



Formation

Module 8

Activation et Procédure RMA

- **Activation sur Enlighten**
- **Procédure RMA**



Activation Enlighten

- **Comment et quels champs remplir?**
- **Cas pratique sur Enlighten**

Numéro de série de l'Envoy

Détails sur le système

Type de système Sélectionner un élément ▼

Numéro de série Envoy

La passerelle réseau Envoy envoie à Enphase les données du micro-onduleur et/ou de l'appareil Environ sur Internet. Cette passerelle Envoy comporte une étiquette indiquant le numéro de série.

+ Ajouter un autre numéro de série Envoy

Nombre de modules PV

Nombre total de modules PV (panneaux)

Référence **exacte** des modules PV

Fabricant/Modèle des modules photovoltaïques

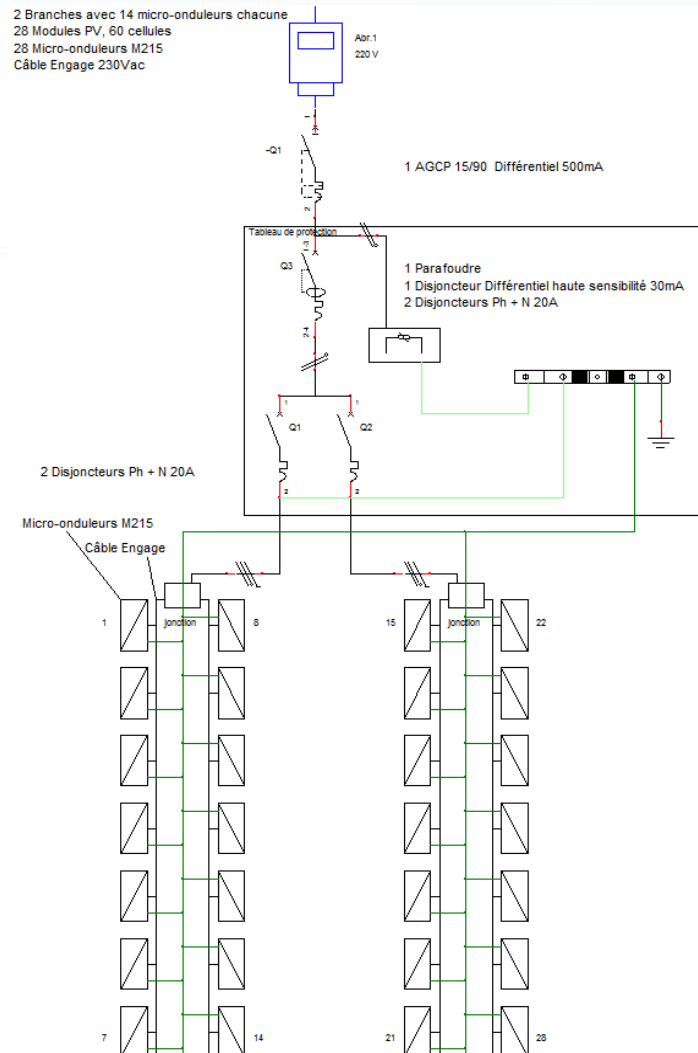
Fabricants et modèles, par exemple "Sanyo HIP-195DA3"

Nombre total de circuits de dérivation (facultatif)

Nombre de branches réalisées

Nombre total de groupements physiques (facultatif)

2 branches de 14 modules
28 modules PV REC 245PE
Envoy n° 121112607291



Comment remplir???

Détails sur le système

Type de système

Sélectionner un élément ▼

Numéro de série Envoy

121112607291

+ Ajouter un autre numéro de série Envoy

La passerelle réseau Envoy envoie à Enphase les données du micro-onduleur et/ou de l'appareil Environ sur Internet. Cette passerelle Envoy comporte une étiquette indiquant le numéro de série.

