



Organisation
internationale
du Travail

► Sécurité et santé dans les industries du textile, du vêtement, du cuir et de la chaussure



10. Risques ergonomiques

10.1. Description des dangers

1. Malgré un recours accru à l'automatisation et à d'autres nouvelles technologies, la fabrication de textiles, de vêtements, de produits du cuir ou de chaussures se caractérise essentiellement par des activités à forte intensité de main-d'oeuvre comme la découpe, le poinçonnage, l'assemblage, la couture, le piquage, l'apprêtage, le repassage, le pliage et l'emballage. Le travail est souvent sédentaire et oblige l'exécutant à tendre le bras, à se pencher, à soulever des pièces et à effectuer des mouvements répétitifs dans des positions « non neutres ». Il peut se dérouler dans un environnement bruyant et bondé, chaud et humide, mal ventilé et mal éclairé.

2. Si les causes des lésions musculo-squelettiques et des troubles cumulatifs qui peuvent en résulter sont difficiles, voire parfois impossibles à déterminer, les facteurs contributifs les plus courants sont notamment : les postures et mouvements de travail ; les tâches répétitives et la cadence d'exécution ; les systèmes de récompense ; les mouvements exigeant un effort ; les vibrations ; la température ; les facteurs psychosociaux ; la mauvaise conception des postes de travail ; et le poids ou autres caractéristiques des objets soulevés ou manutentionnés.

3. On entend par troubles musculo-squelettiques des lésions et des pathologies graves et chroniques qui touchent les muscles, les tendons, les ligaments, les nerfs, les disques vertébraux, les vaisseaux sanguins ou les structures de soutien du corps, et qui compromettent leur fonction. Parmi eux figurent : le syndrome du canal carpien ; la ténosynovite de la styloïde, radiale ; la ténosynovite chronique sténosante de la main et du poignet ; la tendinite de l'avant-bras ; la bursite olécranienne, de la région du coude ; l'épicondylite ; la tendinite bicipitale ; les lombalgies ; les douleurs au niveau de la nuque et des épaules ; la bursite prépatellaire ; les lésions méniscales ; l'ostéoarthrite du genou ; les hernies discales ; et les pathologies de la coiffe des rotateurs.

10.2. Évaluation des risques

1. L'employeur devrait procéder à l'évaluation des risques sanitaires liés aux postes de travail, à l'organisation du travail et à la manipulation de matériel, d'équipement ou d'outillage lors des activités de fabrication de textiles, de vêtements, de produits du cuir ou de chaussures. Les principaux facteurs à évaluer sont les suivants :

- a) les caractéristiques et l'aménagement du lieu de travail, et leurs conséquences pour les travailleurs ;
- b) la conception des postes de travail, des équipements, et du flux de production ;
- c) le poids des matériaux, des produits, des machines ou des outils à manipuler ;
- d) la fréquence (mesurée habituellement en nombre d'actions par minute) de manipulation des matériaux, produits, machines ou outils et l'effort déployé ;
- e) la durée de manipulation des matériaux, produits, machines ou outils et de l'effort déployé ;
- f) les postures adoptées par les travailleurs lors de la manipulation des matériaux, produits, machines ou outils et lors de l'effort déployé ;
- g) les caractéristiques physiques des travailleurs exerçant ces activités (taille, corpulence, genre, âge) ;
- h) les facteurs environnementaux propres au lieu de travail, une forte humidité ou de basses températures, notamment.

2. Il conviendrait de prendre en considération les risques psychosociaux lors de l'évaluation des risques.

3. L'évaluation des risques devrait prendre en compte les populations vulnérables, comme les femmes enceintes et celles qui s'occupent de nourrissons. Il convient également de rappeler que les lésions musculo-squelettiques et les troubles traumatiques cumulatifs qui en résultent peuvent entraîner l'apparition d'arthrose, particulièrement chez les femmes.

4. L'évaluation devrait être renouvelée régulièrement et à chaque modification de l'environnement physique de travail, des technologies assignées aux tâches prescrites, des modalités d'organisation et d'exécution des tâches (dont les heures supplémentaires et le travail à la pièce) et en réponse au signalement de cas de lésions ou de troubles musculo-squelettiques, ou lorsque l'autorité compétente annonce de nouvelles prescriptions en matière de sécurité et de santé liées à des risques ergonomiques.

5. La fréquence et la teneur des évaluations devraient être conformes à la législation nationale ou aux critères énoncés dans les normes d'ergonomie nationales ou internationales qui ont été approuvées ou reconnues par l'autorité compétente. Il conviendrait de tenir un registre approprié des évaluations ergonomiques, conformément à la législation et à la pratique nationales.

