éduscol — Liberté • Égalité • Fraternité, République Française — Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse	**Le dépannage et la réparation** Thème du programme Structure, fonctionnement, comportement : des objets et des systèmes techniques à comprendre	Académie de Dijon — Liberté Égalité Fraternité

Compétence	Connaissance
Repérer visuellement une pièce défectueuse	La fiabilité, la durabilité, l'indice de réparabilité

De nos jours, agir sur l'impact environnemental des objets est un enjeu sociétal. Il faut limiter la consommation énergétique due à la fabrication de nouveaux objets et à l'extraction des matières premières permettant de les réaliser.

Les constructeurs ou fabricants d'objets techniques doivent construire des objets de plus en plus fiables qui durent le plus de temps possible.

⇨ La fiabilité d'un objet est la probabilité de n'avoir aucune défaillance pendant une durée d'utilisation donnée de l'objet.

On trouve désormais sur certains produits un indice de réparabilité. Cet indice, mis en place en 2021, incite le fait de réparer plutôt que de jeter. Il permet donc de :

⇨ Pousser les consommateurs à acheter des produits plus facilement réparables.
⇨ Pousser les consommateurs à privilégier la réparation en cas de panne.
⇨ Préserver au maximum les ressources naturelles nécessaires à la réalisation d'objets.
⇨ Pousser les consommateurs à ne pas jeter de manière précoce des objets.

On peut espérer atteindre l'objectif d'environ 60 % de taux de réparation des objets électriques et électroniques.
Certains objets sont d'ores et déjà en vente avec l'affichage de leur indice de réparabilité.
Parmi ces objets on trouve :
- les ordinateurs portables
- les smartphones
- les téléviseurs
- les laves linge
- les laves vaisselles
- les aspirateurs
- les tondeuses à gazon

L'indice de réparabilité est une échelle permettant de savoir si le produit est facilement réparable :

Cette échelle prend en compte la démontabilité du produit, la disponibilité, le prix des pièces détachées ainsi que la disponibilité des conseils d'entretien et d'utilisation.
Chacun des acteurs intervenant dans la fabrication, la mise en vente et l'utilisation de ce produit a un rôle très important qui permettra dans les années futures de minimiser l'impact environnemental.

⇨ Le fabricant va lui-même déterminer son indice et le transmettre aux différentes enseignes qui vendront le produit.

⇨ Le distributeur s'engage à afficher cet indice sur les lieux de vente (magasin ou en ligne (internet)) à la même taille que le prix de l'objet.

⇨ Le consommateur choisit son produit en connaissant la facilité à le réparer en cas de problème. Il peut ainsi " s'engager " à privilégier une réparation plutôt qu'une mise au rebut.