TS2 MMV

**DS QUALITE  NQA : Contrôle statistique et Plans d’échantillonnage**

Temps prévu : **1 H 15**

|  |  |
| --- | --- |
| Référentiel du BTS MMV **C2.6 Participer à la stratégie de maitrise de la qualité des produits**  C2.61 ► Mettre en œuvre les moyens de contrôle du grade de qualité | Nom :  Prénom :  Date : |
| Note sur 30/ |

Contexte industriel :

Une entreprise spécialisée dans la fabrication masculine réceptionne plusieurs séries (chemises, pantalons, vestes, gilets) provenant de fournisseurs Ethiopiens. Préalablement il a été convenu entre les parties que le contrôle des livraisons se fera par échantillonnage selon les critères suivants :

* Application d’un plan d’échantillonnage de base simple soit : un contrôle Normal niveau II.
* Un défaut est égal à une comptabilité. (Deux défauts sur un produit = 2 défauts)
* Les non-conformités seront classées soit en défauts mineurs, soit en défauts secondaires avec respectivement les NQA ci-dessous (Pas de défaut critique ou majeur pour ce type d’articles)
* Le client A est nouveau il a donc été convenu les exigences suivantes entre les deux parties.

Défauts mineurs : Contrôle = facile ; Opération = Manuelle ; confiance = bonne.

Défauts secondaires : Contrôle = Facile ; opération = Semi-automatique ; confiance = Moyenne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Séries** | **Clients** | **N.Q.A / A.Q.L.** | |
| **Défauts Mineurs** | **Défauts Secondaires** |
| Pantalons, chemises, vestes | **A** |  |  |
| B et C | 1.5 | 2.5 |
| Gilets | C | 2.5 | 4 |

* Les quantités des séries à contrôler sont les suivantes :

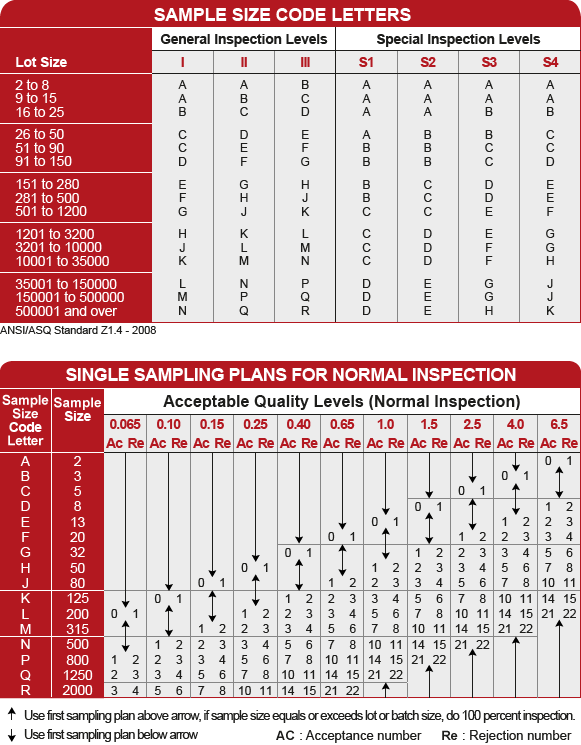
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clients**  **Produits** | **A** | **B** | **C** | **TOTAUX** |
| **Pantalons** | 800 | 1000 | 300 | 2100 |
| **Chemises** | 400 | 900 | 300 | 1600 |
| **Vestes** | 800 | 1000 | 300 | 2100 |
| **Gilets** |  |  | 200 | 200 |

