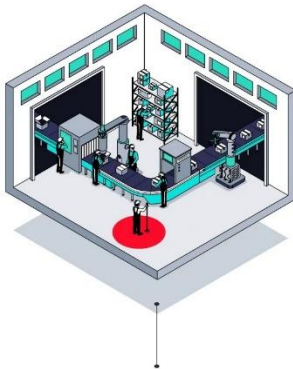


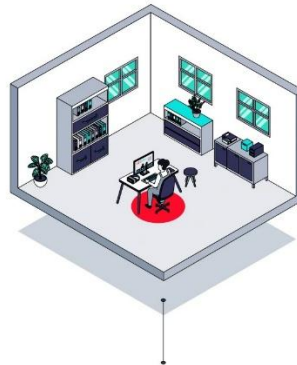


## **PROJET 02**



### **CAPTURER**

Digitalisez le terrain, les savoir-faire et les compétences en 360°



### **CRÉER**

Concevez des modules de formation VR interactifs en quelques heures



### **FORMER**

Immergez les collaborateurs et préparez-les à la réalité du terrain



# Scénario : 02 RABC

**Présentation** : cette expérience vous plonge dans des situations de blanchisserie pour maîtriser l'hygiène et la sécurité. Avec la méthode RABC, vous apprendrez à identifier les risques de contamination, à utiliser correctement les équipements de protection et à respecter les procédures de désinfection. Entraînez-vous de manière interactive, testez vos connaissances et devenez des professionnels compétents et responsables



## **Déroulement de l'Expérience VR :**

### **SCENE 00 : Départ : dans l'intro**



« Bienvenue dans cette expérience de réalité virtuelle dédiée à la mise en œuvre de la démarche R A B C (Risk Analysis Biocontamination Control). »

Présentation de Nova et de l'utilisation des manettes et boutons.

### **A. Scénario d'Introduction en VR :**




#### **SCENE 01 : Départ : dans l'intro**



- **Immersion :**
  - Les élèves enfilent leur casque VR et se retrouvent dans une reconstitution virtuelle d'une blanchisserie hospitalière ou salle 107 à défaut.

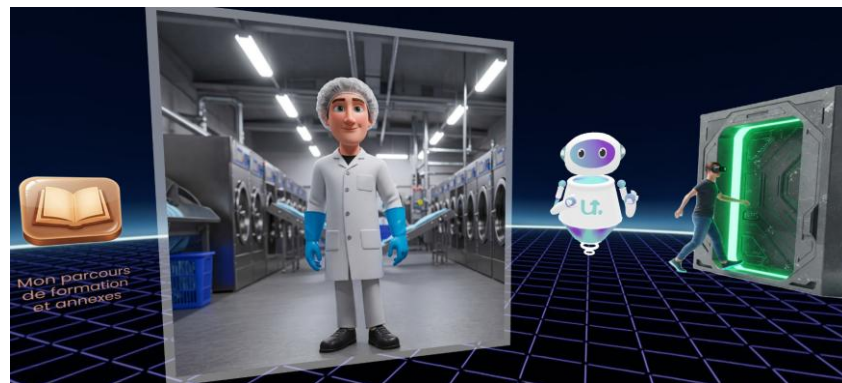


- **Présentation du contexte :** 
  - Un personnage virtuel les accueille et leur explique la situation :  
« Dans le cadre de vos fonctions en blanchisserie hospitalière, vous êtes chargé de traiter le linge des patients et du personnel. Afin de prévenir tout risque de contamination, votre établissement a choisi de mettre en place la méthode RABC. En réunion on vous adjoint la mission suivante : analyser chaque étape du processus, de la réception du linge sale à la distribution du linge propre, pour identifier les points critiques et mettre en place les mesures de contrôle adaptées. Vous serez également en charge de sensibiliser vos collègues à l'importance d'une hygiène rigoureuse, en particulier au niveau des mains. Votre objectif ? Contribuer à la qualité de l'entretien du linge en garantissant la propreté et la sécurité. »

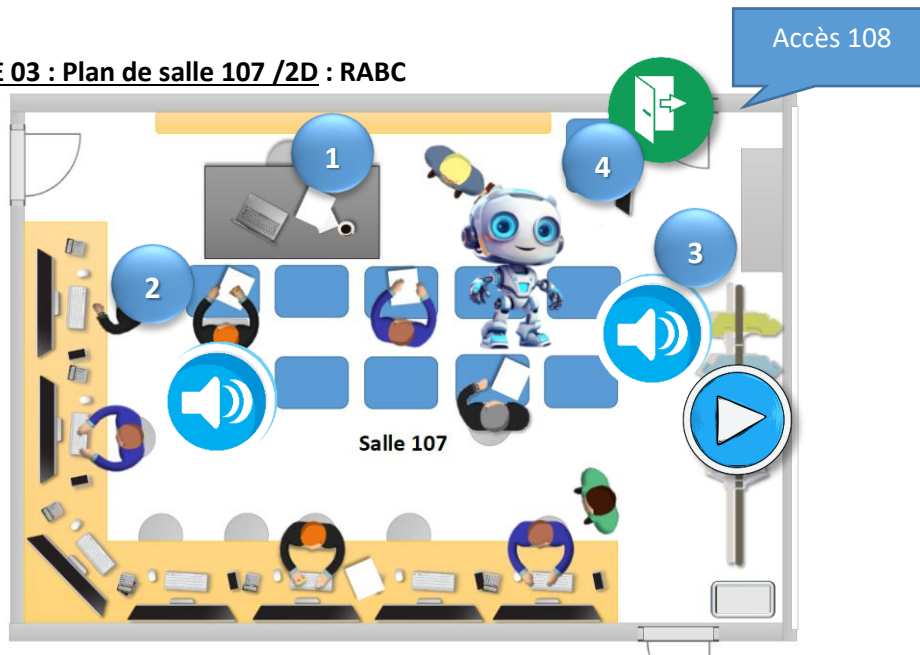
« Ouvre cette porte, c'est là que commence ta mission »

## SCENE 02 : Plan neutre EPI SALE

S'ouvre sur un plan neutre « choisi les bons EPI » pour la zone propre



## SCENE 03 : Plan de salle 107 /2D : RABC



### A. Au tableau :

- La compétence principale
- Les compétences évaluées

**C12 Compétence principale :** Appliquer les règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.



Compétences	Indicateurs d'évaluation	Evaluation			
		Pas de réussite ou non fait	Réussite partielle	Réussite totale avec aide	Réussite totale en autonomie
<b>C12.5</b> Compétence découverte : Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Règles d'hygiène, de sécurité et de protection des personnes et de l'environnement appliquées</li> <li>✓ Procédure de circulation du personnel en zone propre et sale appliquée</li> </ul>	0% <input type="checkbox"/>	40% <input type="checkbox"/>	75% <input type="checkbox"/>	100% <input type="checkbox"/>
<b>C12.2</b> Compétence présentée : Appliquer les mesures de prévention liées aux risques de l'activité	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Risques liés à l'activité identifiés</li> <li>✓ Mesures de prévention associées aux risques liés à l'activité identifiés</li> <li>✓ Mesures de prévention associées aux risques appliquées</li> </ul>	0% <input type="checkbox"/>	40% <input type="checkbox"/>	75% <input type="checkbox"/>	100% <input type="checkbox"/>