6. L'employeur devrait associer les travailleurs et leurs représentants aux activités d'évaluation et à l'élaboration de mesures visant à éliminer, prévenir et maîtriser les risques. Le recours aux compétences techniques locales disponibles présente de nombreux avantages, dont l'inclusivité et l'élaboration collégiale de solutions réalistes pour résoudre le problème de l'exposition aux risques ergonomiques.

7. Sur la base des directives en vigueur et des évaluations de risques disponibles, l'employeur devrait s'informer au sujet des mesures pertinentes pour éliminer, prévenir et maîtriser les risques encourus et solliciter, pour les mettre en oeuvre, des conseils auprès de l'autorité compétente, d'experts régionaux ou locaux, ou d'autres employeurs exemplaires exerçant dans les industries du textile, du vêtement, du cuir et de la chaussure.

10.3. Mesures de contrôle

1. L'autorité compétente, après consultation des organisations représentatives des employeurs et des travailleurs concernées, devrait formuler des considérations en matière de sécurité et de santé pour le travail répétitif, les postures, la cadence et le volume de travail, les exigences du poste, la charge physique, la manutention et le transport de matériaux, notamment le maniement d'objets en tout genre. Ces considérations devraient se fonder sur l'évaluation des risques susmentionnée, ainsi que sur les normes techniques et les avis médicaux, en tenant compte de toutes les circonstances particulières dans lesquelles le travail est exécuté, conformément à la législation et à la pratique nationales.

2. L'autorité compétente devrait élaborer des directives pour la mise en oeuvre, lors des activités de fabrication de textiles, de vêtements, de produits du cuir ou de chaussures, de normes de sécurité adaptées en fonction du genre et des caractéristiques physiques des travailleurs, qui portent notamment sur la conception et l'organisation des opérations et des postes de travail, les positions et mouvements sans danger, la réalisation d'analyses ergonomiques des activités ou des tâches, le choix des outils et de l'équipement et la réalisation d'analyses de l'impact des sites de travail sur l'environnement.

3. Sur la base de l'évaluation des risques, les employeurs devraient élaborer un plan pour éliminer les dangers recensés et mettre en oeuvre des mesures de prévention et de contrôle pour réduire les risques de lésions et troubles musculo-squelettiques. La priorité devrait être accordée en premier lieu à l'élimination puis à la réduction au minimum des risques par le remplacement des méthodes de manutention, processus de travail ou outils dangereux par d'autres moyens sans danger ou moins dangereux.

Lorsque cela se révèle impossible, on peut avoir recours à d'autres mesures, telles que la mise en place de systèmes et pratiques de travail définis ou la fourniture aux travailleurs d'informations et d'une formation ainsi que d'un équipement de protection individuelle.

4. Les tâches devraient autant que possible être adaptées aux travailleurs. Les postes et les tâches qui posent des problèmes ergonomiques inacceptables devraient être supprimés après réaménagement des méthodes de travail, des postes de travail, de l'outillage et des machines.

10.3.1. Élimination ou réduction des risques ergonomiques par des mesures de contrôle techniques et administratives

1. Les mesures de contrôle techniques qui éliminent les dangers à la source constituent l'approche privilégiée pour une intervention ergonomique.

2. L'autorité compétente devrait être disposée à fournir des informations sur la réglementation, des manuels de référence en matière d'ergonomie, des orientations relatives aux stratégies utilisées par les employeurs pour évaluer les mesures de contrôle techniques liées à l'ergonomie, et d'autres informations techniques utiles dans ce domaine.

3. L'autorité compétente devrait s'assurer que les fabricants d'équipements, d'outils et de postes de travail pour la confection de textiles, de vêtements, de produits du cuir ou de chaussures conçoivent et produisent des systèmes de transport et des dispositifs qui éliminent ou réduisent la nécessité, pour les travailleurs, de soulever, d'abaisser, de porter, de tirer ou de pousser manuellement des produits ou autres matériels lourds; elle devrait également s'assurer que ceux-ci garantissent que les équipements, les outils et les postes de travail des systèmes de transport et dispositifs techniques sont conçus et fabriqués de manière à pouvoir être utilisés en toute sécurité tant par les hommes que par les femmes.

4. En outre, les fabricants devraient :

a) améliorer l'emplacement et la fonction des commandes manuelles et des affichages visuels sur les équipements mécanisés, les machines et les dispositifs fixes des postes de travail tels que les métiers à filer et à retordre, à tisser et à tricoter ou 172 X Sécurité et santé dans les industries du textile, du vêtement, du cuir et de la chaussure

10. Risques ergonomiques à refendre, et les machines de tondage et de coupe à couteau ruban, de montage, de clouage et de moulage, de couture, de repassage et de pressage, de finition et d'emballage, etc ;

b) fournir des informations tenant compte des caractéristiques culturelles et linguistiques, qui indiquent la force requise, la position des mains et du poignet et d'autres détails techniques concernant l'utilisation des équipements et outils;

c) concevoir et produire des outils manuels qui intègrent les principes d'amortissement ou d'isolation des vibrations ;

d) concevoir et produire des postes de travail adaptables aux femmes comme aux hommes qui permettent au travailleur d'adopter une position neutre du tronc.