|  |
| --- |
| TRAVAIL DEMANDE |
| **Rechercher les NQA pour les défauts mineurs et secondaires du client A à l’aide du tableau de plan de contrôle en annexe 1. (2pts)** **🡺 Réponse sur page 1** **Compléter pour chaque série : la quantité totale et l’effectif à contrôler, déterminé grâce à l’annexe 1.** **(5 pts)****🡺 Réponse sur pages 3 et 4 (sur papier ou Excel ou Team)** **3. Compléter les feuilles de relevés des séries 1 à 10 de manière à cocher si le lot est accepté ou refusé.****🡺 Réponse sur pages 3 et 4 (10 pts).** **4. Quel est le pourcentage de défaut du client A concernant les trois produits fabriqués. *(3pts)***  **5. Quelle est la fourchette de défectuosité possible trouvée sur le tableau d’intervalles de confiance concernant la série 10 des gilets ? (2 pts)**  **Ce résultat est -il fiable à 100 % après lecture du tableau ? (1pt)**  **Quels sont les risques clients et fournisseurs ? (3 pts)**  **🡺*Pour Q4 et Q5 Réponse sur page 5***  **6. Compléter la grille de bilan de ces contrôles et analyser vos résultats.****🡺 Réponse page 5 (4 pts).** |