Nombre total de modules PV (panneaux)

28

Fabricant/Modèle des modules photovoltaïques

REC 245 PE


Fabricants et modèles, par exemple "Sanyo HIP-195DA3"

Nombre total de circuits de dérivation (facultatif)

2

Nombre total de groupements physiques (facultatif)

Exemple concret

 [Ajouter un autre numéro de série Envoy](#)

Informations sur le groupement

Nombre total de circuits de dérivation

Nombre total de modules PV (panneaux)

Type de panneau PV

Fabricants et modèles, par exemple "Sanyo HIP-195DA3"

Limité à 255 caractères.

Tension AC

Fournisseur d'électricité et barème des tarifs

Code programme

Éditeur de champs PV


[Lancer Éditeur de champs PV](#)

Plans d'installation

 [Transférer un fichier :](#)

Transférer les schémas d'installation :

Aucun fichier transféré pour l'instant.

 Enphase fournit assistance et ressources pour aider l'installateur à paramétrer un système de manière appropriée. L'installateur électricien qualifié reste néanmoins responsable de la conception et de la mise en œuvre du système.

Enregistrer

Exemple concret

[+ Ajouter un autre numéro de série Envoy](#)

Informations sur le groupement

Nombre total de circuits de dérivation

2

Nombre total de modules PV (panneaux)

36

Type de panneau PV

Belga-solar TSM250M

Fabricants et modèles, par exemple "Sanyo HIP-195DA3"

Limité à 255 caractères.

Tension AC

230 VAC


Fournisseur d'électricité et barème des tarifs

Code programme

Éditeur de champs PV


[Lancer Éditeur de champs PV](#)

Plans d'installation

 [Transférer un fichier :](#)

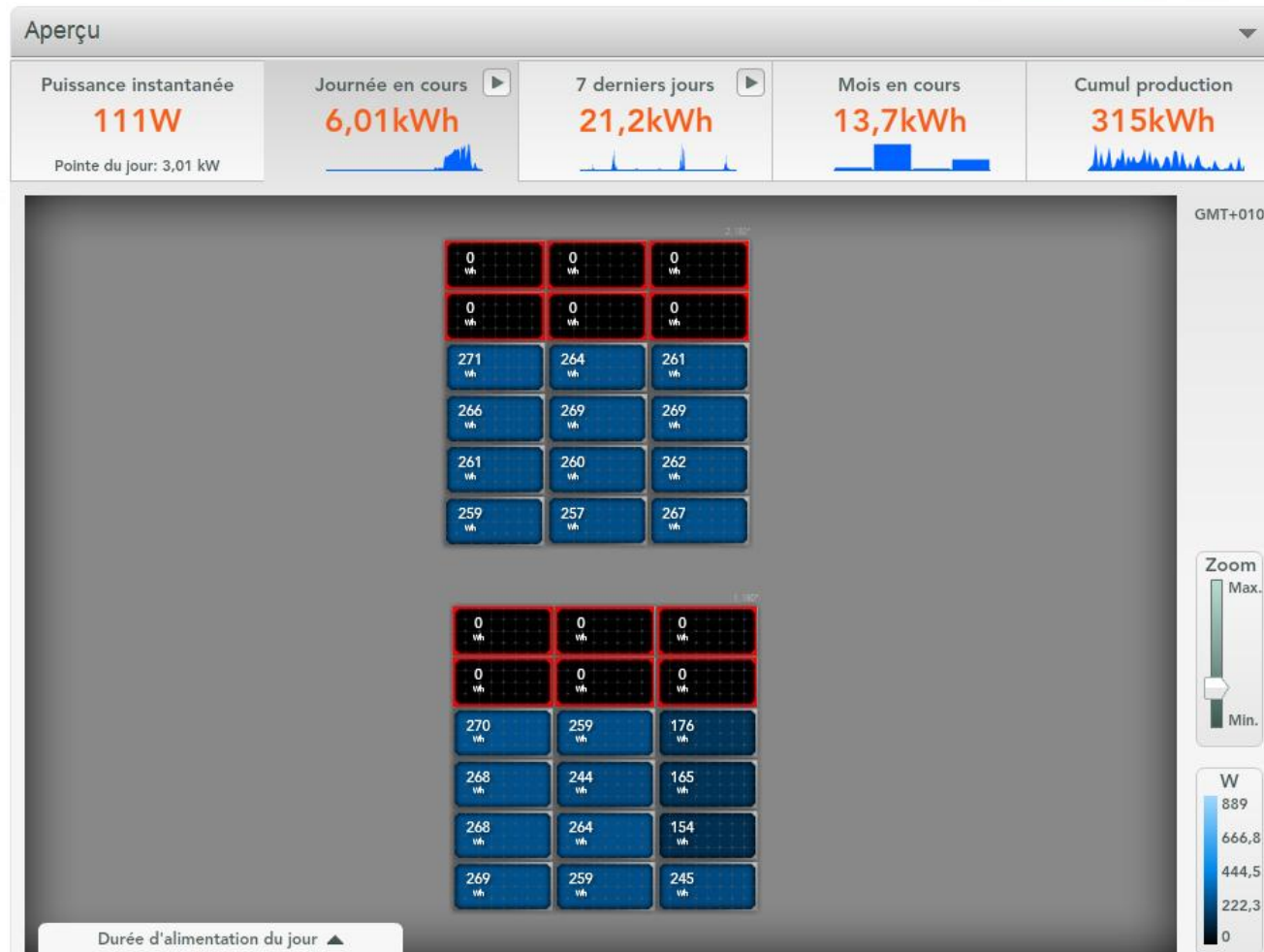
Transférer les schémas d'installation :

