les points clef et traduire de façon claire les éléments importants.
- Identifier les faits significatifs,
- Repérer les destinataires et les modes de communication adéquats,
- Transmettre les messages avec fidélité et clarté,
- Identifier les sources d'information,
- Participer à la mise en place et à l'accompagnement de la formation des membres de l'équipe,
- Exploiter au mieux le manuel de formation de chaque poste de travail et contribuer à sa conception,
- Exprimer de façon explicite les besoins en formation.
- Reformuler, et recueillir les reformulations de son équipe, des consignes pour les faire partager,
- Rapporter aux fonctions supports les difficultés d'application de procédures rencontrées sur le terrain,
- Configurer la ligne, l'équipement à la demande de l'intervenant,
- Transmettre les pré-diagnostic et observations établis pendant les opérations de production à l'équipe de maintenance,
- Participer aux opérations (pilotage coup par coup.....),
- Proposer des solutions destinées à faciliter ou à réduire les opérations de maintenance.