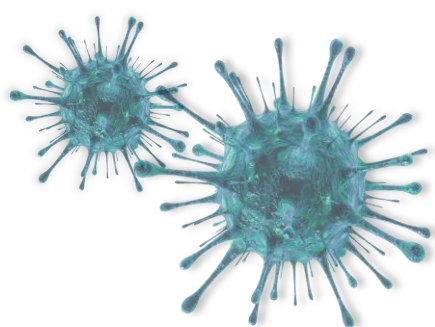


HYGIÈNE DU LINGE - RABC TMETA

CORRECTION

PARCOURS DE FORMATION SÉQUENCE 02



UPTALE

Séance 02 : Introduction à l'hygiène et à la méthode RABC (2h)

- Diviser la classe en groupes de 4 à 5 élèves.
- Attribuer à chaque groupe un rôle spécifique dans le processus de blanchisserie (collecte, tri, lavage, séchage/repassage, expédition).
- Confronter chaque groupe à une situation critique liée à l'hygiène dans leur zone de travail respective.

Les outils utiles :

La tablette, le smartphone ou le casque VR peuvent être utilisés afin de mieux comprendre la méthode RABC

Lien de connexion :

<https://my.uptale.io/experience/LaunchPage?id=a7Gm6Fu9l0mR0mUoVIAUUA>



Nom :

Prénom :

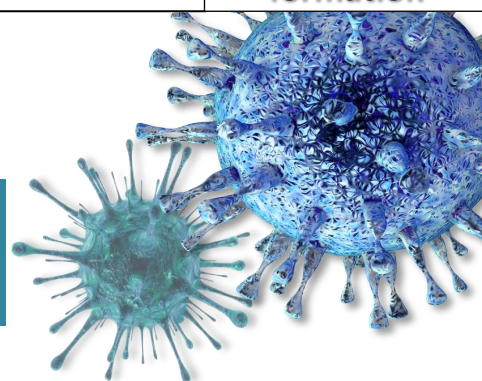
Date :/...../.....

T MET A

2^{ème} semestre

Durée : 2H00

Mettre en œuvre la méthode RABC



Mise en situation :

Dans le cadre de vos fonctions en blanchisserie hospitalière, vous êtes chargé de traiter le linge des patients et du personnel. Afin de prévenir tout risque de contamination, votre établissement a choisi de mettre en place la méthode RABC. En réunion on vous adjoint la mission suivante : analyser chaque étape du processus, de la réception du linge sale à la distribution du linge propre, pour identifier les points critiques et mettre en place les mesures de contrôle adaptées. Vous serez également en charge de sensibiliser vos collègues à l'importance d'une hygiène rigoureuse, en particulier au niveau des mains. Votre objectif ? Contribuer à la qualité des soins en garantissant la propreté et la sécurité du linge.

C12 Compétence principale : Appliquer les règles d'hygiène, de santé, de sécurité et de protection de l'environnement.

Compétences	Indicateurs d'évaluation	Evaluation			
		Pas de réussite ou non fait	Réussite partielle	Réussite totale avec aide	Réussite totale en autonomie
C12.5 Compétence découverte : Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur	✓ Règles d'hygiène, de sécurité et de protection des personnes et de l'environnement appliquées ✓ Procédure de circulation du personnel en zone propre et sale appliquée				
		0% <input type="checkbox"/>	40% <input type="checkbox"/>	75% <input type="checkbox"/>	100% <input type="checkbox"/>
C12.2 Compétence présentée : Appliquer les mesures de prévention liées aux risques de l'activité	✓ Risques liés à l'activité identifiés ✓ Mesures de prévention associées aux risques liés à l'activité identifiées ✓ Mesures de prévention associées aux risques appliquées				
		0% <input type="checkbox"/>	40% <input type="checkbox"/>	75% <input type="checkbox"/>	100% <input type="checkbox"/>

Ressources disponibles :

1. Documents ressources :

- Utilisation des ressources disponibles voir :

ANNEXE 1 (différentes étapes de l'entretien du linge).