## B. Définition du RABC

## C. Vidéo « RABC »



RABC



Guide RABC

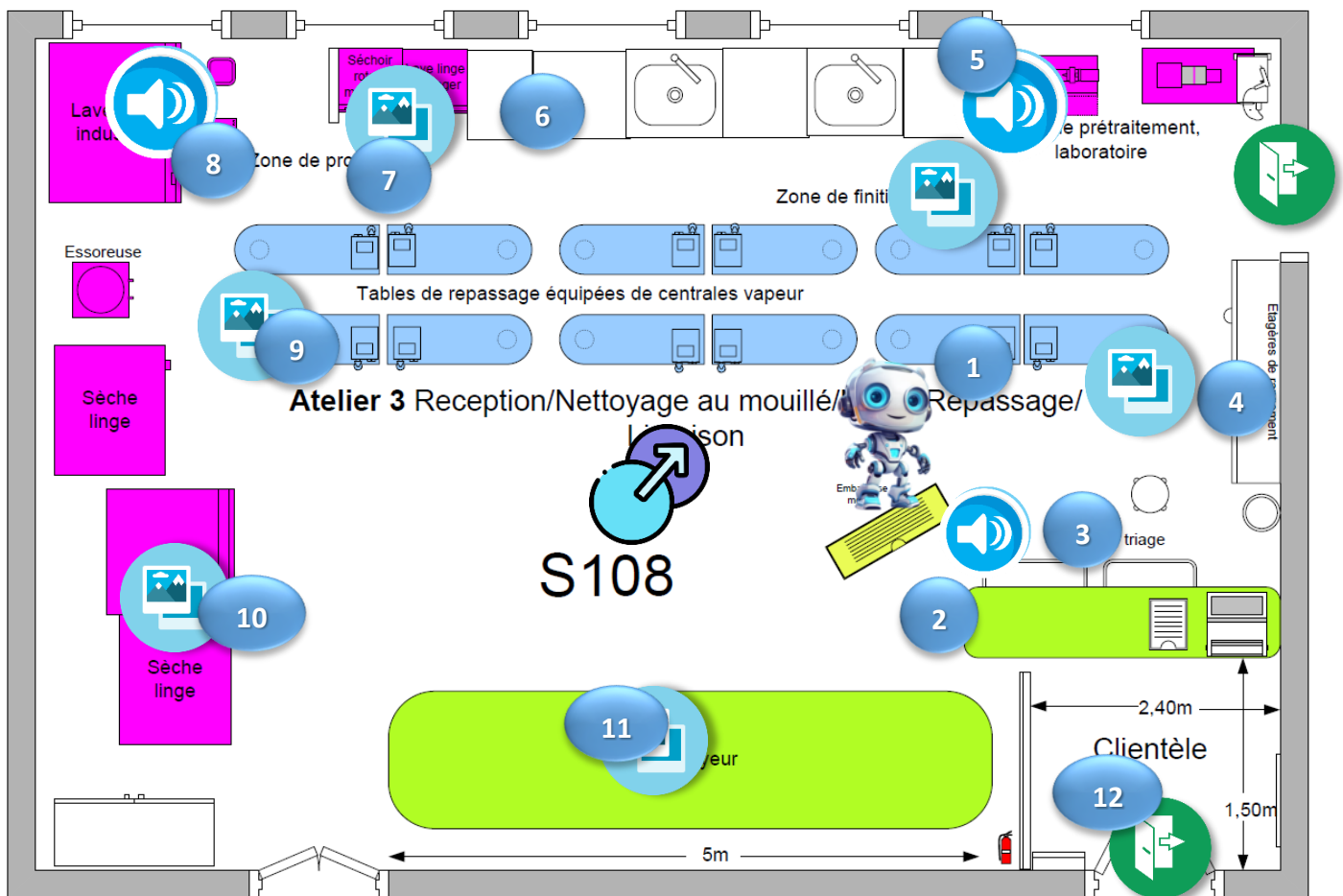


Parcours

D. Porte (vers 108) **1 bouton « ouvre-porte »** sur la salle 108 « vers la zone sale »

## SCENE 04 et 05 : Salle 108 : IDENTIFICATION

### Plan de salle : 2D



La voix off explique l'importance de la méthode RABC dans un environnement hospitalier, en insistant sur les risques de contamination pour les patients et le personnel. :

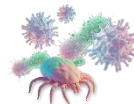


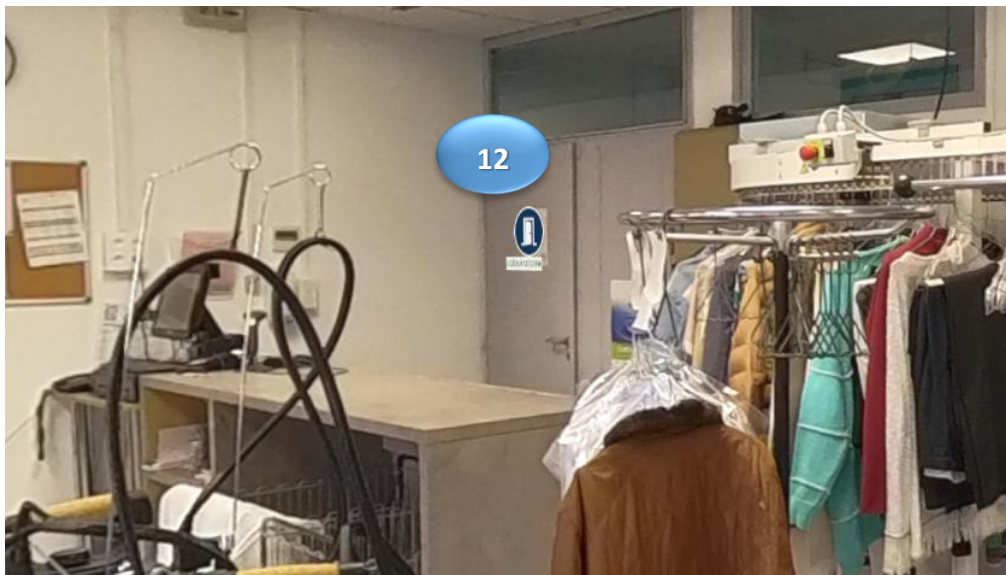
« La méthode RABC, c'est comme un plan d'action pour s'assurer que le linge est propre avec le moins d'agents pathogènes possible. Voici les 7 étapes :



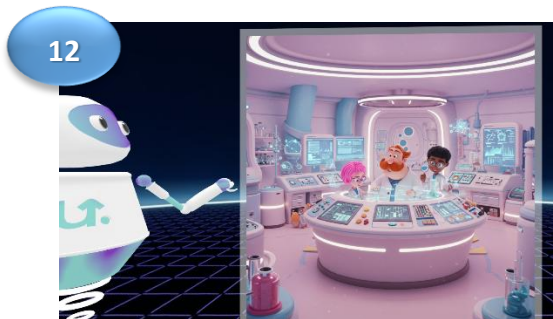
A. **Trouver les risques** : Identifier où les virus et bactéries peuvent se cacher dans le processus d'entretien du linge à chaque étape.

Recherche 4 TAG + gain 4 étoiles + Explication + bulle d'info

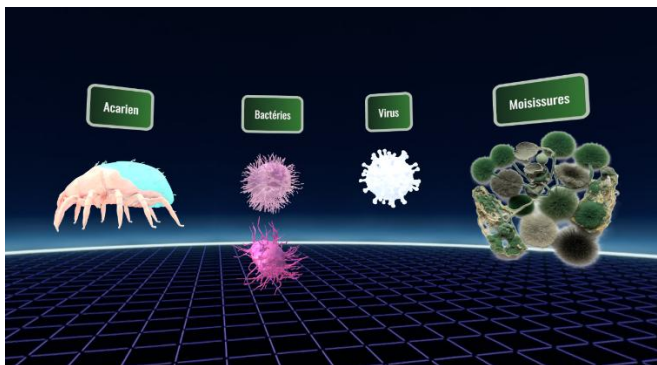




**SCENE 06 Plan neutre : LABORATOIRE**



- C'est quoi une bactérie, un virus, une moisissure, un acarien ? image 3D manipulable



#### **Surveillance et actions correctives :**

- Un système de surveillance régulier est mis en place pour vérifier que les seuils limites sont respectés.
- En cas de dépassement des seuils, des actions correctives doivent être mises en œuvre pour rétablir la maîtrise des risques.