Aucun fichier transféré pour l'instant.

 Enphase fournit assistance et ressources pour aider l'installateur à paramétrer un système de manière appropriée. L'installateur électricien qualifié reste néanmoins responsable de la conception et de la mise en œuvre du système.

Enregistrer

Exemple concret



Cas pratique sur Enlighten





Procédure RMA

- **Comment contacter le support Enphase?**
- **Contenu d'un mail pour Enphase**
- **Etapas pour RMA**

Comment contacter le support technique Enphase?

- Téléphone: **04 74 98 25 56**
- Adresse email: **support_france@enphaseenergy.com**

Contenu d'un mail pour Enphase

1 mail par micro-onduleur / problème

Doivent apparaître dans le mail:

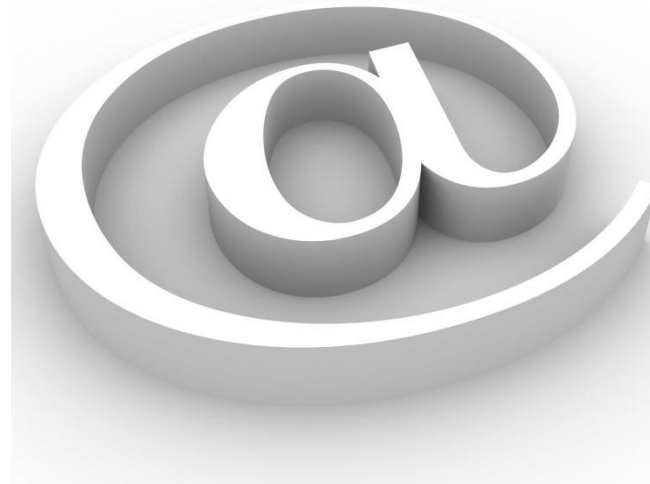
- Email propriétaire
- Nom du site
- Numéro du site
- Numéro de série du matériel en défaut (M215 – Envoy)
- Descriptif de votre problème + Date du problème

Etapes pour RMA

1. Prendre contact avec le support technique Enphase

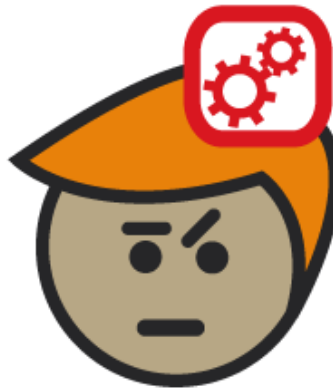


Par téléphone ou par email



Etapes pour RMA

2. Etude et diagnostic réalisé par le support technique Enphase



3. Création numéro RMA + Envoi du matériel de remplacement

Etapes pour RMA

4. Réception matériel neuf



Etapes pour RMA

5. Remplacement matériel HS
6. Renvoi du matériel HS dans emballage du matériel neuf



www.enphase.com/fr