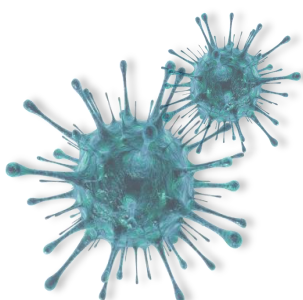
ANNEXE 2 (Les dangers microbiologiques liés à l'activité et les mesures recommandées pour les éliminer).

ANNEXE 3 (Exemples de protocoles d'hygiène au poste).

ANNEXE 4 (Eléments à découper).

Réalisation :

1. **Divisez-vous** en 5 groupes
2. **Attribuez-vous** un rôle spécifique dans le processus de blanchisserie :
 - **Groupe 1 : Collecte et Tri**
 - **Groupe 2 : Lavage**
 - **Groupe 3 : Séchage**
 - **Groupe 4 : Finition**
 - **Groupe 5 : Préparation des dotations**
3. **Identifier** dans l'atelier les risques potentiels pour chaque étape de l'entretien du linge.
4. **Proposer** des mesures de maîtrise (prévention) pour éliminer ou réduire le(s) danger(s).
5. **Réaliser** un protocole pour maintenir une hygiène irréprochable à chaque poste de travail.
6. **Réaliser** une procédure du lavage des mains.



Activité n°1 : Répondez aux questions suivantes :

Réponses possibles

1. Que signifie R.A.B.C ?

Réponse : RABC signifie "Analyse des Risques et Maîtrise de la Contamination Biologique".

2. Quels sont les objectifs du RABC en blanchisserie ?

Réponse :

- **Prévenir la propagation des infections** : En identifiant et maîtrisant les risques de contamination, on limite la transmission de bactéries, virus et autres micro-organismes.
- **Protéger la santé des employés** : Le personnel est exposé à divers agents pathogènes. Le RABC réduit ces risques.
- **Assurer la qualité du linge** : Un linge propre et désinfecté est essentiel, notamment dans le secteur médical ou hôtelier.

3. Qu'est-ce qu'un point critique en RABC ?

Un point critique est une étape du processus de blanchisserie où un risque de contamination est particulièrement élevé. Cela peut être au :

- Tri du linge sale
- Chargement des machines
- Rinçage final
- Pliage du linge propre

4. Qu'est-ce qu'une limite critique ?

Une limite critique est la valeur maximale acceptable pour un paramètre donné à un point critique.

Par exemple : la température de lavage doit être supérieure à une certaine valeur pour assurer une désinfection efficace.

5. Pourquoi est-ce important de nettoyer et de désinfecter les matériels ?

Le nettoyage et la désinfection des matériels permettent de :

- Éliminer les moisissures, les bactéries, les virus...
- Prévenir la formation de biofilms (couches de micro-organismes)
- Maintenir les matériels en bon état de fonctionnement

6. Pourquoi faut-il séparer le linge sale du linge propre ?

La séparation du linge sale et du linge propre est fondamentale pour éviter la contamination croisée. Le linge sale peut être porteur de nombreux micro-organismes qui pourraient contaminer le linge propre.

7. Qu'est-ce qu'un protocole d'hygiène ?

Un protocole d'hygiène est un ensemble de procédures écrites qui définissent les actions à mettre en œuvre pour garantir l'hygiène dans une blanchisserie. Il décrit les étapes de chaque tâche, les produits à utiliser, les fréquences de nettoyage, etc.

8. Pourquoi doit-on porter des EPI en blanchisserie ?

Les vêtements de protection permettent de :

- Protéger la peau et les muqueuses des employés contre les produits chimiques, les allergènes et les micro-organismes (blouses, gants, charlotte)
- Empêcher la contamination des vêtements personnels (blouse)
- Protéger des accidents (chaussures de sécurité)
- Respecter l'hygiène des locaux (sur-chaussures)

9. Pourquoi est-il important de former les employés aux règles d'hygiène ?

La formation des employés est essentielle car elle permet de :

- Sensibiliser le personnel aux risques liés à la bio-contamination
- Faire acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour appliquer les procédures d'hygiène
- Garantir une application cohérente des protocoles
- Réduire les erreurs et les accidents

10. Cette blouse a suivi le processus de lavage habituel (c'est-à-dire lavage à 60°C d'une durée d'1h et désinfection), que remarquez-vous ? La méthode RABC est-elle respectée ?



