**CORRIGE QUESTIONNAIRE 1**

**CONTROLE STATISTIQUE PAR ECHANTILLONNAGE**

En amont de la séance 1

*Après lecture des documents « NQA Une garantie qualité » (annexe1à 4)*

**1**Que permet le progrès technique et l’innovation technologique ?

Le progrès technique est l’amélioration des techniques qui sont utilisées dans la production des biens et des services. L’innovation technologique permet donc une amélioration de la production et de sa qualité, pour qu’un produit ou service N+1 soit = au produit N

En effet les progrès techniques et les innovations technologiques, l’électronique notamment, nous permettent aujourd’hui de fabriquer des produits d’un niveau de qualité élevé mais surtout constant. Il va de soi que tous les procédés de fabrication donnent lieu à un certain pourcentage, aussi minime soit-il, de défectuosités. Aucune branche d’activité n’est en mesure de garantir le « zéro-défaut ».

**2**Comment a vu le jour le NQA ?

AUX USA PENDANT LA GUERE POUR TESTER LES BOMBES CAR LES TESTS SONT dit DESTRUCTEURS

**3** Définir les mots

* Lot :UN GROUPE DU PRODUIT TOTAL N
* Echantillon :C’ESTUNE QUANTITEPRELEVEE DANS LE LOT n
* Seuil d’acceptabilité :LE NOMBRE MAXI DE DEFAUTS QUI PERMET D’ACCEPTER LE LOT Ac
* Seuil de refus :LE CHIFFRE MINI DE DEFAUTS QUI PERMET DE REFUSER LE LOT Re
* NQA de 1 % :C’EST LE TAUX DE NON QUALITEACCEPTABLE

**4** A quel type de marché, ce contrôle statistique est-il appliqué ? Pourquoi ?

Inspection de produit finis, de matière première, des procédures administratives ou d’entretien

* Les coûts d’inspections sont élevés
* Les produits inspectés ont un excellent historique
* Les essais sont destructifs
* Les volumes de production importants
* Les délais d’expédition critiques

**5** Donner les avantages du contrôle par échantillonnage par rapport à un contrôle à 100%

Quels en sont les risques ?

Avantages : Le coût et le temps nécessaire seront moindres lorsque la population à contrôler est trop grande. Risques : Le contrôle peut entrainer la destruction du lot

**6** Que doivent déterminer ensemble les deux parties (clients fournisseur) avant le contrôle ?

Définir la catégorie des défauts

* C= Critique: n’assure ni la fonction, ni la sécurité du produit (ex : matériaux allergènes)
* M= Majeur : affecte la qualité d’usage et/ou la conformité du produit (carreaux non raccordés ou au-dessus de la tolérance)
* m= Mineur : n’affecte ni la sécurité, ni la qualité d’usage (points irréguliers)

Définir le mode de comptabilisation des défauts :

* Soiten nombre d’individus non conformes soit en nombre de caractères non conformes.

Définir le type d’inspection et son niveau (démarrer par Niveau II / Général)

Fixer Le NQA pour chaque catégorie de défaut et selon le grade de qualité.