5. Les employeurs devraient choisir des outils, des machines et des postes de travail propres à éliminer l'exposition des travailleurs à des risques ergonomiques, comme le port de lourdes charges, le travail en position fléchie ou courbée, une fatigue excessive résultant de la fréquence ou de la durée des tâches, l'exposition ambiante, les vibrations, une pression excessive exercée par la main ou le bras, des postures «non neutres» ou un travail manuel très répétitif exigeant une pression manuelle et une vitesse excessive des mouvements de la main ou du poignet. Il convient d'adopter une approche qui tienne compte des divers facteurs de risque de la manutention manuelle, notamment la taille, la forme et la nature d'un objet. Pour le choix d'outils, de machines et de postes de travail, les employeurs devraient tenir compte des conséquences ergonomiques, des conditions potentiellement dangereuses associées à la tâche en cours et des effets du climat.

6. En particulier, les employeurs devraient :

a) analyser régulièrement les emplois dans les industries du textile, du vêtement, du cuir et de la chaussure ainsi que les tâches y afférentes, en tenant compte des méthodes ergonomiques, ainsi que des exigences imposées en conséquence aux travailleurs de ces industries, et consigner les résultats de ces observations pour utilisation future ;

b) utiliser cette analyse pour planifier des stratégies de réduction de la manutention et améliorer la conception des postes ;

c) envisager une mécanisation partielle ou totale des tâches, par exemple pour la coupe et l'emballage ;

d) choisir des véhicules et des équipements motorisés qui réduisent au minimum la transmission de vibrations aux conducteurs (voir chapitre 11), permettent une posture de travail acceptable sur le plan ergonomique, et se déplacent à une vitesse appropriée pour la tâche à accomplir ;

e) prendre toutes les mesures nécessaires pour installer ou modifier les postes de travail de façon à éliminer l'exposition aux risques de lésions musculo-squelettiques;

f) fournir d'autres outils et machines, adaptés aux travailleurs concernés, qui éliminent l'exposition au bruit ou aux émissions en provenance des outils (y compris la chaleur), vibrations, poussières et particules ou qui n'exigent pas l'adoption de postures « non neutres » susceptibles d'altérer la capacité visuelle, auditive et tactile des travailleurs ;

g) entretenir les machines, outils et surfaces de travail conformément aux recommandations du fabricant ;

h) retirer des lieux de travail la technologie et les outils usés car les pièces abîmées accroissent les risques ergonomiques ;

i) envisager l'utilisation de dispositifs de transfert de charges qui diminuent le risque de lésions et de douleurs chroniques dans la région lombaire en transférant une partie du poids de la partie supérieure du corps sur les hanches et les jambes ;

j) introduire des processus techniques ou des systèmes de travail organisés permettant d'éliminer ou de réduire au minimum les activités en position fléchie ou courbée, ou dans des postures « non neutres », le soulèvement, le port ou la mise en place de lourdes charges, le besoin de lever les bras au-dessus des épaules, et le travail manuel très répétitif exigeant à la fois des positions « non neutres » de la main ou 174 X Sécurité et santé dans les industries du textile, du vêtement, du cuir et de la chaussure du poignet associées à une pression manuelle exercée vers le haut et à une rapidité du mouvement de la main ou du poignet;

k) planifier les activités et adapter les postes de travail pour permettre aux travailleurs d'alterner, dans la mesure du possible, le travail en position assise et en position debout au cours de la journée ;

l) disposer stratégiquement des mécanismes d'évacuation, ventilateurs ou écrans thermiques aux postes de travail où règne une température élevée ou une atmosphère humide.

7. Les employeurs devraient veiller à ce que les équipements, matériel et appareils de protection qu'ils fournissent soient maintenus en bon état et réparés si nécessaire. Cela consiste, notamment mais non exclusivement, à vérifier que :

a) les roues des chariots ne sont pas cassées, mal alignées ou dégonflées, ni obstruées par un quelconque objet ou débris ;

b) les roulements sont correctement entretenus ;

c) les sièges ont un dossier et un rembourrage en bon état ;

d) les outils à main sont correctement entretenus et que leur poignée n'est pas cassée ;

e) le matériel réglable en hauteur fonctionne bien et est utilisé correctement ;

f) les chaises n'ont pas besoin d'être réparées ;

g) les plateaux à clavier fonctionnent correctement et sont installés à la bonne hauteur ;

h) l'éclairage en hauteur ou direct fonctionne correctement.

