

<b>DANS CE CADRE</b>	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
	Prénoms :	N° du candidat .....
Né(e) le :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	
<b>NE RIEN ÉCRIRE</b>	Appréciation du correcteur	
	<b>Note : ..... / 20</b>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

# Baccalauréat Professionnel

## *Transports par Câbles et Remontées Mécaniques*

Sous-épreuve E31      MAINTENANCE D'UNE INSTALLATION

E31d : Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions.

## DOSSIER

## QUESTIONS-REponses

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Le dossier est obligatoirement rédigé avec un traitement de texte et relié (idéalement avec une police Tahoma de 12). Il comporte, une page d'entête, un sommaire, une pagination, aucune faute et quelques annexes utiles à la présentation.

Ce n'est pas un empilage de documents de l'entreprise, mais des **documents de synthèse** que vous aurez réalisés, seuls ces documents seront pris en compte pour l'évaluation.

Ne faites pas de garnissage (par exemple : une page pour un titre de chapitre, une photo pleine page, 3 lignes pour paragraphe sur une page)

A titre indicatif, la structure du dossier ou de la présentation est proposée ci-dessous :

1 <sup>ère</sup> Partie	Présentation personnelle	1 page	Vous vous présentez sous forme de CV par exemple, en mettant en évidence votre cursus scolaire et professionnel, vos expériences, vos compétences, loisirs évolution professionnelle envisagée...).
2 <sup>nde</sup> Partie	Description de l'entreprise et de son environnement	5 pages maxi	Description de la localisation, de la structure et de l'organisation de l'entreprise Description de l'environnement de l'entreprise et de ses installations
3 <sup>ème</sup> Partie	Présentation de l'installation et de son environnement, du projet de maintenance améliorative réalisée en entreprise	20 pages maxi	<p><b>Présenter l'installation ou l'équipement</b> (son nom, sa fonction, sa localisation dans l'entreprise ou sur un chantier, son cahier des charges...).</p> <p>Parmi toutes les activités réalisées, en choisir une en particulier relativement conséquente pour présenter une activité de maintenance améliorative.</p> <p>Tout ou partie des outils ci-dessus peuvent être utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schémas électriques et/ou pneumatiques</li> <li>• Cahier des Charges – GRAFCET</li> <li>• Schémas architecturaux – Dessins mécaniques – Schémas d'implantations.</li> <li>• Calculs et dimensionnements</li> <li>• Documentations constructeurs</li> </ul> <p>Les photos numériques peuvent être utiles à la présentation de l'équipement ou de l'installation, d'un élément en particulier ou illustrer le travail...</p> <p>Les procédures de sécurité et d'hygiène, l'environnement, les normes, règlements en vigueur devront être pris en compte...</p> <p>La part de travail que vous avez réalisé devra être mise en évidence</p> <p><b>Indiquer</b> l'origine de cette activité (demande, problème récurrent...)</p> <p><b>Proposer</b> un projet de maintenance améliorative (état des lieux, description des outils d'analyse ayant contribué à la proposition, expression de la proposition, extrait de schémas en lien avec l'amélioration continue proposée...)</p>

Baccalauréat Professionnel Transports par Câbles et Remontées Mécaniques	Durée : 1h	<b>DQR</b>
Sous-épreuve E31d– Maintenance d'une installation – Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions C2.5 : Présenter un projet ou un plan d'actions C2.6 : Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral	Coefficient : 10	Page 2/3

## NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

			<p>Définition et justification du projet, du plan d'actions proposé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation de la solution retenue (solution, composants, programme utilisés et implantés)</li> <li>• Description de(s) l'effet(s) de la maintenance améliorative sur l'installation</li> <li>• Conclure sur les résultats escomptés, le déroulement de l'intervention, les procédures, les moyens mis en œuvre.</li> </ul>
4 <sup>ème</sup> Partie	Synthèse personnelle	1 page	<p>Faire une synthèse personnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sur ce projet d'amélioration, les difficultés rencontrées, ce que vous avez aimé ou non</li> <li>• sur vos projets</li> </ul> <p>Conclusions, remerciements, bilans</p>
5 <sup>ème</sup> Partie	Annexes	3 pages maxi	Documents complémentaires utiles à la compréhension de l'entreprise, de l'activité présentée
		1 page mini	Authenticité du sujet traité et commentaire(s) du tuteur sur le travail effectué
		Hors pagination	Attestations de PFMP

### DÉROULE DE L'ÉPREUVE

	Durée	Action
<b>1<sup>ère</sup> partie</b>	<b>30 minutes</b>	<b>Présentation</b> de l'installation et de son environnement, du projet de maintenance améliorative réalisée en entreprise
<b>2<sup>nd</sup> partie</b>	<b>30 minutes</b>	<b>Entretien</b> avec le jury

