

À l'honneur...

LA MINUTE D'ARRÊT EN CAS D'IMPRÉVU

On est plus à l'aise avec la minute d'arrêt dite « 360 ° », que l'on fait avant une intervention pour sa sécurité et ne pas se précipiter dans l'action, moins avec ses deux « sœurs », celle en cas d'imprévu et celle en cas d'interruption. Zoom sur la minute d'arrêt en cas d'imprévu.

POURQUOI METTRE CETTE PRATIQUE DE FIABILISATION À L'HONNEUR ?

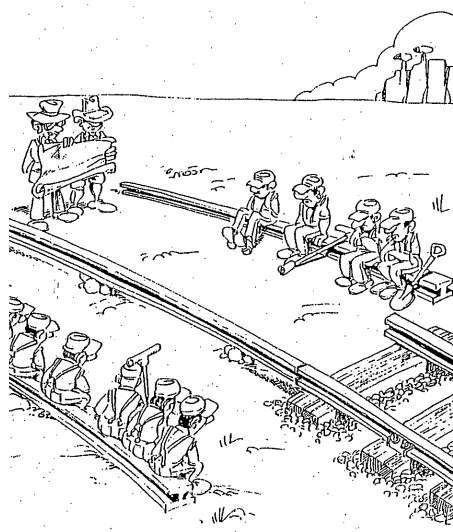
Justement parce qu'elle est plus difficile à déclencher, plus délicate à mener à bien et parce que la vraie vie, malheureusement, ce sont souvent des imprévus et non « *un long fleuve tranquille* ». Dans les faits, de nombreux événements auraient été évités grâce à cette minute d'arrêt. Bien sûr, des situations ont aussi été sauvées grâce à elle (cf. page 4).

Mais très souvent, on est pris dans l'action, on ne veut pas perdre de temps, la situation dérive ou ne se déroule pas comme prévu, on ne s'en rend pas forcément compte, on n'arrive pas toujours à s'arrêter, et là, pas évident de faire le point, solliciter la hiérarchie ou des collègues expérimentés, lever les interrogations pour reprendre en toute fiabilité.

La minute d'arrêt fait partie de l'attitude prudente et interrogative. Pourtant, elle n'est pas forcément naturelle dans un univers de techniciens immergés dans leur métier, culturellement hommes d'action. Raison de plus pour que le management l'encourage et soutienne la capacité des bons professionnels à être conscients de leurs limites.

QU'EN PENSEZ-VOUS ?

« *Quand on rentre dans le tunnel, difficile d'en sortir !* » « *Si on appelle pour ça, on va passer pour des cons !* » « *Si on s'arrête, il va falloir remplir plein de paperasse !* » « *On préfère s'adapter quitte à prendre des risques* ». Et malheureusement, si ça s'est mal passé, on peut entendre : « *C'est sûr qu'on aurait dû appeler* ». Difficile de ne pas reconnaître que la plupart du temps, « *on est plus dans le rat-trapage que dans l'anticipation...* ».



COMMENT RENFORCER CETTE PRATIQUE ?

- L'aborder aussi lors des formations (cf. scénarios de recyclage), notamment sur simulateur.
- Préciser lors du PJB la conduite à tenir en cas d'imprévu (quelle personne contacter ?).
- Favoriser les comportements prudents et valoriser l'attitude de ceux qui ont le courage de s'arrêter et de solliciter un conseil.
- Repérer et communiquer sur les situations sauvées grâce à cette minute d'arrêt.
- Partager régulièrement au sein de l'équipe sur les difficultés à exercer cette minute d'arrêt (c'est quoi le fortuit ? ...).

A vous de compléter cette liste....

POURQUOI CETTE LETTRE D'INFORMATION ?

« *Une de plus !* » C'est vrai, les supports de communication ne manquent pas mais on pourrait dire aussi « *Seulement maintenant ?* » car la démarche PH est tout de même entrée dans sa 7^{ème} année !

En 2006, démarrait le déploiement de Performance Humaine dans le cadre des projets nationaux regroupés dans STEP 2010. En 2012, PPH perdait son premier P en passant « en mode pérenne » au niveau national.

7 ans, l'âge de raison ? En tout cas, celui qui permet de regarder le chemin parcouru et de mettre en lumière les belles initiatives locales.

Certes, nous ne sommes pas encore à la cible. Mais justement, promouvoir les actions de qualité, les dynamiques qui savent durer, valoriser ceux qui en sont à l'origine et qui les portent, c'est ce qui permettra à tous de progresser.

