

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

MÉTIERES DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE

E.2 - ÉPREUVE DE TECHNOLOGIE

Sous-épreuve E.22 : Travaux de gestion d'entreprise

Durée : 3 heures

Coefficient : 3

Ce sujet comporte 17 pages numérotées de 1/17 à 17/17.

DOCUMENTS ET MATÉRIELS AUTORISÉS

La **calculatrice** de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire (circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 - BOEN n°42)

Les échanges ou prêts de documents ou de matériels sont interdits pendant l'épreuve.

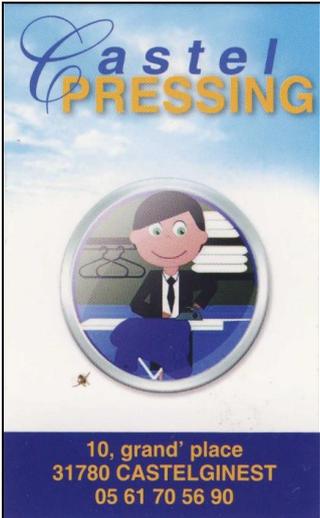
LE SUJET COMPREND 5 DOSSIERS INDÉPENDANTS

THÈMES	PAGES	ANNEXES		DOCUMENTS À RENDRE AVEC LA COPIE		BARÈME
		N°	Pages	N°	Pages	
Présentation de l'entreprise	2					
DOSSIER 1 Analyser l'environnement économique et juridique	3	1 et 2	4 et 5	1 2	12	14 points
DOSSIER 2 Rédiger une facture de vente	3	3 à 5	6 et 7	3	13	20 points
DOSSIER 3 Enregistrer une facture de vente et d'achat	3	6 et 7	8 et 9	4	14	6 points
DOSSIER 4 Réaliser une communication commerciale	3			5	15	10 points
DOSSIER 5 Analyser le contrat de travail et compléter la déclaration préalable à l'embauche	3	8	10 et 11	6 7	16 17	10 points
TOTAL						60 points

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 1 / 17

Présentation de l'entreprise :

Pascal CARETTE exploite un commerce de pressing depuis le 31/12/2005.

	<p style="text-align: center;">CASTEL PRESSING</p> <p>Activités : Pressing - Blanchisserie à sec - Teinturerie - Couture</p> <p>Dénomination : HORIZON RH</p> <p>Enseigne : CASTEL PRESSING.</p> <p>10 Grand'place</p> <p>31780 CASTELGINEST</p> <p>R.C.S. : 444 432 280 Toulouse</p> <p>SIRET : 44443228000030</p> <p>APE/NAF : 9601B</p> <p>Capital : 30 000 €</p> <p>TVA : Option sur les débits</p>
--	---

Vous effectuez votre période de formation en milieu professionnel au sein de ce pressing.

À cette occasion, M. CARETTE vous confie différentes tâches de gestion.

Le 17/06/2017, le responsable vous demande de traiter les cinq dossiers ci-joints.

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 2 / 17

DOSSIER 1 : Analyser l'environnement économique et juridique

Travail à faire :

Comparer les deux implantations :

- Rechercher trois avantages et trois inconvénients de l'implantation actuelle.
- Rechercher trois avantages et trois inconvénients de l'implantation future.

Compléter le **document 1** à partir de l'annexe 1 et de l'annexe 2.

Justifier votre choix d'implantation en complétant le **document 2**.

DOSSIER 2 : Rédiger une facture de vente

Travail à faire :

À l'aide des documents suivants :

- Annexe 3 : Extrait du fichier client
- Annexe 4 : Tableau récapitulatif des prestations du mois de mai du client Resto Bar
- Annexe 5 : Extrait des tarifs

Établir la facture au client Resto Bar (**document 3**).

DOSSIER 3 : Enregistrer une facture de vente et d'achat

Travail à faire :

Enregistrer sur le bordereau de saisie (**document 4**) la facture Gaches Chimie Spécialités (annexe 6) et la facture de vente (document 3).

Pour cela vous disposez de l'extrait du plan comptable (annexe 7).

DOSSIER 4 : Réaliser une communication commerciale

Travail à faire :

Afin d'augmenter son chiffre d'affaires et le nombre de ses clients, Pascal CARETTE désire faire deux actions de promotion des ventes :

- une pour attirer une clientèle nouvelle
- une pour fidéliser sa clientèle existante

Compléter le **document 5**, à l'aide de vos connaissances, afin de l'aider à prendre ses décisions.