La blouse est encore tachée, mais cela ne signifie pas qu'elle soit contaminée ou souillée. Les taches sont incrustées mais ne comporte aucun risque de contamination.

Activité n°2 :

C12.2 

Voici quelques photos de vos ateliers que vos équipes ont réalisé, que pouvez-vous en dire ?

(Photos remises par le professeur)

- Observez-les photos
- Complétez le tableau ci-dessous.

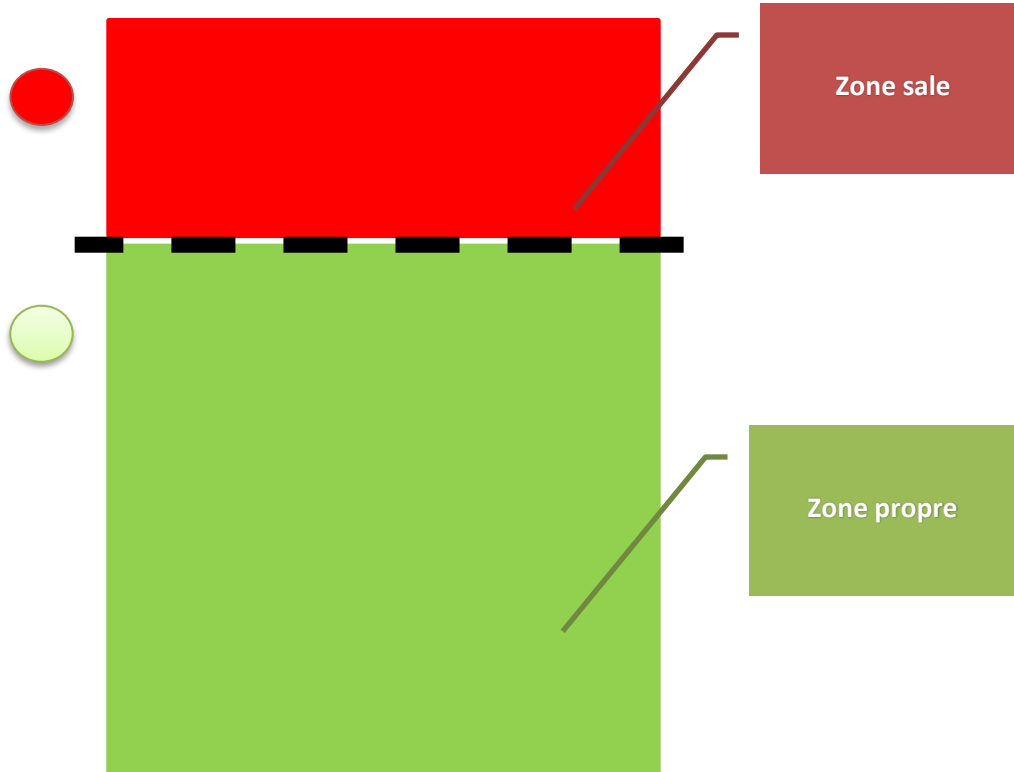


N° photo	Descriptions	Remédiations
1	<ul style="list-style-type: none"> - Chariot à fond mobile facilite la manutention du linge mouillé. En général utilisé au propre. - Présence potentiel de micro-organismes dû au stockage du linge humide. - Une contamination croisée peut survenir si du linge mal lavé entre en contact avec du linge propre, ce qui peut causer la propagation de germes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour éviter la propagation de germes, il est essentiel de séparer strictement le linge sale du linge propre et de s'assurer que ce dernier soit correctement lavé. - Nettoyage et désinfection des chariots systématique à la fin de chaque journée de travail. - Le stockage du linge propre humide de doit pas dépassé 12h
2	<ul style="list-style-type: none"> - Le poste de lavage des mains n'est pas conforme aux normes d'hygiène. - Le bac est sale et mal entretenu 	<ul style="list-style-type: none"> - Une désinfection régulière de tous les points d'eau est nécessaire pour garantir la salubrité des lieux.
3	<ul style="list-style-type: none"> - Le fait de trier le linge sale à même le sol augmente considérablement les risques de contamination croisée, les sols étant souvent souillés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le triage du linge sale doit se faire sur une surface dédiée et désinfectée pour limiter les risques de propagation des germes. - Les EPI sont indispensables (gants, blouse à manches longues, charlottes, sur-chaussures...)
4	<ul style="list-style-type: none"> - Un sol non nettoyé est un véritable nid à bactéries et autres micro-organismes. Les chaussures, les poussières et d'autres saletés peuvent y déposer des contaminants qui seront ensuite transférés sur le linge propre lors du repassage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hygiène des mains : Lavez-vous les mains régulièrement avec de l'eau et du savon, ou utilisez une solution hydroalcoolique. - Rangez le matériel de repassage de manière ordonnée pour éviter les accidents et faciliter le nettoyage. - Lavage des housses des tables et des berceaux réguliers. - Assurez une bonne aération du local pour éviter l'accumulation de vapeur d'eau et de poussières.