## SCENE 07 Plan neutre : LABORATOIRE 2

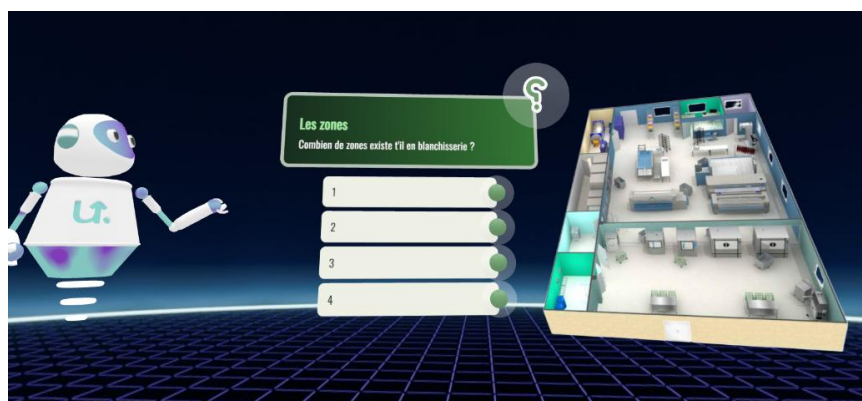
### Exercices :

a. Mettre dans l'ordre la procédure de recherche des micro-organismes.



b. Photos de divers postes de blanchisserie, questions pour chaque photo avec réponses à choix multiples.

### COLLECTE et TRI : Avec gain d'étoile



**Question 1 : Quelle est la première étape cruciale dans la collecte du linge sale ?**

- a) Le stockage immédiat dans la blanchisserie
- b) La séparation à la source selon le degré de contamination
- c) Le transport direct vers la zone de lavage
- d) Le comptage du nombre de pièces de linge
- e) La pulvérisation d'un désinfectant

**Question 2 : Quels types de conteneurs sont recommandés pour le transport du linge sale ?**

- a) Des sacs en plastique transparents
- b) Des chariots ouverts pour une meilleure ventilation
- c) Des conteneurs étanches, faciles à nettoyer et à désinfecter
- d) Des boîtes en carton recyclé
- e) Des paniers en osier

**Question 3 : Quel est l'objectif principal du tri du linge ?**

- a) Accélérer le processus de lavage
- b) Réduire les coûts de la blanchisserie
- c) Séparer le linge en fonction de son degré de contamination et préparer les traitements spécifiques
- d) Classer le linge par couleur pour éviter la décoloration
- e) Identifier les articles à recycler

**Question 4 : Quelle méthode est souvent utilisée pour structurer le processus de tri et assurer un niveau d'hygiène élevé ?**

- a) La méthode FIFO (premier entré, premier sorti)
- b) La méthode PDCA (planifier, faire, vérifier, agir)
- c) La méthode RABC (risques, analyse, bio-contamination, contrôle)
- d) La méthode des 5S (trier, ranger, nettoyer, standardiser, maintenir)
- e) La méthode Kaizen (amélioration continue)

**Question 5 : Quelles précautions doivent être prises lors du tri du linge contaminé ?**

- a) Le manipuler sans gants pour une meilleure dextérité
- b) Le mélanger avec le linge peu contaminé pour économiser de l'espace
- c) Le manipuler avec une extrême prudence et retirer les objets piquants ou coupants
- d) Le laisser tremper dans l'eau de javel avant le lavage
- e) Le secouer vigoureusement pour enlever les saletés

**Réponses :**

1. b) La séparation à la source selon le degré de contamination
2. c) Des conteneurs étanches, faciles à nettoyer et à désinfecter
3. c) Séparer le linge en fonction de son degré de contamination et préparer les traitements spécifiques
4. c) La méthode RABC (risques, analyse, bio-contamination, contrôle)
5. c) Le manipuler avec une extrême prudence et retirer les objets piquants ou coupants

**Conclusion : quelques exemples de bonnes pratiques pour assurer une l'hygiène du linge en respectant la méthode RABC.**

- Séparer le linge sale du linge propre dès son arrivée en blanchisserie (Zone propre/zone sale)
- Stocker le linge sale dans des sacs fermés et spécifiques, le linge doit être traité dans les 48 heures en semaine, le week-end il peut être stocké 72 heures, une tolérance de 12 heures peut être acceptée.



- Traiter le linge sale en priorité pour éviter la prolifération des micro-organismes (FIFO)



## **SCENE 08 Plan neutre : LABORATOIRE 3**

### **LAVAGE : Avec gain d'étoile**



#### **Question 1 : Quel est l'objectif principal du lavage du linge en milieu hospitalier ou industriel?**

- a) Rendre le linge plus doux et parfumé
- b) Éliminer les taches et les odeurs
- c) Réduire les coûts de la blanchisserie
- d) Assurer la désinfection et l'élimination des micro-organismes pathogènes
- e) Préserver les couleurs vives du linge

#### **Question 2 : Quels facteurs doivent être pris en compte lors du choix d'un programme de lavage ?**

- a) La marque de la machine à laver
- b) La couleur du linge
- c) Le type de tissu, le degré de salissure et le niveau de contamination
- d) La quantité de linge à laver
- e) La température de l'eau uniquement

#### **Question 3 : Quelle est l'importance de la température de l'eau dans le processus de lavage ?**

- a) Elle n'a aucune importance
- b) Elle influence uniquement le temps de lavage
- c) Elle détermine l'efficacité de l'élimination des taches
- d) Elle joue un rôle crucial dans la désinfection et l'élimination des micro-organismes
- e) Elle affecte uniquement la consommation d'énergie

#### **Question 4 : Quels types de produits de lavage sont généralement utilisés en milieu hospitalier ou industriel ?**

- a) Uniquement des détergents doux
- b) Des détergents, des désinfectants et des agents de blanchiment adaptés au type de linge et au niveau de contamination
- c) Uniquement des assouplissants
- d) Des produits naturels uniquement
- e) Des produits parfumés uniquement