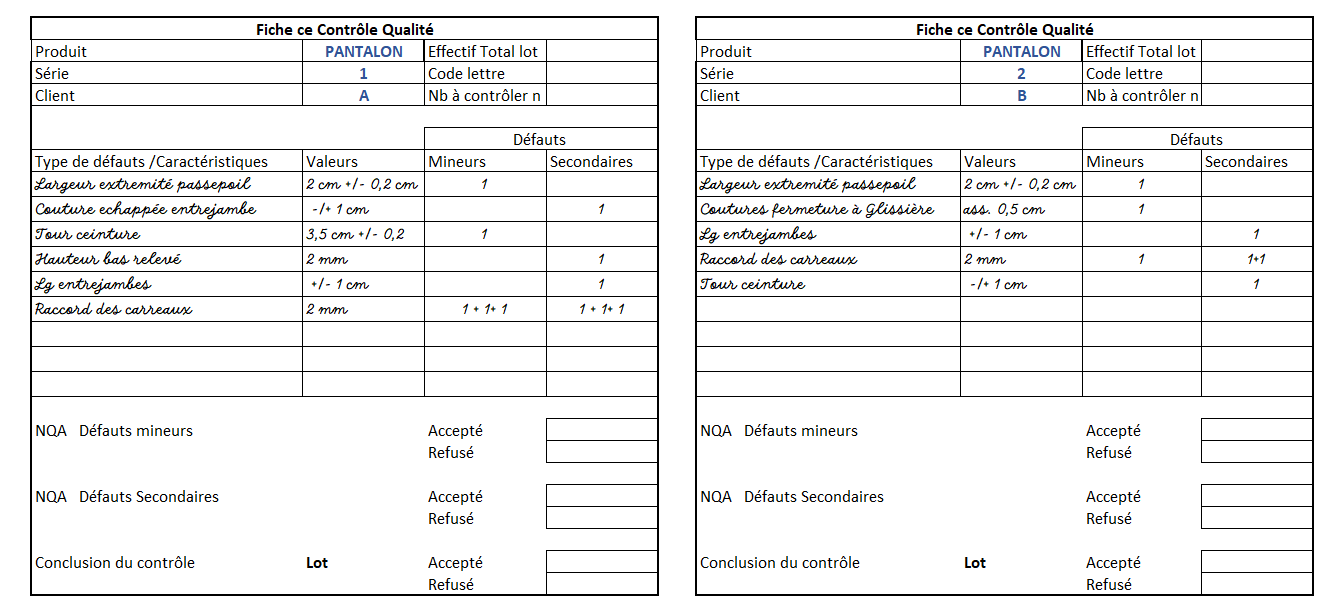
Annexe 1

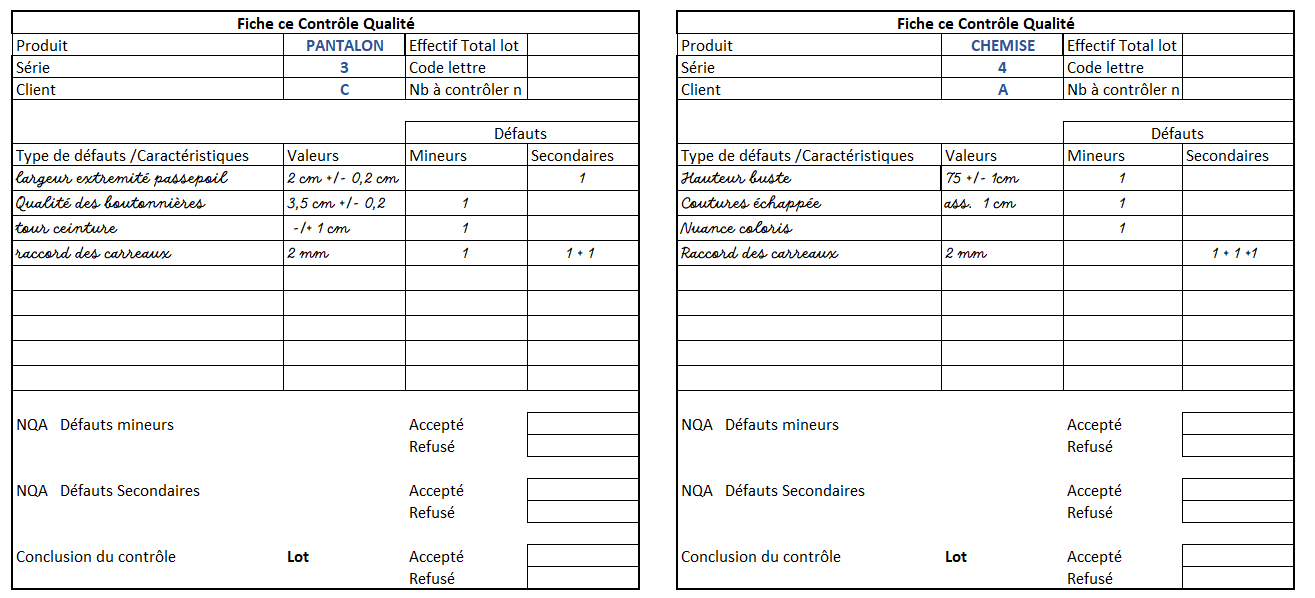
**Une image contenant table

Description générée automatiquement**



Feuilles de relevés des contrôles des séries 1 à 10 (sur papier ou Excel via une Team)