8. Les mesures de contrôle administratives visant à maîtriser les risques ergonomiques auxquels sont exposés les travailleurs peuvent consister en une combinaison de ce qui suit :

a) utilisation programmée de périodes de repos pour les travailleurs ;

b) prévision d'une période initiale d'activité permettant au travailleur de s'adapter progressivement à la cadence et à l'intensité de travail avant qu'il ne soit effectivement affecté à son nouveau poste ;

c) recours systématique à la rotation des postes/tâches parmi les travailleurs ;

d) description écrite du poste faisant état des responsabilités, tâches, résultats et conséquences ;

e) conception de procédés de travail et de systèmes de récompenses qui n'encouragent pas le travail dangereux ;

f) formation spécifique destinée à améliorer les compétences du travailleur par rapport à son poste ou la tâche à effectuer, et mise en place d'une protection contre les lésions et troubles musculo-squelettiques.

9. Les employeurs devraient veiller à ce que la consommation de toute forme de boisson alcoolisée ou d'autres substances réputées améliorer les performances soit bannie des lieux de travail, et que des boissons réhydratantes appropriées, notamment l'eau potable, soient mises à disposition, sans frais pour les travailleurs.

10. Les employeurs devraient s'assurer que les protocoles de sélection à l'embauche et de recrutement prévoient d'affecter les travailleurs nouvellement embauchés et exposés à des risques particuliers de lésions et de troubles musculo-squelettiques à des postes appropriés et sûrs, et que des ajustements raisonnables sont apportés aux méthodes de travail ou aux postes de travail, selon le cas.

10.3.1. Réduction au minimum des risques ergonomiques par la fourniture d'informations, d'instructions et d'une formation aux travailleurs

1. Les employeurs devraient veiller à ce que les travailleurs qui sont exposés à des risques de lésions ou de troubles musculo-squelettiques sur le lieu de travail reçoivent des informations,

10. 3.2 Risques ergonomiques des instructions et une formation appropriée et adaptée aux différences de genre sur les techniques de travail sûres avant d'être affectés à telle ou telle tâche. Les travailleurs devraient être :

a) informés des troubles musculo-squelettiques et des signes et symptômes qui y sont associés ;

b) informés de la nécessité d'adopter systématiquement des postures de travail « neutres » ;

c) encouragés à ajuster correctement les sièges et les positions de travail, et à bien aménager les postes de travail ;

d) informés des risques encourus à soulever ou abaisser de manière répétée des outils, des matériaux et d'autres objets utilisés dans la fabrication de textiles, de vêtements, de produits du cuir ou de chaussures ;

e) informés des risques encourus à pousser ou tirer de lourdes charges ;

- f) informés des dangers encourus à utiliser de manière répétée et vigoureuse leurs mains ou poignets dans des positions « non neutres », avec une rapidité du mouvement ;
- g) mis au fait des procédures de sécurité au travail associées à chaque tâche ;
- h) mis au fait de la manière dont il convient de manipuler et d'utiliser les outils et équipements manuels au moyen d'une prise légère, mais sûre ;
- i) mis au fait de la manière dont il convient d'ajuster, d'utiliser et d'entretenir les équipements de protection individuelle (voir plus loin) ;
- j) encouragés à signaler à l'employeur toute douleur, gêne, fourmillement ou engourdissement sans crainte de discrimination, et informés des conséquences d'un défaut de signalement.

2. Les travailleurs devraient se conformer scrupuleusement aux systèmes de travail établis par l'employeur en vue de réduire le risque de blessure associé à la manutention de charges et d'autres lésions et troubles musculo-squelettiques.

3. L'employeur devrait veiller à ce que les travailleurs soient encadrés de manière à s'assurer qu'ils s'acquittent de leur travail en toute sécurité et se conforment bien aux informations, aux instructions et à la formation qui leur ont été fournies.

10.3.3. Réduction au minimum des risques ergonomiques par l'utilisation d'un équipement de protection individuelle

1. Les employeurs et les travailleurs devraient veiller à ce que tous les travailleurs qui restent exposés à des risques utilisent un équipement de protection individuelle comportant, si nécessaire, une protection pour les mains comme des gants, des dispositifs de transfert de charges, des bandages pour les poignets ou les chevilles et des bandeaux serre-tête.
2. L'employeur devrait s'assurer que l'équipement de protection individuelle est adapté à chaque type de danger et de risque recensé et qu'il convient aussi bien aux hommes qu'aux femmes.
3. L'employeur devrait recenser et signaler clairement les zones de travail où le port d'un équipement de protection individuelle s'impose.
4. L'employeur devrait s'assurer régulièrement que l'équipement de protection individuelle est approprié et utilisé de manière adéquate et vérifier dans quel état il se trouve lorsqu'il est utilisé en conditions normales (voir chapitre 15).