5	<ul style="list-style-type: none"> - Le stockage de linge sale dans la zone de lavage crée un biofilm bactérien, augmentant ainsi le risque de contamination. - La charge microbiologique est particulièrement élevée dans la zone de lavage en raison de la présence de matières organiques provenant du linge sale. 	<ul style="list-style-type: none"> Nettoyage régulier : Les machines doivent être nettoyées régulièrement à l'intérieur et à l'extérieur pour éviter l'accumulation de micro-organismes. Désinfection : Il est essentiel de désinfecter régulièrement les machines, en particulier les éléments en contact avec le linge. Vérification des filtres : Les filtres doivent être nettoyés régulièrement pour éviter les obstructions.
6	<ul style="list-style-type: none"> - Chariot de triage facilite la manutention du linge à trier. En général utilisé au propre. - Présence potentiel de micro-organismes du au stockage du linge sale. - Une contamination croisée peut survenir si du linge sale entre en contact avec du linge propre, ce qui peut causer la propagation de germes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour éviter la propagation de germes, il est essentiel de séparer strictement le linge sale du linge propre et de s'assurer que ce dernier soit correctement lavé. - Nettoyage et désinfection des chariots systématique à la fin de chaque journée de travail.
7	<ul style="list-style-type: none"> - En tombant au sol, le linge propre entre en contact avec des bactéries, de la poussière et d'autres saletés présentes sur le sol. 	<ul style="list-style-type: none"> - Avant de vider la machine, assurez-vous que l'espace autour est dégagé. - Préparez des paniers ou des chariots à portée de main. - Du linge tombé au sol nécessite un nouveau lavage.
8	<ul style="list-style-type: none"> - La réception est le centre névralgique de l'accueil. Il doit être fonctionnel et suffisamment spacieux pour accueillir les clients. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le matériel et le comptoir doivent être nettoyés quotidiennement. - Se laver les mains régulièrement avec du savon et de l'eau, ou utiliser une solution hydroalcoolique.