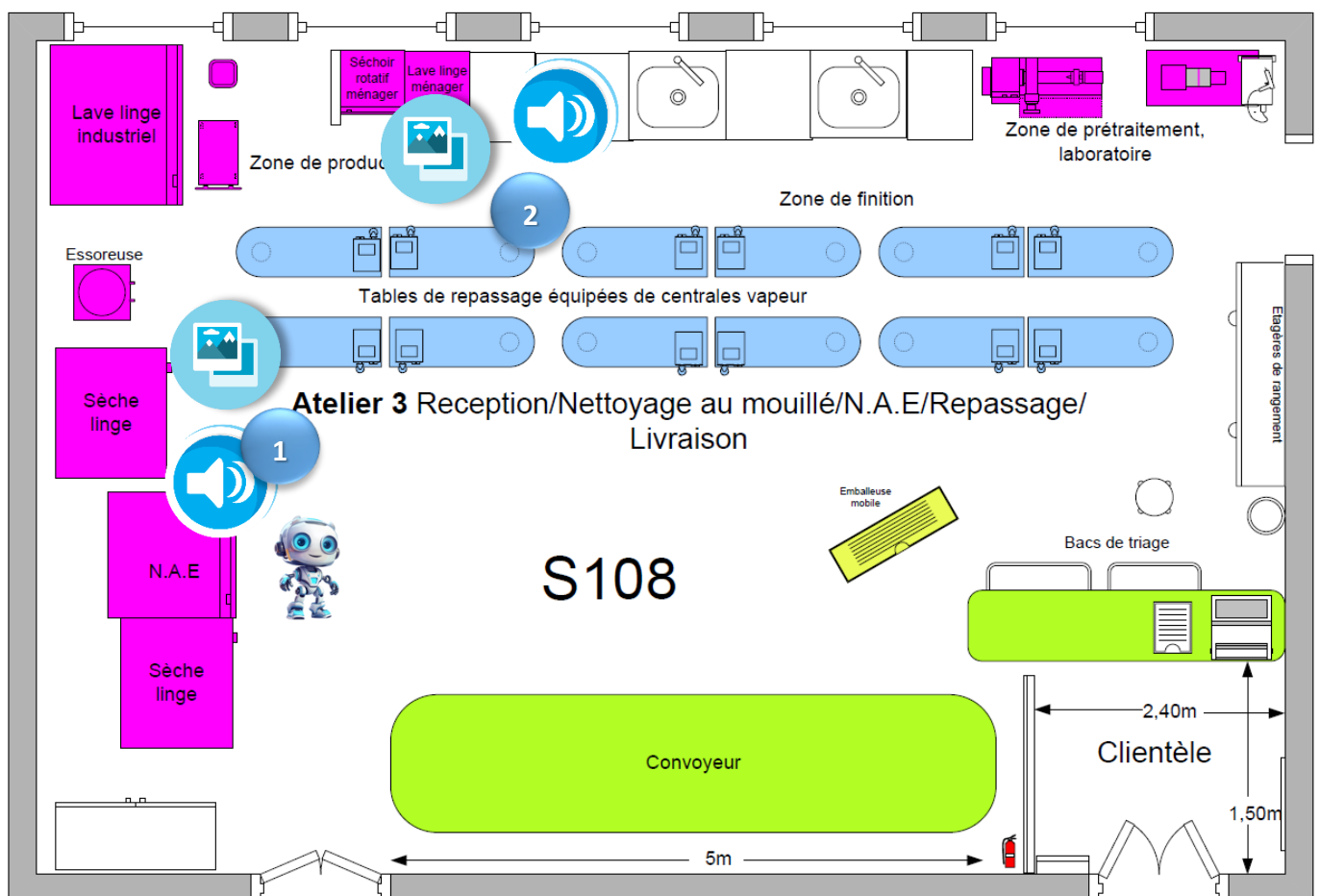
**Question 5 : Quelles sont les bonnes pratiques à suivre pour éviter la contamination croisée pendant le lavage ?**

- a) Laver tout le linge ensemble pour économiser de l'eau
- b) Utiliser la même machine pour le linge contaminé et le linge propre
- c) Respecter les protocoles de séparation du linge, utiliser des machines dédiées et effectuer des contrôles de qualité réguliers
- d) Utiliser des températures basses pour économiser de l'énergie
- e) Ajouter plus de détergent que recommandé pour un meilleur nettoyage

**Réponses :**

1. d) Assurer la désinfection et l'élimination des micro-organismes pathogènes
2. c) Le type de tissu, le degré de salissure et le niveau de contamination
3. d) Elle joue un rôle crucial dans la désinfection et l'élimination des micro-organismes
4. b) Des détergents, des désinfectants et des agents de blanchiment adaptés au type de linge et au niveau de contamination
5. c) Respecter les protocoles de séparation du linge, utiliser des machines dédiées et effectuer des contrôles de qualité réguliers

**SCENE 09 : Salle 108 : LAVAGE**





### Questions sur l'interprétation des résultats :

1. **Que signifie un taux de micro-organismes trop élevé sur du linge propre après lavage ?**
  - a) Le linge est parfaitement stérile.
  - **b) Le linge présente une contamination microbienne au-delà des normes acceptables.**
2. **Quelle conséquence directe peut avoir un taux élevé de micro-organismes sur du linge propre ?**
  - a) Une décoloration du linge.
  - **b) Un risque accru d'infections ou d'allergies.**

### Questions sur les causes possibles :

3. **Quelle peut être une cause possible d'un taux élevé de micro-organismes après lavage ?**
  - a) L'utilisation d'une lessive de haute qualité.
  - **b) Un cycle de lavage à basse température.**
4. **Quel facteur lié à la machine à laver peut influencer le taux de micro-organismes ?**
  - a) La taille de la laveuse
  - **b) La propreté du tambour et des joints.**

### Questions sur les solutions et les recommandations :

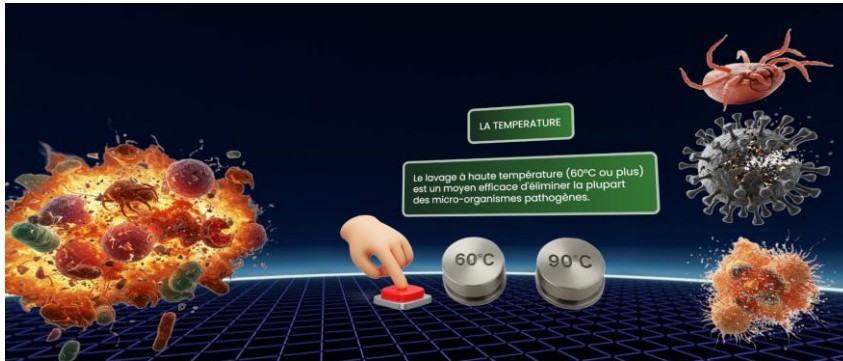
5. **Quelle mesure est généralement recommandée pour réduire le taux de micro-organismes dans le linge ?**
  - a) Utiliser moins de lessive.
  - **b) Augmenter la température de lavage.**
6. **Quel type de lessive est souvent recommandé pour éliminer les micro-organismes ?**
  - a) Une lessive douce pour les couleurs.

- b) Une lessive désinfectante ou antibactérienne.

7. Quelle est l'importance de l'hygiène de la machine à laver dans la réduction des micro-organismes ?

- a) Elle n'a aucune influence.
- b) Elle est cruciale pour éviter la re-contamination du linge.

**SCENE 10 Plan neutre : Résumé du lavage**



**Explication** : faisons un point sur le lavage du linge sale !

**Maîtrise des dangers microbiologiques en blanchisserie : température et produits**

Pour garantir une hygiène optimale et prévenir la propagation des micro-organismes, il est essentiel de maîtriser les dangers microbiologiques en respectant certaines règles concernant la température et les produits utilisés.

**Température**



- **Lavage à haute température :**
  - Le lavage à haute température (60°C ou plus) est un moyen efficace d'éliminer la plupart des micro-organismes pathogènes.

**Produits**



- **Détergents :**
  - L'utilisation de détergents efficaces, contenant des tensioactifs permettant à l'eau de mieux pénétrer les tissus et de détacher les taches, les graisses et les divers résidus.
  - Il est important de respecter les doses recommandées par le fabricant.
- **Désinfectants :**
  - L'utilisation de désinfectants spécifiques pour le linge peut être nécessaire dans certains cas, notamment pour le linge contaminé par des agents pathogènes.
  - Il est important de choisir des désinfectants adaptés aux textiles et de respecter les instructions d'utilisation



## Matériels



- **Tunnel de lavage :**

C'est un équipement industriel automatisé conçu pour laver de grandes quantités de linge de manière efficace et rapide. Il fonctionne en continu, avec le linge passant à travers différentes étapes de lavage, de rinçage et d'essorage.

Il est optimisé pour les gros volumes, ce qui le rend idéal pour les blanchisseries traitant le linge des hôpitaux, et autres institutions.

C'est un matériel qui peut être utilisé dans le cadre de la méthode RABC, mais ce n'est pas obligatoire.



- **Laveuse aseptique :**

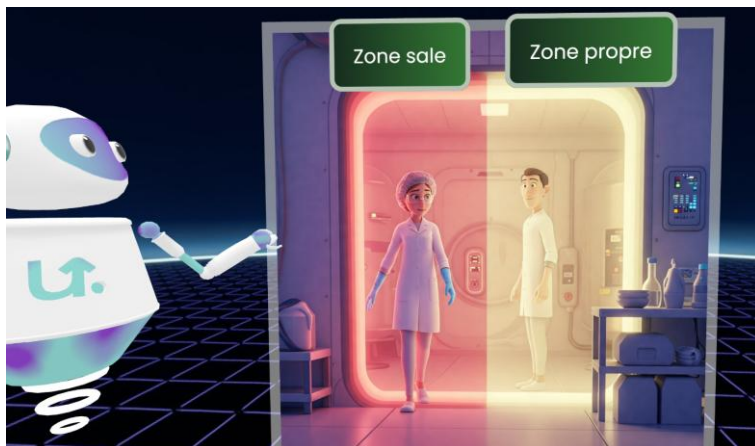
Un rempart contre la contamination. La laveuse aseptique est conçue avec une double porte, séparant physiquement la zone de chargement du linge sale de la zone de déchargement du linge propre.

