

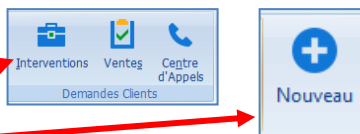
## MANIP S9000 n°4 : GROUPER DES TACHES ET DES PRODUITS

Cette manipulation vous permettra d'associer plusieurs tâches à une intervention...elle-même associée à un seul technicien. Cela peut être une visite préventive associée à un devis à effectuer par exemple.

On l'associe aussi avec une manipulation permettant de regrouper les produits par « Groupe de visite ». Le tout permet de **concevoir une intervention globale** : chaque tâche devant être clôturée pour clôturer l'intervention.

### ➤ A- GROUPER LES TACHES

- Accéder à la « Gestion des interventions »
- Faire « Nouveau »
- Remplir tous les champs comme pour une intervention classique : cf Manip S9000 n°3.
- Valider et noter le numéro du dossier créé.

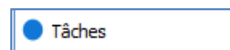


Demande d'intervention n° 635 Check In

- Choisir « Modifier »



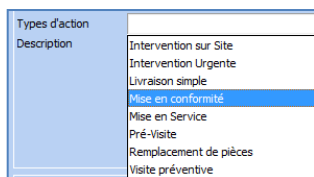
à gauche et « Tâches » au dessus.



- Ici nous avons rentré une première tâche :

Dossier n° 635				
Liste des tâches				
Cd Intervenant	Nom	Type d'Action	Titre	Description
BTSMS01	ARUI Atuanui	Visite préventive	Visite n° 635 - Contrat n° 200-400000044 - POMP1 (CHAUDIERE)	Etat général Mesure intensité enroulement Bruit type cavitation Fuites ...

- Faire « Nouvelle tâche » (Vous pouvez aussi modifier les tâches actuelles).



- Renseigner les tâches en définissant d'autres activités.

- Noter que la visite préventive ne concerne qu'un produit, celui qui a été choisi lors de la création de l'intervention.

- Dans mon exemple, j'ai rajouté

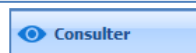
un devis à effectuer et un remplacement de pièce.

Dossier n° 635				
Liste des tâches				
Cd Intervenant	Nom	Type d'Action	Titre	Description
BTSMS01	ARUI Atuanui	Visite préventive	Visite n° 635 - Contrat n° 200-400000044 - POMP1 (CHAUDIERE)	
BTSMS01	ARUI Atuanui	Devis à effectuer	Visite n° 635 - Contrat n° 200-400000044 - Visite Chauffeerie Vap	
BTSMS01	ARUI Atuanui	Remplacement de pièces	Visite n° 635 - Contrat n° 200-400000044 - Visite Chauffeerie Vap	

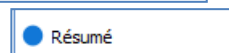
- Puis



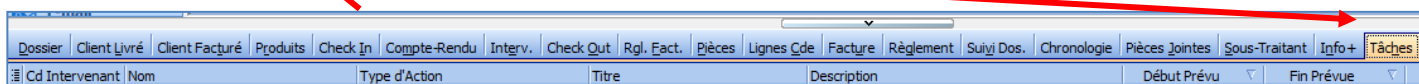
- Vous retrouvez toutes ces tâches dans le résumé visible en choisissant



et :

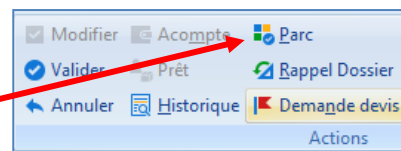


- Et dans l'onglet « Tâches » dans les « Détails ».



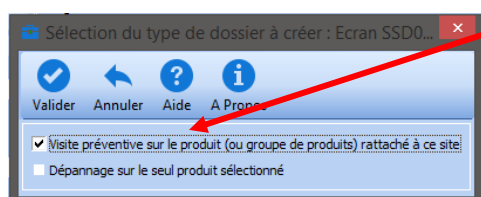
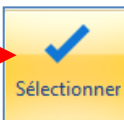
- Vous repérez aussi les produits concernés par l'intervention. Ici il y en a qu'un parce qu'on a rentré un seul produit.

- Si des groupes existent, vous pouvez accéder aux produits du groupe en cliquant sur au moment de choisir le produit lors de la création de l'intervention.



- Se placer sur **Accéder aux Produits**. Choisir le site en rentrant les 3 premières lettres puis Espace et en sélectionnant le site dans la liste proposée. Rafraîchir et cliquer sur un des produits inclus dans un groupe et sélectionner.

Accéder aux Produits



- On vous propose d'intégrer tous le groupe ou juste le produit sélectionné. Le compte rendu montre la liste des produits liés.

Création Demande d'intervention									
Type Dossier	Exterieur	Créé par	Technic-Soft	Le	18/04/2020	À	00:05	Provenance	BRASSTAHNT
Client Livré									
Code	BRASSTAHNT	Cd Modèle	1300CH-FL074T	Cd Produit	1300CH-FL074T	Cd Catégorie	IA	Désignation	Chaudière murale gaz Ther
Nom	BRASSERIE DE TAHITI	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1	ADOCUC1
Prénom		POMP1	POMP1	POMP1	POMP1	POMP1	POMP1	POMP1	POMP1
Adresse									

Mais pour cela, il faut créer un groupe et c'est l'objet de la 2<sup>ème</sup> partie.