DOSSIER 5 : Analyser le contrat de travail et compléter la déclaration préalable à l'embauche

Travail à faire :

Analyser le contrat de travail (annexe 8) et répondre aux questions figurant sur le **document 6**.

Compléter la **Déclaration Préalable À l'Embauche (document 7)**.

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 3 / 17

ANNEXE 1

Castel Pressing est implanté :

- Dans une commune de 9 700 habitants au nord de Toulouse (8 kms).
- Le centre-ville est très attractif avec son pôle administratif, ses écoles, son collège, son cinéma, sa bibliothèque et son centre culturel, son marché du samedi matin, ses différentes associations, ses commerces divers et variés. Ceci fait de Castelnest une commune très prisée par ses habitants, à fort taux de croissance, dont le rayonnement dépasse les limites de la commune.



Informations sur le local actuel 10 Grand'place

- Implanté depuis plus de 10 ans, le pressing jouit d'une notoriété qui dépasse les limites du village et touche aussi les villages situés plus au Nord sur l'axe Toulouse-Montauban (Gratentour, Pechbonnieu, Villemur). (Voir annexe 2)
- Surface de vente un peu réduite, l'aménagement actuel du local permet toutefois d'exercer le métier dans des conditions très acceptables.
- Il existe des marches pour pénétrer dans le magasin, ce qui est un obstacle pour les personnes à mobilité réduite. Mais M. CARETTE a obtenu de la Municipalité le droit de faire des travaux sur le trottoir communal pour y remédier.

Toutefois sa trésorerie actuelle ne lui permet pas de trouver des fonds disponibles pour ces aménagements.

- Il n'y a pas de concurrent direct dans le village ni même dans les villages limitrophes. Seuls deux pressings sont relativement proches, un sur la commune de Launaguet et un dans la galerie marchande de l'hypermarché CASINO, situé plus près de Toulouse.

Informations sur le local envisagé

- Situé dans le centre commercial INTERMARCHÉ. (Voir annexe 2)
- C'est un local de 200 m², à aménager totalement, pour lequel les frais de loyer sont deux fois plus importants que ceux supportés actuellement.
- Il jouit d'un grand espace de stationnement et est facilement accessible.
- Le local est vacant depuis 6 mois.
- Le local est proche d'une laverie automatique.

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 4 / 17

ANNEXE 2

Plan de la ville



ANNEXE 3

Extrait du fichier client

Raison Sociale	Adresse	Téléphone Fax	Contact	Conditions commerciales	Conditions de règlement
 Resto bar	2, rue des Lilas 31780 Castelginest	05 61 44 73 10 06 01 43 46 85	M. DUBOIS	Remise de 5 % lorsque le montant hors taxe est supérieur à 100 €. Frais port : 20 € si total HT est inférieur à 200 €. Livraison sous 8 jours, par route.	Règlement fin de mois par chèque bancaire

ANNEXE 4

Prestations du mois de mai 2017

Client : RESTO BAR 2, rue des Lilas 31780 Castelginest

Articles			
TRAVAUX COUTURE PANTALON		Qté	
Ourlet piqué		2	
Ourlet invisible garanti fait main			
Reprise des côtés			
Rénovation bord de poche pantalon l'unité			
TRAVAUX COUTURE JUPE		Qté	
Ourlet piqué			
Ourlet fait main			
NETTOYAGE DES VÊTEMENTS		Qté	
Aube			
Bleu ou combinaison (nettoyage et lavage)			
Blouse blanche		15	
Blouson de ski			
Blouson de ville			
Casquette - Chapeau - Béret			
Chemise pliée avec plastron			
Combinaison de ski - Adulte			
Combinaison de ski - Enfant			
Corsage - Chemisier - Tunique - Bustier			
Costume - Tailleur			
Costume 3 pièces			
Cravate		4	
Manteau en fourrure synthétique			
Pantalon de ville - Short - Bermuda			
Pantalon de ski			
TRAVAUX COUTURE CHEMISE		Qté	
Inversion du col			
Remontée des deux poignets			
TRAVAUX COUTURE ROBE, CHEMISIER et TOP		Qté	
Reprise des bretelles			
Reprise des sous bras			
Reprendre ou élargir les deux côtés			
Création d'une pince			
NETTOYAGE DES VÊTEMENTS		Qté	
Robe de mariée (hors accessoires et selon modèle)			
Robe de chambre			
Robe de cocktail (selon modèle)			
Tablier de cuisine			
Veste seule			
Veste 3/4			
Plus-value déboulochage par article			
Plus-value imperméabilisation par article			
NETTOYAGE AMEUBLEMENT		Qté	
Couette synthétique traitement standard			
Couette synthétique haute qualité			
Rideaux doublés (au m ²)			15 m ²
Rideaux en lin (au m ²)			5 m ²
Rideaux voilages (au m ²)			8 m ²