Agenda

Revue PH en CSNE

- VENDREDI 14 JUIN 2013

Réseau PO PH

- MARDI 11 JUIN 2013 (AUDIO)
- JEUDI 26 SEPTEMBRE 2013
- JEUDI 21 NOVEMBRE 2013 (AUDIO)

Réseau Grands référents PFI

- MERCREDI 19 JUIN 2013
- JEUDI 28 NOVEMBRE 2013

Réseau Grands référents VT

- JEUDI 10 OCTOBRE 2013

Zoom sur un CNPE...

LA DÉMARCHE PFI A DAMPIERRE



Un «mur d'escalade» qui représente la progression pluri-annuelle de la démarche.

UNE DYNAMIQUE PORTÉE PAR L'ENGAGEMENT DES MANAGERS

La mobilisation locale autour des PFI est récente : « 2012 a été l'année du déclic ». En amont, à l'été 2011, la demande du Directeur d'analyser les difficultés que rencontre le site à mettre en œuvre les PFI et de proposer des axes d'amélioration pragmatiques.

Un état des lieux approfondi est engagé : large enquête, entretiens et observations sur le terrain et lors des formations, analyse du REX et des signaux faibles, renvoi d'image externe... Parmi les constats : « Si l'activité est routinière ou si le risque n'est pas perçu, les intervenants sont en confiance et font l'économie des PFI. » « Lorsque la charge de travail est importante,

les PFI passent au second plan. » « La dynamique de déploiement s'essouffle... » « Mais lorsque le management est moteur, l'équipe suit. ».

L'analyse FH réalisée souligne que l'évolution attendue des comportements est importante et que le changement, pour qu'il soit accepté, doit être conduit au niveau des équipes. Alors, comment aider les managers de proximité à porter les exigences des PFI ? En leur donnant de l'autonomie et en favorisant leur engagement et les initiatives dans leurs collectifs autour de 4 leviers : l'animation, la formation, la communication et l'évaluation.

LE MESSAGE DU DIRECTEUR D'UNITÉ

- Restez pragmatique, choisissez bien les leviers gagnants (peu d'énergie → grosse efficacité).
- A l'attention de nos partenaires prestataires : là aussi, choisissez bien les leviers gagnants, on vous demandera des comptes et réciproquement, on vous aidera.
- N'hésitez pas à faire le lien avec le programme Compétences (boucles courtes de formation).
- Il faut valoriser et communiquer sur les victoires mais aussi être courageux et dire quand les choses sont mal faites.
- Ne zappons pas, allez jusqu'au bout de ce que vous lancez.

Elian BOSSARD, Directeur d'Unité



Une cible qui représente l'activité, entourée des 6 pratiques de fiabilisation : le site a souhaité créer une identité visuelle des PFI avec ce logo, qui reprend les couleurs du carnet.

SUCCÈS DES TROPHÉES 2012

Le site voulait organiser un événementiel attractif autour des PFI qui mobilise les managers, les référents et les équipes d'intervenants. D'où ce challenge auquel tous les services ont participé entre septembre et décembre : 34 équipes observées sur la mise en œuvre d'au moins 3 PFI par 40 référents et managers : « Ca a été très positif d'être observé par des référents d'un autre service et d'avoir un point de vue extérieur qui permet de progresser. » Les prix ont été remis par le DU le 15 janvier lors de la cérémonie des vœux. L'édition 2013 est déjà prévue, ouverte également aux prestataires.

Pour plus d'info :
Édouard WILLOT,
PO PFI et CdS Conduite : 02 38 29 90 68

DES PRESTATAIRES PARTIE PRENANTE

« Les entreprises sont bien sensibilisées sur la question des PFI, par le biais des NQM. À partir de mai, j'anime 1 jour par mois 2 sessions de formation sur le chantier école. »

Bouchaïb MIQYASS,
permanent QHSE Association PEREN :
02 38 29 70 70 – poste 89 05

LE SÉMINAIRE DU 8 MARS 2013

Un 1^{er} séminaire, juste un an avant, regroupait déjà tous les managers - du RE au DU-, des référents PFI, des responsables prestataires et des formateurs. Il était axé sur l'engagement concret des managers sur des actions en faveur des PFI. Dans la continuité, ce 2^{ème} séminaire s'intitulait « Encourageons nos pratiques managériales » (point d'avancement, travaux en ateliers, vidéos...).

Pour plus d'info :
Guy LE BERRE, CFH : 02 38 29 79 19



LES PERSPECTIVES POUR 2013

« C'est d'abord un gros travail sur les recyclages, mais aussi continuer sur l'implication managériale, impliquer davantage les prestataires et progresser sur l'animation et la sollicitation des référents. »

Christophe MARTIN,
PS PFI et chef MSQ : 02 38 29 70 10

Initiatives locales PH...