Activité n°3 : Aide-toi de l'annexe 1 page 11

C12.5

1. Citez sur le plan les 2 zones
2. Identifiez d'une croix la zone qui concerne votre groupe



Activité n°4 :

C12.5

1. Lors de la prise de poste de votre groupe quelle(s) tenue(s) porter ?
Cochez la ou les bonne(s) case(s).


☐

☐

☐

☐

☐

☐

Activité n°5 : Aide-toi de l'annexe 2 page 12

C12.2

Vous devez mettre en place la méthode RABC dans les ateliers du lycée, commencez par :

- **Identifier** les risques potentiels spécifiques à vos tâches dans l'atelier.
- **Compléter** le tableau ci-dessous



ou



Exemple :

Étape	Risques potentiels	Points critiques	Mesures de maîtrise
Collecte	Contamination microbologique	Linge souillé, linge qui traîne par terre,...	Port de gants de protection, mise en place de bacs de collecte spécifiques...

Etape	Risques potentiels	Points critiques	Mesures de maîtrise
Collecte et tri	Risques microbiologiques (sang, punaise de lit, gale, bactéries, virus...) Contamination des équipements et poste (chariots, sacs...) Zone sale	Manipulation du linge sale Temps de stockage du linge Transport du linge sale Stockage sac au sol	Port des EPI (gants, lunettes, surchaussures, charlotte) Stockage pas plus de 3 jours Lavage des mains Désinfection des postes de travail Méthode FIFO
Lavage	Risques microbiologiques (sang, punaise de lit, gale, bactéries, virus, moisissure, ...) Contaminations des équipements et poste Zone sale	Manipulation du linge sale Temps de stockage du linge sale Transport du linge sale Programme de lavage Dosage des produits de lavage et désinfection Transmission zone sale/zone propre Chargement/déchargement	Pas de surcharge (laveuse aseptique) Choix du programme de lavage adaptés, lavage dans les 48h. Ventilation adéquate des locaux Maintenance et nettoyage régulière des machines à laver et tunnel de lavage Port des EPI (gants, lunettes, surchaussures, charlotte) Méthode FIFO
Séchage	Risques microbiologiques (sang, punaise de lit, gale, bactéries, virus, moisissure, ...) Contaminations des équipements et poste Contamination Zone propre Manipulation du linge Air contaminé	Manipulation du linge propre Temps de stockage du linge humide Transport du linge propre Température de séchage Temps de séchage Programme des séchoirs Transmission zone sale/zone propre Chargement/déchargement	Stockage linge humide pas plus de 6h (au-delà utilisation d'un retardateur) Pas de surcharge des séchoirs Choix du programme de séchage adaptés Ventilation adéquate des locaux Contrôle de l'humidité ambiante Maintenance et nettoyage régulier des séchoirs (filtres, nettoyage des tambours) Port des EPI Lavage des mains Méthode FIFO Test analyses microbiologiques
Repassage Train de repassage/Tunnel de finition	Risques microbiologiques (sang, punaise de lit, gale, bactéries, virus, moisissure, ...) Contaminations des équipements et poste Contamination Zone propre Manipulation du linge Air contaminé	Manipulation du linge propre Temps de stockage du linge humide Transport du linge propre Température de repassage Temps de passage rouleau Programme du tunnel de finition Transmission zone sale/zone propre	Stockage linge humide pas plus de 6h (au-delà utilisation d'un retardateur) Choix du programme adaptés Ventilation adéquate des locaux Contrôle de l'humidité ambiante Maintenance et nettoyage régulier (filtres) Port des EPI Lavage des mains Méthode FIFO Test analyses microbiologiques
Emballage/stockage Expédition	Risques microbiologiques (sang, punaise de lit, gale, bactéries, virus, moisissure, ...) Contaminations des équipements et poste Contamination Zone propre Manipulation du linge Air contaminé	Manipulation du linge propre Temps de stockage du linge humide Transport du linge propre Transport du linge	Se laver les mains avant et après l'emballage et l'expédition du linge. Utiliser des matériaux d'emballage neufs et propres. Stocker le linge emballé dans un endroit propre et sec. Test analyses microbiologiques. Nettoyer et désinfecter régulièrement les surfaces de travail et les matériels d'emballage, Rolls, chariots... Test analyses microbiologiques

Activité n°6 : Inspire toi de l'annexe 3 page 13

C12.2

1. Proposer un protocole pour maintenir une hygiène irréprochable à votre poste.

PROTOCOLE HYGIÈNE AU POSTE



INTITULÉ DU POSTE

MISSIONS PRINCIPALES

RESPONSABILITÉS LIÉES À L'HYGIÈNE ET AU RABC

LES OBLIGATIONS

☐☐☐☐☐











10



Activité n°7 : Aide-toi de l'annexe 4 page 14

Procédure de lavage des mains à l'eau et au savon.