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 6 / 17

ANNEXE 5

Extrait des tarifs

CASTEL PRESSING TARIFS 2017

Articles	PU HT
TRAVAUX COUTURE PANTALON	
Ourlet Piqué	8,80
Cintrage des deux jambes	28,00
Reprise des côtés	18,00
Rénovation bord de poche pantalon l'unité	25,00
TRAVAUX COUTURE JUPE	
Ourlet Piqué	10,00
Ourlet Fait Main	15,00
NETTOYAGE DES VÊTEMENTS	
Bleu ou Combinaison (Nettoyage et Lavage)	6,50
Blouse blanche	6,50
Blouson de SKI	16,00
Blouson de Ville	12,00
Corsage - Chemisier - Tunique - Bustier	7,00
Costume - Tailleur	15,00
Cravate	7,00
Écharpe	6,00
Manteau en Fourrure Synthétique	20,00 à 30,00
Pantalon de Ville - Short - Bermuda	7,00
Pantalon de SKI	8,50
Parka - Blouson 3/4	17,00
Pull - Gilet - Débardeur - Polo - Tee Shirt	6,50
Robe simple	8,50

Articles	PU HT
TRAVAUX COUTURE CHEMISE	
Inversion du col	18,00
TRAVAUX COUTURE ROBE, CHEMISIER et TOP	
Reprise des Bretelles	8,50
Reprise des Épaules	13,50
Reprise des Sous Bras	13,50
Reprendre ou élargir les 2 côtés	19,00
Création d'une Pince	6,50
NETTOYAGE DES VÊTEMENTS	
Robe de Chambre	9,50
Robe de Cocktail (Selon Modèle)	20,00 à 30,00
Tablier de cuisine	5,00
Veste Seule	8,00
NETTOYAGE AMEUBLEMENT	
Couette Synthétique Haute Qualité	26,00
Couverture	16,00
Rideaux doublés (au m ²)	6,50
Rideaux en lin (au m ²)	6,50
Rideaux Voilages (au m ²)	5,00
Sac de Couchage Synthétique	22,00
Sac de Couchage en Plumes - Duvet	48,00
Traversin ou Oreiller Synthétique	22,00

**HORIZON RH - 10 Grand'place - 31780 CASTELGINEST - Tel: 05 61 70 56 90 - Mail : horizonrh@wanadoo.fr
Contacts : M. Pascal CARETTE ou Sandra**

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 7 / 17

ANNEXE 6

Facture Gaches Chimie Spécialités

GACHES CHIMIE SPECIALITE

8 rue Labouche
31084 TOULOUSE
Téléphone : 0561446767
Fax : 0561409863
FR 68 334 862B 190
SAS au capital de 1 000 000 d'€
RCS Toulouse B 334 862 190 SIRET 33486219000025
NAF : 4675Z
LCL-SDO SDC LABEGE 3170 LABEGE
IBAN EUR : FR9030002040230000060061563 - COBIC : CRLYFRPP

FACTURE

Date **26/05/2017**
Facture n° **MXFA13070214**
N° de compte **29644**

Facturer à :

HORIZON RH
10 Grand'place
CASTELGINEST
31780 CASTELGINEST
N°TVA : FR36444432280

Contact facturation

Jean-Michel ANAYA Tél : 0559602715 Fax : 0559604594

Mail : jmanaya@gaches.com

N° BL : MX13070324 du 26/05/2017

Quantité	Description	Prix unitaire	Montant
10	Boîtes de 300 Pastilles de Chlorobulles	11,89 €	118,90 €
5	Bidons 5 L IMPER NET	11,74 €	58,70 €
10	Bidons 5 L LIQUIDLAV COULEURS	3,96 €	39,60 €
64	Percholoethylene Bidons	1,95 €	124,80 €
20	BISOFT Duo en bidon	2,05 €	41,00 €
Sous-total			383,00 €

Conditions de paiement : Traite 30 jours fin de mois
Échéance : 30/06/2017

TOTAL HT	383,00 €
TVA 20%	76,60 €
Solde à payer	459,60 €

Conditions générales de vente disponibles sur www.gaches.com

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. S'appliqueront en cas de retard de paiement des pénalités de retard sur la base : taux BCE majorés de 10 points