ANIMATION DES RÉFÉRENTS

GOLFECH

Une dynamique sur de bons rails

Pour booster sa démarche PFI, GOLFECH a décidé de s'appuyer fortement sur ses référents. Désormais choisis parmi des non managers, ils ont été reçus individuellement par le pilote PH avec leur manager pour commenter leur lettre de mission. Les formations de 2 jours, qui comprennent aussi des prestataires, s'enchaînent sur le chantier école. Le réseau de référents se consolide : « C'est motivant d'y participer activement » « J'essaie de m'investir au mieux dans la mission qui m'est confiée ».

Pour plus d'info :

Estelle FALCO, CFH : 05 63 29 35 08

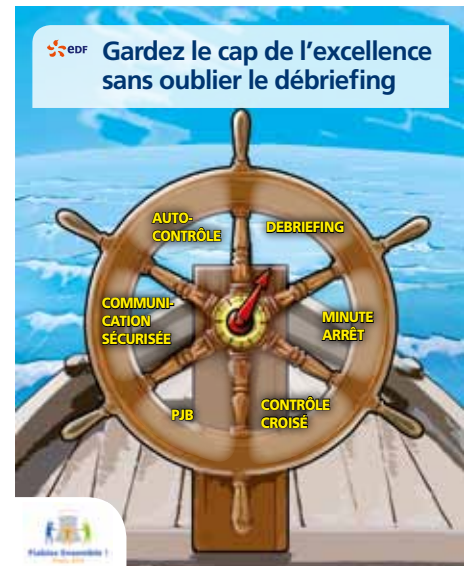
BUGEY

Les déjeuners... de la fiab'

BUGEY souhaitait renforcer son animation des référents PFI : c'est le cas depuis 2012 avec un PEX annuel – l'occasion de concevoir une affiche (ci-contre) – et des déjeuners trimestriels thématiques (ex : le débriefing, le rôle des référents, ...). « Journée de PEX conviviale, c'est bien de prendre le temps de le faire ! Les échanges sont bénéfiques, on a tout à y gagner. » « Très intéressant car on peut partager ses problèmes, on peut discuter avec les autres services ».

Pour plus d'info :

Elvire CHARRE,
sous DD Prod et PO PFI : 04 74 34 30 41



PORTAGE MANAGÉRIAL

SAINT ALBAN

Être exigeant ... dans le portage des exigences

L'exigence passe par la constance et l'initiative managériale de ST ALBAN n'en manque pas : pour la 4^{ème} année, le site définit chaque mois deux exigences, dont l'une sur une pratique de fiabilisation. Portées par une large campagne d'affichage (voir exemple ci-contre) et par tout le management, elles contribuent à créer un engagement permanent du site autour de la mise en œuvre des PFI, certains parleraient même « d'ambiance PFI ». Une démarche de coaching des MPL à la Visite Terrain est également en place, couplée à l'accompagnement des exigences, de manière à rester connecté au terrain et à l'actualité du site.

Pour plus d'info :

Philippe BLANC,
Chef MSQ et PO PFI : 04 74 41 32 04



PALUEL

Les PFI en AT ou comment favoriser l'engagement

Savoir faire les pratiques de fiabilisation, c'est bien, s'engager à les mettre en œuvre, c'est mieux. Qui plus est, lors d'un arrêt de tranche : « Mais ça va nous faire perdre du temps ! » L'initiative du service Conduite de PALUEL à la fin de l'été 2010, lors de la VP Tr1, prouve que non : pas de retard de planning imputable aux équipes qui ont signé une lettre d'engagement sur la mise en œuvre des PFI. En première ligne, la hiérarchie directe, les CE et les chefs de service qui s'engagent à « apporter leur soutien inconditionnel aux agents ». Un arrêt réalisé dans de meilleures conditions de sérénité lors des transitoires sensibles, pendant et après les lignages et qui permet de rentrer chez soi l'esprit tranquille...

Pour plus d'info :

Albert VRECKO,
CE et Grand réf. PFI : 02 35 57 68 07

FORMATION / PERFECTIONNEMENT

GIMEST

Des prestataires qui se perfectionnent

À l'origine, un presque-accident en ayant découpé une mauvaise tuyauterie, par défaut de PJB et d'autocontrôle. Le service Mécanique de CATTENOM demande à l'entreprise de sensibiliser ses intervenants sur les PFI. Elle se tourne vers l'association régionale GIMEST qui organise dans la foulée une session de 4 h sur le chantier école, co-animé par le grand référent PFI, puis 4 mois après, 2 séances de perfectionnement pour 20 participants au Lycée de la Malgrange : « un peu sceptiques au début, unanimes ensuite ! ».