C12.2 

Schémas	Procédure
	1. Mouiller abondamment les mains sous l'eau tiède
	2. Appliquer le savon et frotter les paumes de vos mains
	3. Savonner entre vos doigts et les dessus de vos mains au moins 30 secondes.
	4. Frotter les pouces, les ongles et les poignets au moins 30 secondes.
	5. Rincer abondamment
	6. Essuyer vos mains à l'aide d'un papier ou essuie mais à usage unique. 7. Fermer le robinet à l'aide du papier puis jeter le.
	8. Vos mains sont propres !




Ou voir : <https://www.inrs.fr/dam/jcr:804945f4-add0-4e80-af3b-5333e062f003/A843.pdf>

Je vérifie que j'ai bien compris :

Je me positionne			
<input type="checkbox"/> (0%)	<input type="checkbox"/> (40%)	<input type="checkbox"/> (75%)	<input type="checkbox"/> (100%)

Utilisez ce lien hypertexte:
<https://quiz.net/Q/?zetD7a>

Ou utilisez ce QR code:



OU

OU

OU


J'ai besoin d'aide			
<input type="checkbox"/> (0%)	<input type="checkbox"/> (40%)	<input type="checkbox"/> (75%)	<input type="checkbox"/> (100%)



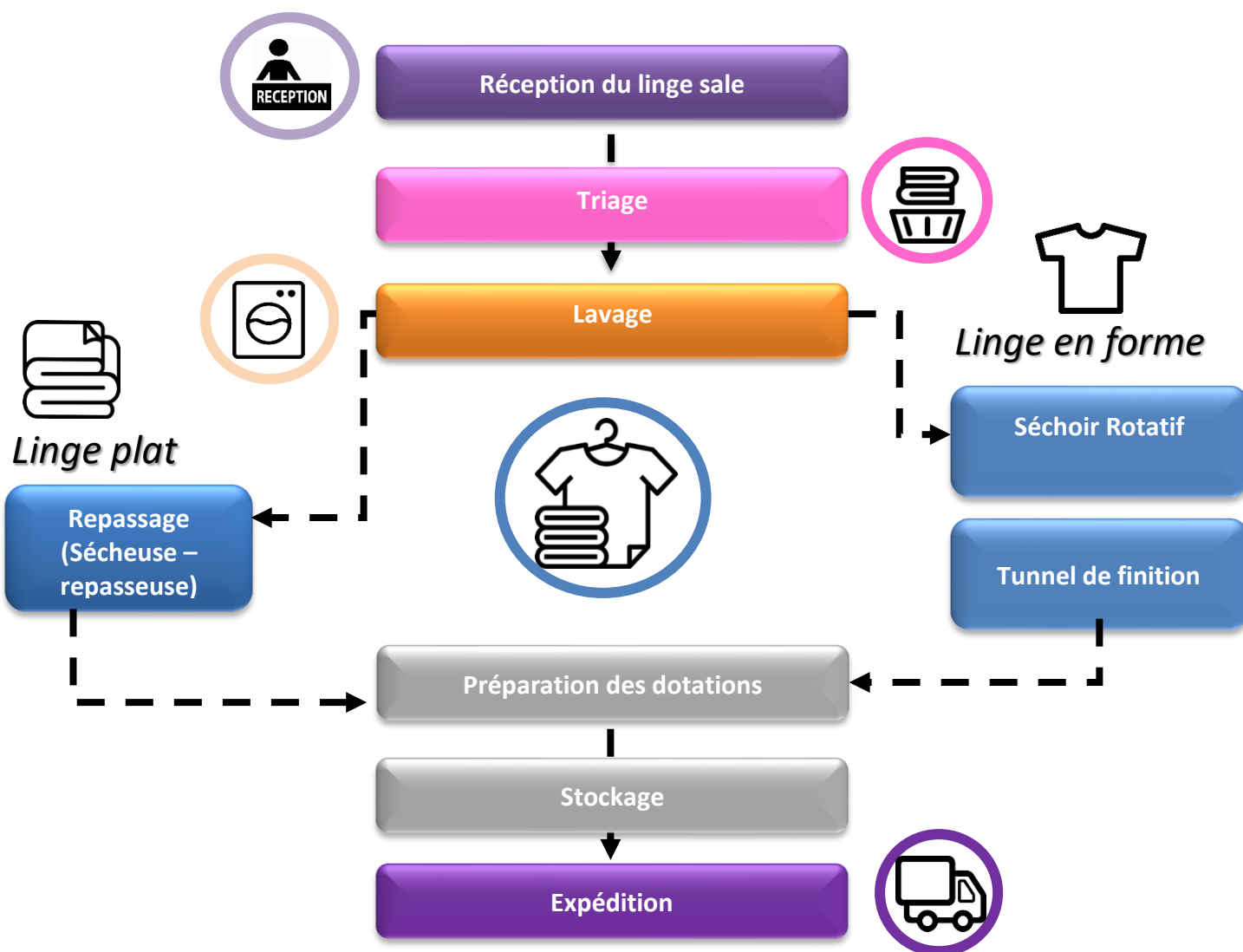
Je consolide			
<input type="checkbox"/> (0%)	<input type="checkbox"/> (40%)	<input checked="" type="checkbox"/> (75%)	<input type="checkbox"/> (100%)



