

B.E.P. Maintenance des Véhicules Automobiles

Option A : Véhicules Particuliers

EP 3-1 ; EP 3-2 ; EP 3-3

Analyse des mécanismes et de l'entreprise

Dossier Ressource

CONSEIL AU CANDIDAT

**Il est conseillé de prendre connaissance des informations
contenues dans le dossier Ressource avant de répondre aux
questions posées sur le sujet**

Groupement inter académique II	Session: 2005	Code :	510-25202R
Examen : B.E.P. MVA	Option : A : Véhicules Particuliers		
Épreuve : EP 3 : Analyse des mécanismes et de l'entreprise	partie :		
Ressource	Date :	Durée : 5h	Coefficient : Page 1 sur 4

ANNEXE 1 Renseignements Client

Informations clients	
N° du client :	411563558
Nom du client :	Mr TURPIN Jean-Bernard
Adresse du client :	25 chemin des myosotis 50130 CHERBOURG OCTEVILLE
Téléphone	02 33 22 66 89

ANNEXE 2 Renseignements Véhicule

Informations véhicule	
Contrat d'entretien :	NON
Kilométrage à l'arrivée en concession :	105 266 Km
Niveau du carburant à l'arrivée en concession :	1/3
Etat du véhicule à l'arrivée en concession :	bosse sur portière avant passager
Marque :	Renault
Type	Espace authentique 2-2 dci 150
Année véhicule	2001
N° moteur	8569537
N° immatriculation	8263 VU 50
Souhait du client sur l'entretien	Forfait entretien annuel Huile spécifique diesel VAG DCI

ANNEXE 3 FORFAITS ENTRETIEN

GAMME FORFAIT	SPECIFICITE	TARIF HT	
		ESSENCE	DIESEL
<u>VIDANGE SERVICE</u> 21 interventions et contrôle sécurité <u>TOUS LES 7 500 à 10 000 Km</u>	Huile minérale Extra 15w40	24,25 €	24,25 €
	Huile Semi-Synthèse Supra 10 w40	32,61 €	32,61 €
	Huile spécifique ultra 5w40 (norme A3)	43,48 €	43,48 €
	Huile spécifique diesel VAG DCI (505.01)	43,48 €	43,48 €
	Huile spécifique diesel nouvelle génération hors VAG (B4)	43,48 €	43,48 €
<u>ENTRETIEN INTERMEDIAIRE</u> 39 interventions et contrôles mécaniques <u>TOUS LES 15 000 à 20 000 Km</u>	Huile minérale Extra 15w40	44,31 €	44,31 €
	Huile Semi-Synthèse Supra 10 w40	52,68 €	52,68 €
	Huile spécifique ultra 5w40 (norme A3)	63,55 €	63,55 €
	Huile spécifique diesel VAG DCI	63,55 €	63,55 €
	Huile spécifique diesel nouvelle génération hors VAG (B4)	63,55 €	63,55 €
<u>REVISION APPROFONDIE *</u> 80 interventions et contrôles mécaniques <u>TOUS LES ANS OU TOUS LES 30 000 à 40 000 km</u>	Filtre à huile	INCLUS	INCLUS
	Huile minérale Extra 15w40	107,86 €	116,22 €
	Huile Semi-Synthèse Supra 10 w40	116,22 €	124,58 €
	Huile spécifique ultra 5w40 (norme A3)	127,09 €	135,45 €
	Huile spécifique diesel VAG DCI		135,45 €
	Huile spécifique diesel nouvelle génération hors VAG (B4)		135,45 €
	Filtre à huile	INCLUS	INCLUS

* Pour tout filtre à gazole n'excédant pas 20,00 €et pour un jeu de 4 bougies n'excédant pas 15,00 €

Forfait possible avec l'huile de votre choix parmi 120 types d'huiles disponibles RENSEIGNEZ-VOUS

Vidange simple sans intervention à partir de 21,00 €

ANNEXE 4 RAPPORT D'INTERVENTION SUR LE VEHICULE RENAULT

ESPACE AUTHENTIQUE

<u>RAPPORT D'INTERVENTION N° :</u> 25634		<u>DATE :</u> 7 Juin 2005	
<u>VEHICULE CONCERNE :</u> Renault Espace Authentique		<u>Visa du chef d'atelier :</u>	
<u>N° D'IMMATRICULATION :</u> 8263 VU 50			
NATURE DE L'INTERVENTION	Temps constructeur	Coût de la Main d'œuvre HT	
CHANGEMENT DU KIT DE DISTRIBUTION	4,15	40 €	
CHANGEMENT ESSUIES GLACE Avant	0,17	35 €	
CHANGEMENT ESSUIES GLACE Arrière	0,17	35 €	
VIDANGE	VOIR SOUHAIT DU CLIENT ET TARIF		

Désignation de la pièce	Prix de la pièce HT
Kit de distribution	113,45 €
Essuies glace avant	22,50 €
Essuie glace arrière	17,95 €