## ➤ B- GROUPER LES PRODUITS

- Choisir dans l'écran d'accueil.
- Choisir ensuite.
- Choisir un contrat toujours en cliquant sur le site choisi par exemple et en tapant les 3 premières lettres et Espace. Puis rafraîchir. Sélectionner
- Rajouter tous les produits désirés Cf Manip S9000 n°2..ici on en a mis 3 et pour la suite de l'explication, noter qu'on a mis 2 produits à visite mensuelle et 1 produit à visite hebdomadaire.

Accéder aux Produits						
Número de Contrat		Faites glisser ici l'entête d'une colonne pour regrouper par cette colonne				
Cd Site Installé		Etat	Nom et Prénom Site Installé	Désignation	Número Contrat	Intitulé Contrat
Nom Site Installé		En cours	BRASSERIE DE TAHITI	Pompe de charge multicellulaire	200400000044	BRASSERIE de TAHITI
BRASSERIE DE TAHITI		En cours	BRASSERIE DE TAHITI	Adoucisseur	200400000044	BRASSERIE de TAHITI
		En cours	BRASSERIE DE TAHITI	Chaudière murale gaz Thema Class...	200400000044	BRASSERIE de TAHITI
						Libellé Garantie
						1 VISITE PAR SEMAINE
						1 VISITE PREVENTIVE PAR MOIS
						1 VISITE PREVENTIVE PAR MOIS

➤ Cliquer alors sur « Groupe de Produits »

➤ Sélectionner le site installé à droite ici la Brasserie de Tahiti puis Modifier.

➤ Vous pouvez alors organiser l'arborescence des groupes.

Faire :

Nouveau groupe

BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)

Groupe 1

Produits hors groupe

Site Installé	Cd Modèle	Cd Pro...	Désignation	N° Série 1	Périodicité	Localisation
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	ADO...	ADOUC1	Adoucisseur		1 visite(s) par mois	
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	T30...	T300...	Chaudière murale gaz...		1 visite(s) par mois	
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	POMP1	POMP1	Pompe de charge mul...		1 visite(s) par semaine	

Groupes de produits

- BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)
  - LYCÉE PRO DE MAHINA DOPT (LYCPROMAH)
  - Groupe 1

➤ Valider la création du groupe.

➤ Sélectionner maintenant le

Groupe1 et « Modifier » : vous pourrez renommer le groupe en cliquant droit dessus.

➤ ...et drag-and-droper les produits dans le groupe en ciblant « Groupe1 ».

Produits hors groupe

Site Installé	Cd Modèle	Cd Pro...	Désignation	N° Série 1	Périodicité	Localisation
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	ADO...	ADOUC1	Adoucisseur		1 visite(s) par mois	
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	T30...	T300...	Chaudière murale gaz...		1 visite(s) par mois	
BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)	POMP1	POMP1	Pompe de charge mul...		1 visite(s) par semaine	

Groupes de produits

- BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)
  - Groupe 1
  - LYCÉE PRO DE MAHINA DOPT (LYCPROMAH)
  - Groupe 1

BRASSERIE DE TAHITI (BRASSTAHIT)

- Groupe 1
  - Modèle : ADOUC1 - CHAUDIERE (PM)

➤ Valider. Le groupe est créé. Attention, vous ne pourrez pas supprimer un groupe si vous ne retirez pas les produits du groupe. Fonction disponible après avoir sélectionné le produit.

➤ Fermer la fenêtre.

➤ On note alors dans les produits l'information d'appartenance à un groupe.

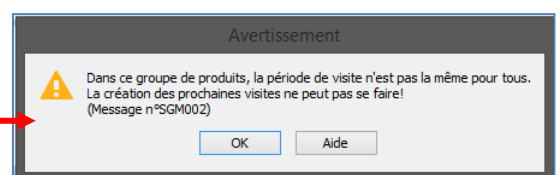
Désignation	Número Contrat	Intitulé Contrat	Groupe
Pompe de charge multicellulaire	200400000044	BRASSERIE de TAHITI	Chaufferie Vap
Adoucisseur	200400000044	BRASSERIE de TAHITI	Chaufferie Vap
Chaudière murale gaz Thema Class...	200400000044	BRASSERIE de TAHITI	Chaufferie Vap

➤ Pour la planification :

En fait, lors du positionnement de ces visites préventives sur le planning, les produits apparaissent indépendamment dans la liste des visites à planifier. Mais quand vous glissez un produit appartenant à un groupe de visite dans le planning, la visite intègre tous les produits en une seule fois.

**Mais :**

Vous avez vu que dans ce groupe, on avait mis des produits avec des périodicités de visite différentes. Le logiciel ne pourra donc pas automatiser le placement des visites de manière automatique.



La solution est de redéfinir des groupes en fonction de cette périodicité...ou de les placer manuellement !!!