J'approfondis			
<input type="checkbox"/> (0%)	<input type="checkbox"/> (40%)	<input type="checkbox"/> (75%)	<input checked="" type="checkbox"/> (100%)




ANNEXE 1 : (circuit du linge).



ANNEXE 2 : (Exemples de dangers microbiologiques liés à l'étape et les mesures recommandées pour les éliminer).

HYGIENE DU LINGE

Préparation à la dotation

Zone propre

1. Identification des risques spécifiques :

La préparation à la dotation constitue une étape importante et d'identifier des risques spécifiques liés à cette activité est cruciale afin de mettre en place des mesures de prévention adéquates. Il importe de respecter un protocole d'hygiène afin d'éviter la contamination du linge propre.

- Développement de moisissures et de bactéries :** Le linge encore humide (pas suffisamment séché) peut permettre le développement de moisissures et de bactéries.
- Manipulation du linge :** La manipulation peut être un facteur de contamination si mauvais lavage des mains ou tenue non adéquate.
- Armoire de dotation / Roll :** Le matériel utilisé pour la préparation du linge en vue de l'expédition peut être un facteur de contamination si mauvais nettoyage du matériel de stockage du linge propre.

2. Mesures de prévention ciblées :

En plus des mesures générales mentionnées précédemment, des mesures de prévention ciblées peuvent être nécessaires pour réduire les risques biologiques lors de la préparation à la dotation :

- Emploi de la méthode FIFO :** First On, First On
- Équipements de protection individuelle (EPI) :** Prévoir l'utilisation d'EPI adaptés (gants, masques, vêtements de protection) en fonction des tâches réalisées et des risques encourus.
- Se laver les mains :** Le lavage des mains permet d'éliminer les éventuels micro-organismes présents sur la peau.
- Entretien des équipements :** Définir un protocole de désinfection des matériels de stockage (armoires de dotation/Rolls...)
- Surveillance de l'environnement de travail :** Mettre en place une surveillance régulière de la qualité de l'air (emplacement de stockage aéré) et des surfaces (prélèvements pour analyse microbiologique).
- Se laver les mains :** Le lavage des mains permet d'éliminer les éventuels micro-organismes présents sur la peau.