Cette conception permet de respecter le principe de la « marche en avant », crucial pour éviter la re-contamination du linge propre par des micro-organismes présents dans le linge sale.

La laveuse aseptique est un matériel clé pour mettre en œuvre la méthode RABC.



### SCENE 11 Plan neutre : SAS DE DECONTAMINATION



### SCENE 12 Plan neutre : EPI PROPRE



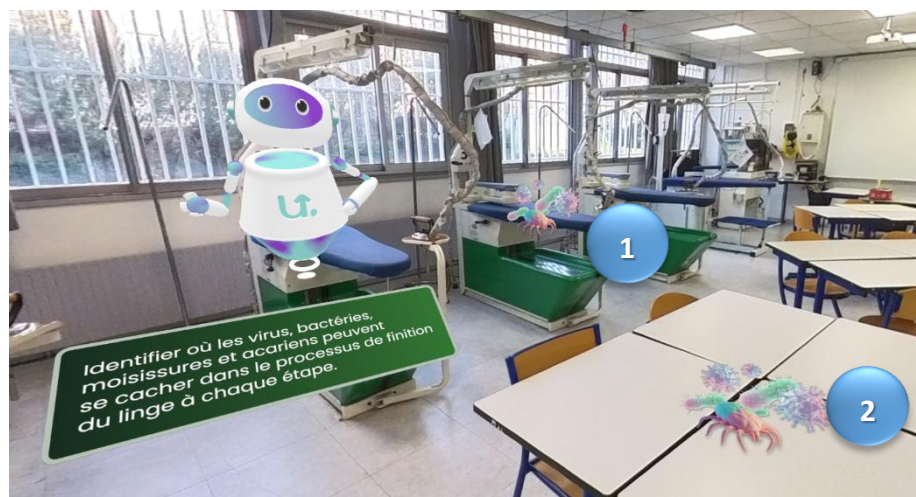
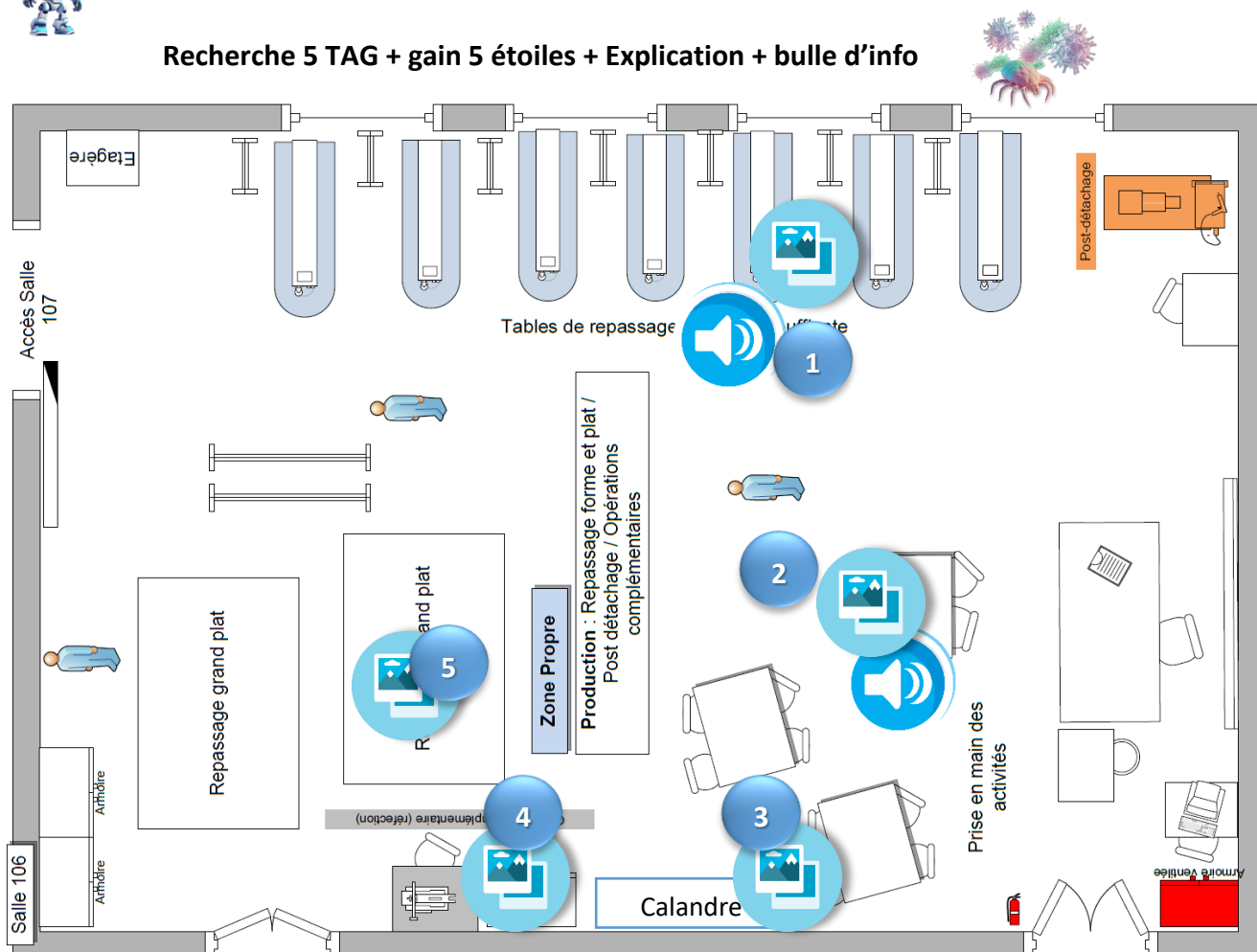


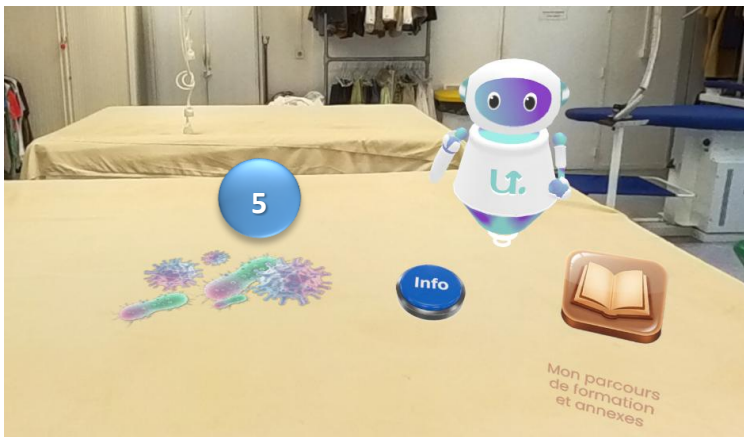
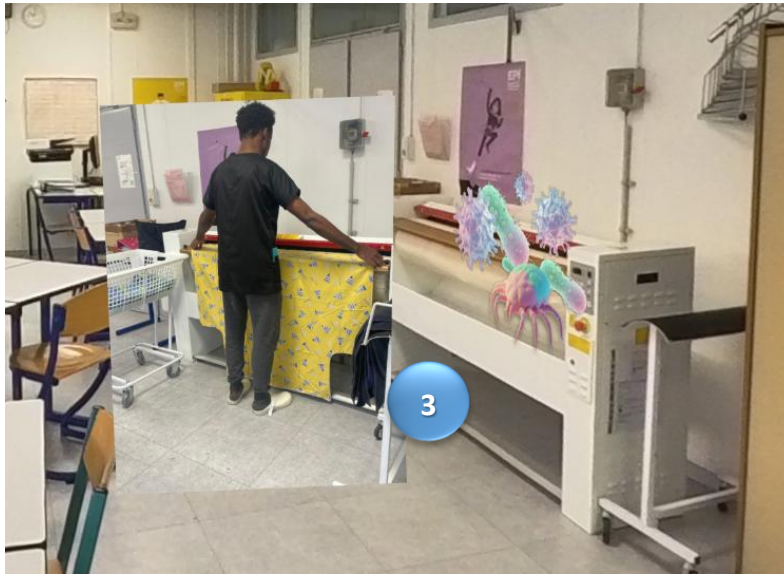
## SCENE 13 Plan neutre : salle 106 Repassage /séchage



A. **Trouver les risques** : Identifier où les virus et bactéries peuvent se cacher dans le processus d'entretien du linge à chaque étape.