Baccalauréat Professionnel Transports par Câbles et Remontées Mécaniques	Durée : 1h	<b>DQR</b>
Sous-épreuve E31d– Maintenance d'une installation – Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions C2.5 : Présenter un projet ou un plan d'actions C2.6 : Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral	Coefficient : 10	Page 3/3

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## CRITÈRES D'ÉVALUATION

E31	MAINTENANCE D'UNE INSTALLATION	ÉPREUVE PONCTUELLE
Compétences évaluées		Indicateurs d'évaluation
C2.5	<b>Présenter un projet ou un plan d'action</b>	La description de l'environnement du projet est correcte
		La solution existante est correctement présentée
		Le(s) objectif(s) est(sont) clairement expliqué(s), décrit(s)
		Les solutions envisagées sont clairement présentées
		La solution retenue est justifiée d'un point de vue : fonctionnel, économique, environnemental.
C2.6	<b>Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral</b>	Les informations pertinentes sont retenues
		L'information reçue est contrôlée, validée et consignée
		Les outils utilisés pour rendre compte sont utilisés avec pertinence (schémas, plans, procédures, dossiers techniques et de maintenance, logiciels bureautique, GMAO)
		L'expression orale est structurée et le vocabulaire utilisé est précis. Elle permet une compréhension sans équivoque du compte rendu
		Les qualités d'expression et de synthèse permettent un compte rendu précis
		L'écoute du ou des interlocuteurs est effective
		Les avis et remarques du ou des interlocuteurs sont notés puis pris en compte
		Les documents utilisés et proposés pour rendre compte sont corrects et conformes
La documentation technique de l'installation est mise à jour de même que les documents, informations nécessaires à la bonne compréhension de l'intervention		

- Présentation rapide du stagiaire** (sous forme de CV par exemple : nom, prénom, adresse, date de naissance, cursus scolaire, évolution professionnelle envisagée...).

Baccalauréat Professionnel Transports par Câbles et Remontées Mécaniques	Durée : 1h	<b>DQR</b>
Sous-épreuve E31d– Maintenance d'une installation – Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions C2.5 : Présenter un projet ou un plan d'actions C2.6 : Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral	Coefficient : 10	Page 4/3

# NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

## 2. Présenter l'entreprise (pour la partie 3),

- Dénomination, adresse
- Statut juridique et capital social
- Historique
- Responsables
- Organigramme de l'entreprise, effectifs..... Indiquer où vous vous situez.
- Activités
- Indicateurs de gestion, chiffre d'affaire...

## 3. Présenter l'installation ou l'équipement (son nom, sa fonction, sa localisation dans l'entreprise ou sur un chantier, son cahier des charges fonctionnel...).

## 4. L'étude de cas : parmi toutes les activités réalisées, en choisir une en particulier relativement conséquente pour la présenter.

b. Préciser s'il s'agit d'une étude, une réalisation, une mise en service, un diagnostic...

c. Indiquer qui est à l'origine de cette activité (client particulier, industriel...)

d. Décrire en détail les différentes étapes de l'activité réalisée à partir d'éléments tels que :

- Schémas électriques et/ou pneumatiques
- Cahier des Charges – GRAFCET
- Schémas architecturaux – Dessins mécaniques – Schémas d'implantations...
- Calculs et dimensionnements
- Documentations constructeurs

Les photos numériques peuvent être utiles à la présentation de l'équipement ou de l'installation, d'un élément en particulier ou illustrer le travail...

e. Décrire les procédures de sécurité et d'hygiène.

f. Indiquer comment sont pris en compte l'environnement, les normes, règlements en vigueur...

g. Indiquer la part de travail que vous avez réalisé

h. Conclure sur les résultats escomptés, le déroulement de l'intervention, les procédures, les moyens mis en œuvre, les difficultés rencontrées, ...

i. Les annexes (Documentations techniques et constructeurs, bordereaux, fiches...) utiles à l'illustration de l'étude de cas

## 5. Faire une auto évaluation du stage, en indiquant les compétences que vous avez acquises, les problèmes rencontrés, votre ressenti général...

Baccalauréat Professionnel Transports par Câbles et Remontées Mécaniques	Durée : 1h	<b>DQR</b>
Sous-épreuve E31d– Maintenance d'une installation – Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions C2.5 : Présenter un projet ou un plan d'actions C2.6 : Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral	Coefficient : 10	Page 5/3

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

6. Conclusion et remerciements.

Baccalauréat Professionnel Transports par Câbles et Remontées Mécaniques	Durée : 1h	<b>DQR</b>
Sous-épreuve E31d– Maintenance d'une installation – Présenter, à l'oral, un projet de maintenance améliorative, un plan d'actions C2.5 : Présenter un projet ou un plan d'actions C2.6 : Communiquer, rendre compte à l'écrit et/ou à l'oral	Coefficient : 10	Page 6/3