HYGIENE DU LINGE

Passage

de repassage

de finition

Zone propre

1. Identification des risques spécifiques :

Le linge en blanchisserie expose les travailleurs à des risques biologiques liés à la vapeur de linge contaminé et à l'exposition à la vapeur d'eau. Il est important d'identifier les risques liés à cette activité afin de mettre en place des mesures de prévention adéquates.

- Développement de moisissures et de bactéries :** L'environnement chaud et humide des trains de passage et tunnel de finition favorisent le développement de moisissures et de bactéries, peuvent produire des spores allergènes et des toxines, le traitement du linge humide ne doit pas dépasser les 6h après la sortie du lavage.
- Contact avec du linge contaminé :** Le linge repassé peut contenir des micro-organismes (sang, de fluides corporels, de sang ou de vomit, notamment si le linge n'a pas été correctement lavé).

HYGIENE DU LINGE

Collecte et tri

Zone sale

1. Identification des risques spécifiques :

La collecte et le tri du linge constituent une étape cruciale du processus de blanchisserie, exposant les travailleurs à une variété de risques biologiques. Il est important d'identifier les risques spécifiques liés à cette activité afin de mettre en place des mesures de prévention adéquates.

- Types de linge :** Le type de linge manipulé peut influencer le niveau de risque. Le linge provenant de milieux à haut risque d'infection tels que les hôpitaux ou les maisons de retraite, présente un risque accru de contamination par des agents pathogènes (punaises de lit, Gale, Virus HIV,...)
- Nature de la contamination :** La présence de fluides corporels, de sang ou de vomit sur le linge augmente considérablement le risque de contact avec des micro-organismes nuisibles.
- Mode de collecte :** La manière dont le linge est collecté peut également influencer le risque. L'utilisation de chariots ou de bacs partagés peut favoriser la propagation des micro-organismes.

2. Mesures de préventions ciblées :

En plus des mesures générales mentionnées précédemment, des mesures de prévention ciblées peuvent être nécessaires pour réduire les risques biologiques lors du tri et de la collecte du linge.

- Port d'équipements de protection individuelle (EPI) adéquats :** Les gants, une blouse de protection à manches longues, masque, charlotte, sur-chaussures jetables, lunettes de protection (non obligatoire).
- Hygiène rigoureuse des mains :** Le lavage fréquent et approfondi des mains avec du savon et de l'eau, ou l'utilisation de gel hydro-alcoolique, est essentiel pour prévenir la transmission des micro-organismes.
- Désinfection des surfaces de travail :** Les surfaces fréquemment touchées, telles que les tables de tri, les chariots et les bacs, doivent être désinfectés régulièrement avec des produits biocides adaptés.

Documents remis par
votre professeur pour chaque groupe.

ANNEXE 3 : (Exemples de protocoles d'hygiène au poste)

Protocole hygiène au poste EXPEDITION

→ Livreur

Intitulé du poste

Expédition

Missions principales

- Préparer les commandes : Regrouper les commandes par client ou par destination pour optimiser la charge des véhicules.
- Charger les véhicules de livraison en respectant les règles de sécurité et en évitant tout dommage au linge.
- Compléter les documents d'expédition (bons de livraison, factures) et s'assurer de leur conformité.
- Respecter les normes d'hygiène et de sécurité liés au transport des lots de linge

Responsabilités liées à l'hygiène et au RABC

- Nettoyer la cabine et la cellule du véhicule de transport en particulier le sol (souillures dû au piétinement et le roulage des chariots), entre les rotations de livraison.
- Contrôler si le protocole de conditionnement est respecté (emballage approprié des lots de linge propre, chariots houssés et armoires fermées...).
- Respecter les délais d'immobilisation (FIFO / Premier entré, premier sortie).

Les obligations



Rangement et organisation du poste



Nettoyage régulier du matériel



Désinfection des mains régulière



Lavage des mains régulier

Solution VR sur YOUTUBE :

<https://youtu.be/bknW6F9Zamw>

Ou