Recherche 5 TAG + gain 5 étoiles + Explication + bulle d'info









## SCENE 14 Plan neutre : Résumé finition / Séchoir



Il y a un poste que nous n'avons pas abordé c'est le séchage du linge ! Voyons cela de plus près. Le séchage du linge en blanchisserie expose les personnels à des risques biologiques liés à la présence de micro-organismes dans l'air chaud et humide des séchoirs. Il est important d'identifier les risques spécifiques liés à cette activité afin de mettre en place des mesures de prévention adéquates.

### Les mesures de préventions sont les suivantes :

Emploi de la méthode FIFO: First in, First out

Vider régulièrement les filtres à peluches, le nettoyage régulier des filtres à peluches permet de limiter la prolifération des micro-organismes et d'améliorer la circulation de l'air.

Nettoyer régulièrement les tambours des séchoirs.

Assurer une bonne ventilation des locaux

Contrôler l'humidité ambiante

Ne pas surcharger les séchoirs

Se laver les mains



**Mon parcours de formation et annexes**

**RISQUES**

**Mesures de préventions**

- FIFO (premier lavé, premier séché)
- Temps de stockage du linge humide inférieur à 12h
- Vider régulièrement les filtres à peluches
- Nettoyer régulièrement les tambours des séchoirs
- Assurer une bonne ventilation des locaux
- Contrôler l'humidité ambiante
- Ne pas surcharger les séchoirs
- Se laver les mains





## QCM : Le Séchage du Linge en Blanchisserie et le RABC

Instructions : Choisissez la meilleure réponse pour chaque question.



### 1. Quel est l'objectif principal de l'étape de séchage du linge dans une blanchisserie appliquant la méthode RABC ?

- a) Éliminer les plis et faciliter le repassage.
- b) Réduire l'humidité résiduelle pour prévenir la prolifération microbienne et assurer l'hygiène.
- c) Accélérer le processus global de traitement du linge.
- d) Diminuer la consommation d'énergie de la blanchisserie.

### 2. Selon le RABC, quel est le risque principal associé à un séchage insuffisant du linge ?

- a) Une augmentation des coûts de repassage.
- b) Le développement de moisissures et de bactéries sur le linge stocké.
- c) Une mauvaise odeur du linge.
- d) Une usure prématurée des fibres textiles.

### 3. Quelles sont les mesures préventives essentielles à mettre en place lors du séchage pour maîtriser le risque de bio-contamination selon le RABC ?

- a) Utiliser des températures de séchage les plus basses possibles pour économiser l'énergie.
- b) Surcharger les séchoirs pour optimiser le temps de séchage.
- c) Respecter les temps et les températures de séchage validés, et s'assurer du bon fonctionnement des équipements.
- d) Sortir le linge des séchoirs dès qu'il semble sec au toucher.

### 4. Comment le RABC influence-t-il la validation des cycles de séchage en blanchisserie ?

- a) Le RABC n'a pas d'impact sur la validation des cycles de séchage.
- b) Le RABC exige uniquement de mesurer le taux d'humidité résiduelle après séchage.
- c) Le RABC impose de définir et de valider des paramètres de séchage (temps, température) en fonction du type de linge et des objectifs d'hygiène.
- d) Le RABC recommande de se fier aux programmes de séchage prédéfinis des machines.

**5. Quel indicateur peut être utilisé pour vérifier l'efficacité du séchage du linge dans le cadre du RABC ?**

- a) La température ambiante de la zone de séchage.
- b) Le type de séchoir utilisé (à gaz, électrique).
- c) Le taux d'humidité résiduelle du linge après séchage.
- d) La consommation électrique du séchoir.



**6. En cas de non-conformité détectée lors du contrôle du séchage (humidité excessive), quelles actions correctives seraient appropriées dans une démarche RABC ?**

- a) Repasser le linge plus longtemps pour éliminer l'humidité restante.
- b) Laisser le linge sécher à l'air libre dans la zone de stockage.
- c) Identifier la cause du problème (surcharge, dysfonctionnement du séchoir, programme inadapté) et appliquer les mesures correctives nécessaires, puis relaver si le risque de contamination est avéré.
- d) Augmenter la température de stockage du linge pour favoriser l'évaporation.

**Réponses :**

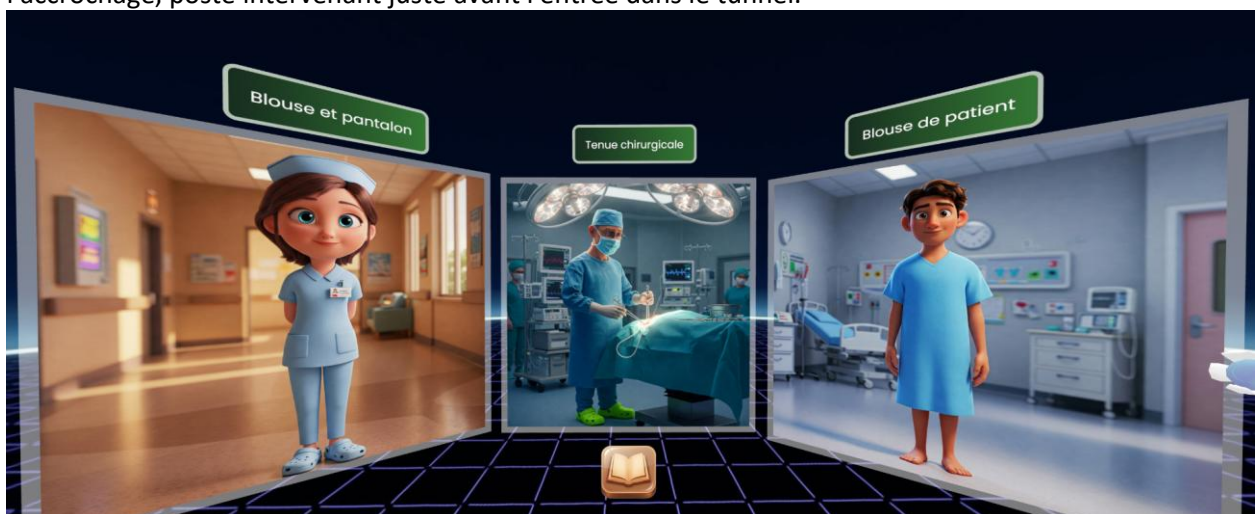
- b) Réduire l'humidité résiduelle pour prévenir la prolifération microbienne et assurer l'hygiène.
- b) Le développement de moisissures et de bactéries sur le linge stocké.
- c) Respecter les temps et les températures de séchage validés, et s'assurer du bon fonctionnement des équipements.
- c) Le RABC impose de définir et de valider des paramètres de séchage (temps, température) en fonction du type de linge et des objectifs d'hygiène.
- c) Le taux d'humidité résiduelle du linge après séchage.
- c) Identifier la cause du problème (surcharge, dysfonctionnement du séchoir, programme inadapté) et appliquer les mesures correctives nécessaires, puis relaver si le risque de contamination est avéré.