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 8 / 17

ANNEXE 7

Extrait du plan des comptes de l'entreprise

<u>N° de compte</u>	<u>Nom du compte</u>
411100	Client : Resto Bar
411200	Client : Maison de retraite du Parc
401125	Fournisseur : Gaches Chimie Spécialités
401221	Fournisseur : EDF
401229	Fournisseur : Orange
445660	TVA déductible sur achat de biens et services
445710	TVA collectée sur vente
512000	Banque
531000	Caisse
602100	Achats de matières consommables
602200	Achats de fournitures consommables
606100	Achats d'essence
606400	Achats de fournitures de bureau
613000	Location
626000	Frais postaux et de télécommunication
706000	Prestations services (retouches - pressing)

ANNEXE 8

Contrat de travail



Extrait CONTRAT DE TRAVAIL À TEMPS PARTIEL

Entre les soussignés :

La Société "HORIZON RH"
10 Grand'place
31780 CASTELGINEST

agissant par l'intermédiaire de son représentant légal, Monsieur Pascal CARETTE, gérant de l'entreprise, cotisations de sécurité sociale versées sous le numéro 3102199421 à l'URSSAF auquel l'employeur verse ses cotisations.

Service de santé au travail interentreprises : SAMSI 8 place Alphonse JOURDAIN 31000 TOULOUSE.

D'UNE PART

Et :

Madame **Nathalie AULET**
Date et Lieu de naissance : né(e) le 26 mars 1973 à TOULOUSE.
Nationalité : Française.
Numéro national d'identification : 2 73 03 31 555 705 04.
Demeurant : 25 Rue Edouard Branly - 31780 CASTELGINEST.

D'AUTRE PART

Il a été convenu ce qui suit :

ARTICLE N° I - Engagement

Madame **Nathalie AULET** est engagée par la société **HORIZON RH** en qualité de **REPASSEUSE**.

Cette qualification correspond au coefficient prévu par la convention collective de PROPRETÉ.

ARTICLE N° II - Durée et date d'effet

Ce contrat prend effet le 16/06/2017. Il ne deviendra définitif qu'à l'issue d'une période d'essai de trois mois, se terminant le 15/09/2017.

Pendant la période d'essai, le contrat pourra être rompu de part et d'autre par le simple envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE N° III - Fonctions

Madame **Nathalie AULET** exercera au sein de la société **HORIZON RH** les fonctions suivantes :

Repassage et autres activités nécessaires au bon fonctionnement du pressing.

Madame **Nathalie AULET** exercera ses fonctions à partir de l'établissement commercial « CASTEL PRESSING » situé 10 Grand'place - 31780 CASTELGINEST.

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 10 / 17

ARTICLE N° IV - Durée du travail

La durée mensuelle du travail sera de 112 heures.

Elles seront réparties, sur la base de 28 heures hebdomadaires, de la façon suivante :

- Le mercredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 14 h 00 - 17 h 00.
- Le jeudi : 8 h 30 - 12 h 30 / 14 h 00 - 17 h 00.
- Le vendredi : 8 h 30 - 12 h 30 / 14 h 00 - 17 h 00.
- Le samedi : 8 h 30 - 12 h 30 / 15 h 00 - 18 h 00.

Les heures complémentaires pourront être effectuées au-delà des 28 heures hebdomadaires et seront récupérables sur le temps de travail.

ARTICLE N° VII - Rémunération

Madame **Nathalie AULET** percevra une rémunération mensuelle de **1093,12 euros brut** pour l'horaire prévu à l'article " Durée du travail " ci-dessus.

Elle aura droit à tous les avantages, de quelque nature qu'ils soient, d'un salarié à temps complet occupant un emploi identique avec le même niveau de qualification et calculés proportionnellement à son temps de travail.

ARTICLE N° VIII - Congés payés

Madame **Nathalie AULET** aura droit aux congés payés prévus par les articles L 223-1 et suivants du Code du travail et par la convention collective applicable dans l'entreprise.

ARTICLE N° IX - Absences

Madame **Nathalie AULET** est tenue de prévenir immédiatement la société **HORIZON RH** de toute absence pour maladie ou accident. Elle devra fournir un certificat médical justifiant son absence dans les 48 heures.