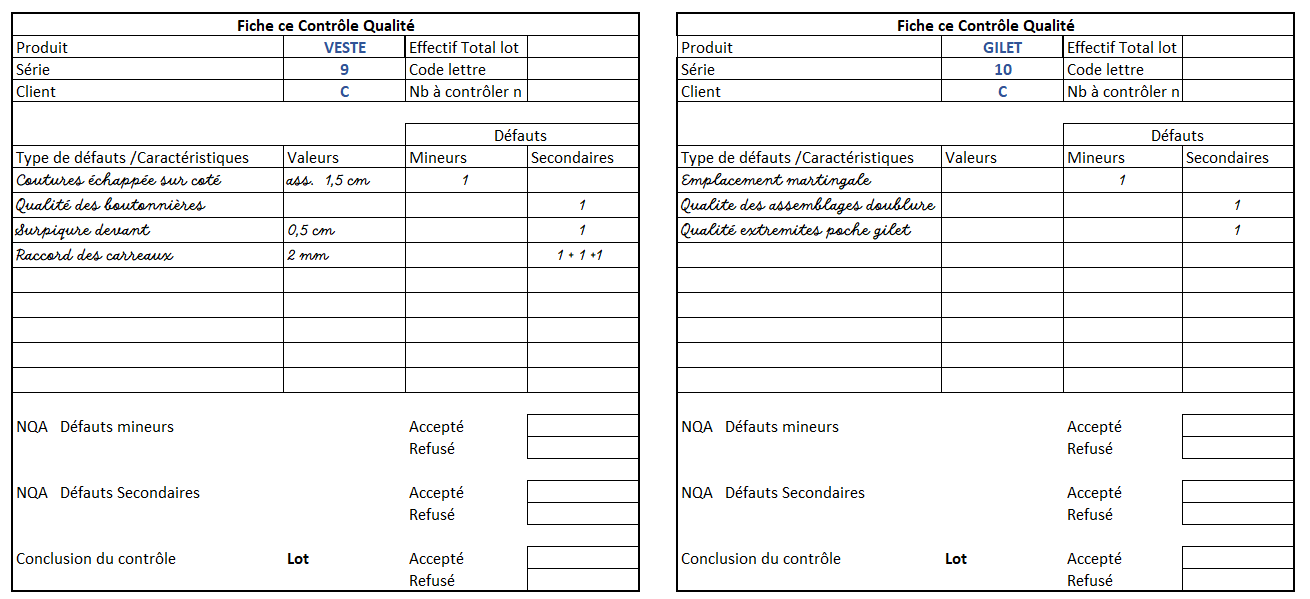




Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Une image contenant table

Description générée automatiquement

4.Quel est le pourcentage de défaut du client A concernant les trois produits fabriqués. ***(3pts)***

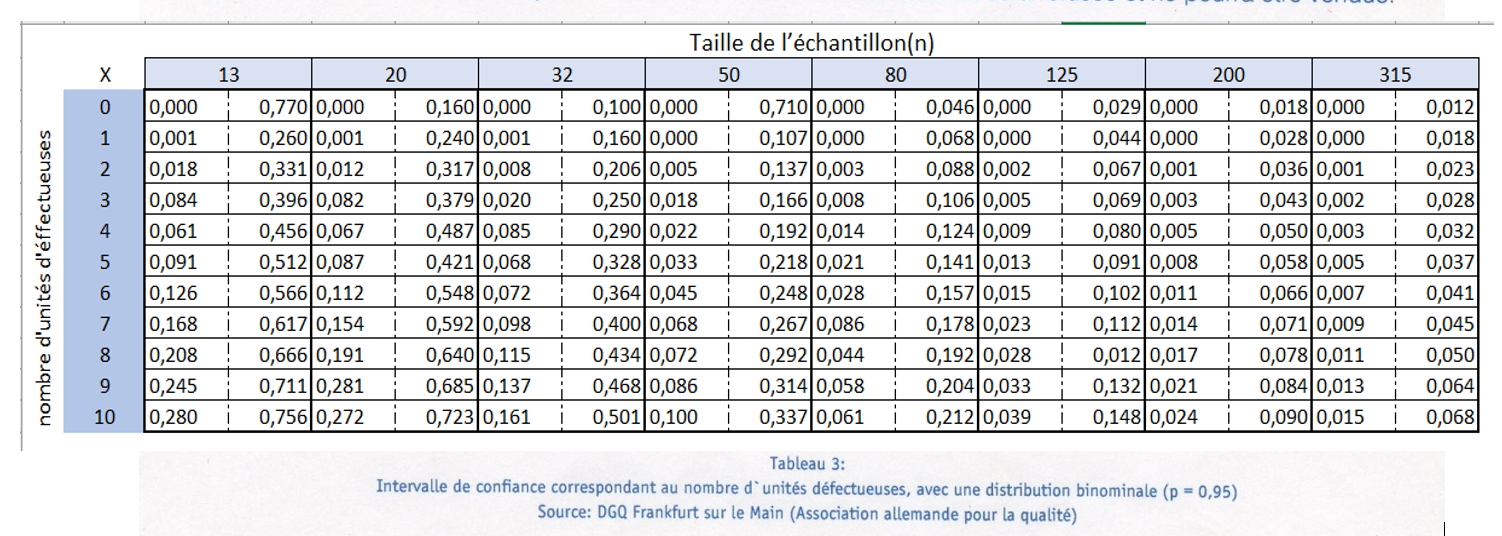
***Pantalons :***

***Chemises :***

***Vestes :***

5. Quelle est la fourchette de défectuosité possible trouvée sur le tableau d’intervalles de confiance concernant la série 10 des gilets ? (2pts)

Ce résultat est -il fiable à 100 % après lecture du tableau ci-dessous ? (1pts)



Quels sont les risques clients ? (1.5 pts)

Quels sont les risques fournisseurs ? (1.5 pts)

# **6. Compléter la grille des résultats de ces contrôles et analyser vos résultats (4pts)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUITS** | **CLIENTS** | **SERIE** | **LOT ACCEPTE** | **LOT REFUSE** |
| PANTALONS |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| CHEMISES |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| VESTES |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| GILETS |  |  |  |  |

Commentaires :