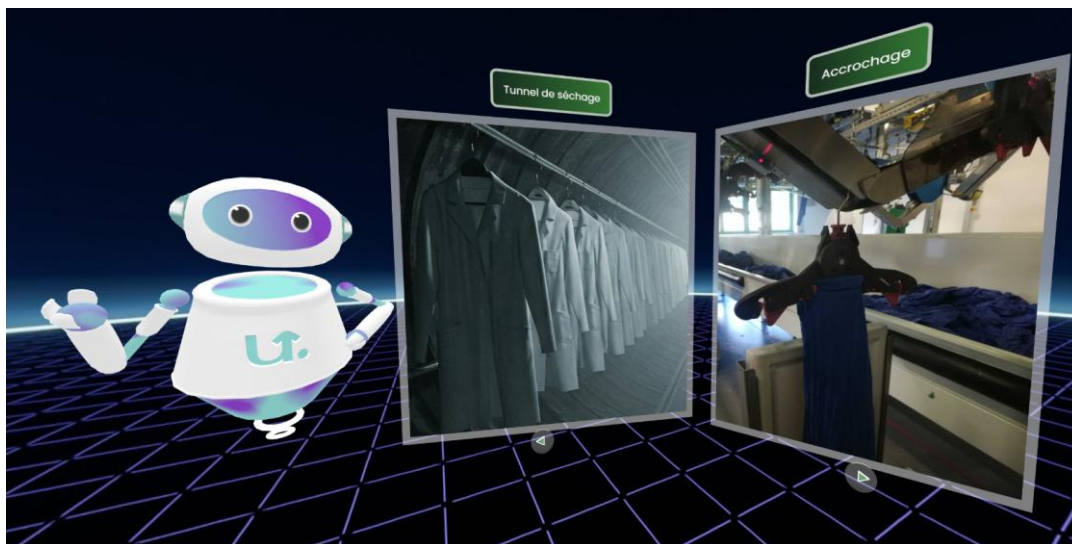


**SCENE 15 Plan neutre : Résumé finition 2 / Tunnel de finition**



Le tunnel de finition est un élément clé dans une blanchisserie appliquant la méthode RABC. Il contribue significativement à garantir la qualité microbiologique du linge en réduisant l'humidité et en limitant les risques de re-contamination. Cependant, son efficacité dans le cadre du RABC dépend de son bon fonctionnement, de son entretien, de son intégration dans un flux de travail logique et du respect des bonnes pratiques par le personnel. Les risques de re-contamination du linge se font souvent à l'accrochage, poste intervenant juste avant l'entrée dans le tunnel.





**Question 1 : Quel est le rôle principal d'un tunnel de finition dans le contexte de la méthode RABC en blanchisserie ?**

- a) Augmenter la température du linge pour faciliter le repassage.
- b) Réduire l'humidité du linge pour limiter la croissance microbienne et créer une barrière contre la re-contamination.
- c) Parfumer le linge propre après le lavage.
- d) Accélérer le flux de travail du linge sale.

**Réponse : b) Réduire l'humidité du linge pour limiter la croissance microbienne et créer une barrière contre la re-contamination.**

**Question 2 : Selon les principes RABC, où doit idéalement être situé un tunnel de finition dans le flux de travail d'une blanchisserie ?**

- a) Dans la zone de réception du linge sale pour un prétraitement.
- b) Dans la zone de stockage du linge propre pour le maintenir au sec.
- c) Dans la zone de finition/pliage (linge propre).
- d) Dans une zone commune où le linge sale et le linge propre peuvent transiter facilement.

**Réponse : c) Dans la zone de finition/pliage (linge propre).**



**Question 3 : Quel aspect est crucial pour garantir l'efficacité d'un tunnel de séchage dans le cadre du RABC ?**

- a) La couleur de la peinture intérieure du tunnel.
- b) La présence d'un système de ventilation puissant uniquement à la sortie du tunnel.
- c) Une validation régulière de la température atteinte et un programme de maintenance préventive.
- d) La marque du fabricant du tunnel.

**Réponse : c) Une validation régulière de la température atteinte et un programme de maintenance préventive.**



**Question 4 : Pourquoi le nettoyage régulier de l'intérieur d'un tunnel de finition est-il important pour le respect des normes RABC ?**

- a) Pour améliorer l'efficacité énergétique du tunnel.
- b) Pour éviter l'accumulation de poussières et de micro-organismes qui pourraient contaminer le linge propre.
- c) Pour faciliter la détection des pannes techniques.
- d) Pour prolonger la durée de vie des filtres.

**Réponse : b) Pour éviter l'accumulation de poussières et de micro-organismes qui pourraient contaminer le linge propre.**

**Question 5 : Quel est un indicateur indirect de la bonne application des principes RABC lors de l'utilisation d'un tunnel de finition ?**

- a) La rapidité avec laquelle le linge est séché.
- b) L'absence totale de contact manuel avec le linge pendant le processus de séchage.
- c) Le contrôle régulier de l'humidité résiduelle du linge après le séchage.
- d) La température ambiante de la zone où se trouve le tunnel.

**Réponse : c) Le contrôle régulier de l'humidité résiduelle du linge après le séchage.**

**Question 6 : Comment la formation du personnel peut-elle influencer l'efficacité du tunnel de finition dans le contexte RABC ?**

- a) En leur apprenant à réparer eux-mêmes les pannes du tunnel.
- b) En leur expliquant l'importance d'une hygiène correcte.
- c) En les incitant à charger le maximum de linge possible dans le tunnel pour gagner du temps.
- d) En leur demandant de choisir la température de séchage en fonction de leur expérience personnelle.

**Réponse : b) En leur expliquant l'importance d'une hygiène correcte.**



**SCENE 16 Salle 106 : Résumé finition 3 / Train de repassage**







## SCENE 17 Plan neutre : Résumé finition 3 / Train de repassage



### Train de repassage:

**Question 1 : Quel est l'objectif principal du train de repassage ?**

- a) **Éliminer l'humidité résiduelle pour prévenir la prolifération bactérienne**
- b) Réduire les coûts de la blanchisserie
- c) Préparer le linge pour le stockage immédiat
- d) Faciliter le pliage du linge



**Question 2 : Quels facteurs influencent le choix du programme de séchage dans une sècheuse-repasseuse ?**

- a) La marque de la machine
- b) **Le type de tissu, le niveau d'humidité résiduelle et le type de sècheuse-repasseuse**
- d) La quantité de linge à repasser
- e) La température ambiante

**Question 3 : Quelle est l'importance de la température dans le processus de séchage et de repassage ?**

- a) Elle n'a aucune importance
- b) Elle influence uniquement le temps de séchage
- c) **Elle détermine une humidité résiduelle la plus faible possible afin d'éviter la prolifération de moisissures, virus et bactéries**
- d) Elle affecte uniquement la consommation d'énergie

**Question 4 : Quels sont les avantages d'utiliser un train de repassage en milieu hospitalier ou industriel ?**

- a) Réduction du personnel nécessaire au repassage
- b) Augmentation de la capacité de stockage du linge
- c) **Gain de temps, efficacité accrue, et qualité de repassage améliorée**
- d) Simplification de la gestion des stocks de linge

**Question 5 : Quelles sont les bonnes pratiques à suivre pour optimiser l'utilisation d'une sècheuse-repasseuse ?**

- a) Utiliser la même machine pour tous les types de linge sans distinction
- c) Respecter les consignes du fabricant, adapter les programmes aux types de linge, et effectuer une maintenance régulière
- d) Utiliser des températures maximales pour un séchage plus rapide



## SCENE 18 Salle 106 : Armoire de dotation



- **Stockage / Distribution :**

La préparation à la dotation constitue une étape importante et identifier les risques spécifiques liés à cette activité est cruciale afin de mettre en place des mesures de prévention adéquates. Il importe de respecter un protocole d'hygiène afin d'éviter la contamination du linge propre.