En cas de prolongation d'arrêt de travail, Madame **Nathalie AULET** devra transmettre dans les mêmes délais le certificat médical justifiant cette prolongation.

Fait à **CASTELGINEST** Le _____ en deux exemplaires.

Signatures précédées de la mention manuscrite " Lu et approuvé "

La Salariée,

Nathalie AULET
(Lu et Approuvé + signature)

Pour la Société HORIZON RH

Pascal CARETTE
Gérant
(Signature + Cachet)

B.C.P. MÉTIERS DU PRESSING ET DE LA BLANCHISSERIE	Code : 1706-MPB T 22	Session 2017	SUJET
ÉPREUVE : E.2-E.22-U22 - Travaux de gestion d'entreprise	Durée : 3 h 00	Coefficient : 3	Page 11 / 17

DOCUMENT 1 (à rendre avec la copie)

CASTEL PRESSING	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
Implantation actuelle : 10 Grand'place CASTELGINEST		
Implantation envisagée : Centre commercial Intermarché		

DOCUMENT 2 (à rendre avec la copie)

JUSTIFICATION DU CHOIX DE L'IMPLANTATION

--

DOCUMENT 4 (à rendre avec la copie)

BORDEREAU DE SAISIE

Journal Unique

<i>JOUR</i>	<i>N° DE COMPTE</i>	<i>LIBELLÉ</i>	<i>DÉBIT</i>	<i>CRÉDIT</i>
TOTAL À REPORTER			_____	_____

DOCUMENT 5 (à rendre avec la copie)

	ACTIONS	JUSTIFICATIONS
Accroître le nombre de ses clients		
Fidéliser la clientèle actuelle		

DOCUMENT 6 (à rendre avec la copie)

Tableau d'analyse du contrat de travail

Questions	Réponses
De quel type de contrat s'agit-il ?	
Citer les parties au contrat.	
Quelle est la durée de travail prévue dans le contrat ?	
Quelle sera la rémunération de la salariée ?	
Donner trois obligations que doit remplir l'employeur lorsqu'il embauche un salarié.	

DOCUMENT 7 (à rendre avec la copie)

DÉCLARATION PRÉALABLE À L'EMBAUCHE

URSSAF Services de
PÔLE EMPLOI santé au travail
CARSAT CPAM

DÉCLARATION PRÉALABLE À L'EMBAUCHE

cerfa
N° 14738*01

Cette déclaration unique doit être adressée à votre Urssaf OBLIGATOIREMENT AVANT L'EMBAUCHE, sous peine de sanctions (art. L.1221-10, L.1221-11 et L.8221-5 du code du travail)

A • ÉTABLISSEMENT EMPLOYEUR

N° SIRET

Code NAF

NOM, prénoms ou DÉNOMINATION

ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

Code postal

Commune

Numéro de Téléphone :

Numéro de Télécopie :

SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL

Si l'entreprise ou l'établissement possède un service de santé au travail, ou si le salarié embauché travaille en un lieu éloigné de l'établissement, cochez l'une des 2 cases suivantes :

Service de santé au travail de l'entreprise ou de l'établissement

Service de santé au travail spécifique pour les salariés éloignés

À défaut, précisez votre "service de santé au travail interentreprises" :

Code

Nom

↳ Disponible sur le site internet indiqué au verso

Adresse

B • FUTUR SALARIÉ

NOM de famille

(nom de naissance)

NOM d'usage

(s'il y a lieu)

Prénoms

(dans l'ordre de l'état civil)

N° Sécurité sociale
(voir carte d'immatriculation)

Clé

Date de naissance

Jour Mois Année

Lieu de naissance

Département Commune (pour Paris, Lyon et Marseille, précisez l'arrondissement)
Pays de naissance

Sexe

(M ou F)

C • L'EMBAUCHE ET L'EMPLOI

DATE PRÉVISIBLE D'EMBAUCHE

Jour Mois Année

HEURE PRÉVISIBLE D'EMBAUCHE

Heure Minutes

Durée de la période d'essai (en jours)

Si le salarié est embauché au moyen d'un contrat à durée indéterminée ou d'un contrat à durée déterminée dont le terme ou la durée minimale est supérieur à 6 mois, renseignez la case suivante :

TYPE DE CONTRAT

Contrat à durée indéterminée

Contrat à durée déterminée

Contrat de travail temporaire

Si CDD, renseignez la date de fin du contrat :

Jour Mois Année

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites sur ce formulaire. Elle garantit un droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant auprès de notre organisme.

Modèle S. 1225