- **Développement de moisissures et de bactéries:** Le linge encore humide pas suffisamment séché) peut permettre le développement de moisissures et de bactéries.
- **Manipulation du linge :** La manutention peut être un facteur de contamination si mauvais lavage des mains ou tenue non adéquat.
- **Armoire de dotation /Roll :** Le matériel utilisé pour la préparation du linge en vue de l'expédition peut être un facteur de contamination si mauvais nettoyage du matériel de stockage du linge propre.



**Question 1 : Quelle est l'importance de la réalisation des armoires de dotation dans les établissements de santé ?**

- a) Elle n'a aucune importance
- b) Elle permet d'organiser et de distribuer efficacement et hygiéniquement le linge propre aux différents services
- d) Elle influence seulement la rapidité de la restitution du linge propre aux services.

**Question 2 : Quelles est la durée du stockage du linge propre ?**

- a) 12H
- b) 24h
- c) 48h
- d) 72h

**Question 3 : Quels sont les avantages d'utiliser des armoires de dotation bien organisées ?**

- a) Réduction du personnel nécessaire à la distribution du linge
- b) Augmentation de la capacité de stockage du linge

- c) Amélioration de l'efficacité, réduction des erreurs de distribution et maintien de l'hygiène
- d) Simplification de la gestion des stocks de linge

**Question 4 : Quelles sont les bonnes pratiques à suivre pour l'organisation et le stockage du linge dans les armoires de dotation ?**

- a) Stocker tout le linge ensemble sans distinction
- b) Utiliser des étagères ouvertes pour une meilleure ventilation
- c) **Organiser le linge par type et par taille, utiliser des étiquettes claires, et respecter les règles d'hygiène**
- d) Surcharger les armoires pour gagner de l'espace, le nettoyage n'est pas nécessaire puisque le linge est propre.

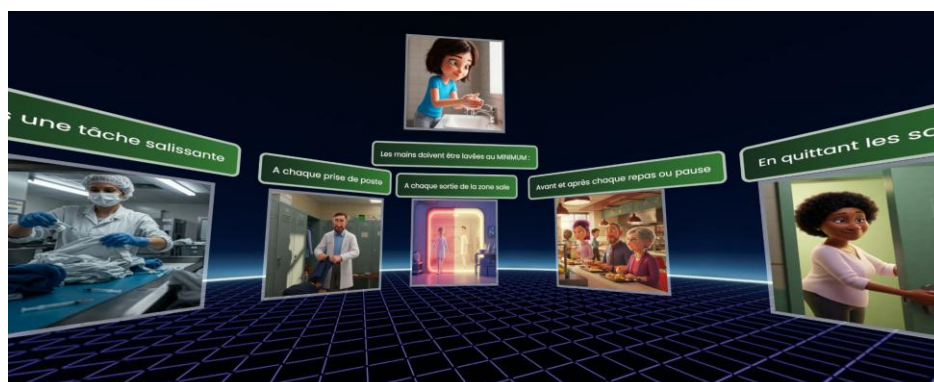


• **SCENE 19 Plan neutre : Lavage des mains 1**



**Introduction :**

Le lavage des mains en blanchisserie hospitalière n'est pas une simple recommandation, mais une obligation professionnelle. Il s'agit d'une mesure d'hygiène élémentaire mais cruciale pour prévenir la contamination croisée, protéger le personnel, garantir la qualité du linge traité et contribuer activement à la sécurité et au bien-être des patients. Les établissements de santé doivent mettre en place des protocoles stricts de lavage des mains, assurer la disponibilité des équipements nécessaires, savon, solutions hydro-alcooliques, essuie-mains et former régulièrement leur personnel à l'importance et à la technique d'un lavage des mains efficace. C'est un investissement essentiel pour la sécurité de tous.



**LES MAINS SONT LAVEES AU MINIMUM :**

- Après une tâche salissante
- A chaque prise de poste
- A chaque sortie de la zone linge sale

Avant et après chaque repas ou pause  
En quittant les sanitaires

## **SCENE 20 Plan neutre : Lavage des mains 2**



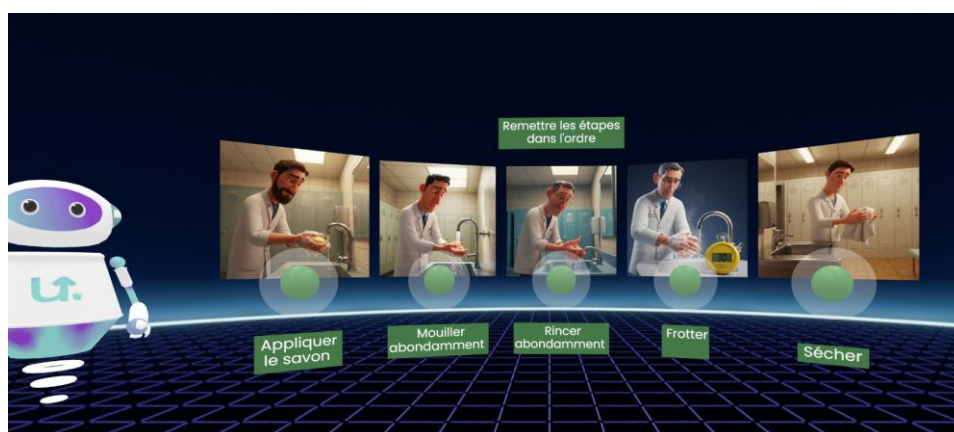
### **Protocole du lavage des mains :**

« Utilise un savon simple pour l'hygiène de base ou un savon antiseptique dans certains cas.  
La durée du frottement doit être d'au moins 20 à 30 secondes selon les recommandations.  
Respecter les étapes clés (paume contre paume, dos des mains, entre les doigts, etc.). »

Vidéo « protocole lavage des mains ».

- « De 1 L'application de savon.
- 2 Le frottement des mains pendant une durée suffisante.
- 3 Le rinçage complet sous l'eau courante.
- et 4 Le séchage efficace des mains. »

## **SCENE 21 Plan neutre : Exercice : Lavage des mains**







## SCENE 22-23 Plan neutre : Résumé de la méthode RABC : les grandes lignes



- « Respect des zone sale et propre avec des tenues appropriées. Aucune tolérance n'est admise. »
- « Respect de la marche en avant ou FIFO first in first out »
- « Respect des températures de 60°C à 90°C et des protocoles de lavage ! »
- « Respect de la durée de stockage du linge propre humide, elle doit être inférieur à 12 heures avec plus 6 heures de tolérance »
- « Respect de la température de séchage, l'humidité résiduelle doit être la plus faible possible »
- « Respect des procédures de rangement, de désinfection de l'armoire de dotation
- Le temps de stockage du linge propre doit être inférieur à 48 heures avec + 24 heures de tolérances »



- « Respect de la procédures du lavage des mains ! Aucune tolérance ne sera admise »
- « L'inspection périodique de l'ensemble de la blanchisserie s'avère nécessaire pour la réévaluation et l'adaptation des mesures d'hygiène en cas de dépassement des seuils de contamination du linge par les micro-organismes. Il convient de noter qu'aucune tolérance n'est admise pour les moisissures, contrairement aux virus et aux bactéries pour lesquels un seuil peut être défini. »

### FIN

- « Ton parcours est maintenant terminé, je te laisse découvrir ton score, bon retour en classe. »





## SCENE Plan mer/plage : Retours/Parcours de formation et Annexes/Score



Solution sur YOUTUBE :

<https://youtu.be/bknW6F9Zamw>

Ou