Pour plus d'info :

Gérald RASS,
Permanent GIMEST : 06 16 96 14 88

COMMUNICATION

GRAVELINES

Sélectionnés pour Cannes ?

La Croisette passe à tort à côté de 4 films produits en 2012 par GRAVELINES sur les PFI impliquant des référents : « Les situations propices aux erreurs », « Pas d'urgence sans PJB », « Caméra subjective sur les PFI » et « Les situations orphelines ».

Pour plus d'info :

Damien MONTAT, sous Dir TEM
et PO PH : 03 28 68 45 01 + Base PH chap. 13

TRICASTIN

Flash PFI de la Conduite

Le service Conduite de TRICASTIN a lancé son premier « flash PFI » en mars 2013. Émis de manière réactive sur une actualité récente du service en lien avec les PFI, il a vocation à être porté dans les équipes par les managers et les référents.

Pour plus d'info : **Agnès OUDOT**,

CFH : 04 75 50 39 04 + Base PH chap. 24.

CATTENOM

Dur dur de mettre en avant le positif

Constatant les difficultés des référents PFI à bien exercer leur rôle, CATTENOM – avec l'aide de l'UFPI – a monté une session de perfectionnement à l'accompagnement de leurs collègues sur le terrain : « J'ai beaucoup apprécié la mise en pratique de l'attitude positive et d'écoute sur le chantier école ». « C'est difficile de dire que les choses sont bien ! Et pourtant, il y a tant de choses bien faites ». Les participants se disent mieux armés pour venir en appui dans leurs équipes.

Pour plus d'info :

Jean-Jacques GUILLIN,
CFH et Grand réf. PFI : 03 82 51 72 25

Retour d'Expérience PH...

Plusieurs sites ont créé des supports pour diffuser leur REX PH. Certains ont eu la bonne idée de parler des situations sauvées grâce aux PFI. Difficile souvent de les identifier – ça s'est bien passé, donc rien à dire – mais le débriefing peut le permettre. Ne nous en privons pas. (Cf. base PH chap. 24)

> Histoires de filtres

L'intervention concerne le remplacement du filtre 0 RPE 001 FI. Un technicien PR part effectuer un contrôle radiologique sur le filtre contenu dans l'unité de filtration mobile (UFM) 0 RPE 001 FI, en amont de l'intervention. Le repère fonctionnel de l'UFM correspond mais le débit de dose relevé n'est pas celui annoncé. Le technicien effectue alors une minute d'arrêt et décide de réaliser des mesures sur le chantier où se trouve le second filtre 0 RPE 002 FI : les valeurs correspondent

mieux mais pas le repère fonctionnel. Le technicien arrête son activité et informe son responsable d'équipe des écarts identifiés. Effectivement, le repère de l'UFM indiqué dans le dossier n'était pas le bon. La minute d'arrêt a permis de mettre en évidence un écart entre les données du dossier et celles relevées. Le technicien a ainsi évité un risque d'intervention sur un autre matériel.

> À la Doc, la couleur a de l'importance

Lors de la mise en place de la note « Définition, organisation et mise en œuvre des matériels mobiles de sûreté (MMS), Définition des matériels du domaine complémentaire (MDC) et des matériels PUI », le prestataire en charge de l'activité constate que l'indice 5 qu'il doit enlever est imprimé en couleur, alors que l'indice 6 qui lui a été remis pour mise à disposition dans les différentes « Doc Sat » est en noir et blanc.

Certaines pages de l'indice 6 sont difficilement lisibles. Le prestataire alerte le gestionnaire EDF de ce document. La décision est prise de mettre le document en place en l'état de façon temporaire, le temps de le rééditer. La minute d'arrêt a permis de lancer la correction à apporter. Sinon, les conséquences potentielles auraient été un défaut de mise en œuvre des MMS par défaut d'ergonomie de la procédure.



> Absence de refroidissement de la piscine BK durant 15 min

L'activité consiste à transférer l'eau du compartiment château vers le compartiment transfert. Elle est réalisée par 2 agents de terrain, sous la responsabilité du quart. Les 2 agents débutent le lignage : fermeture 1 PTR 006 VB (au lieu de 1 PTR 060 VB). L'agent comprend son erreur et ré-ouvre immédiatement la vanne 1 PTR 006 VB mais n'en avertit pas l'opérateur. Alarme 1 PTR 024 AA « 022 PO Pression Basse aspiration ». La pompe de refroidissement 1 PTR 022 PO déclenche. Cette alarme

s'acquitte rapidement. L'opérateur pense qu'elle est liée à la pompe 1 PTR 091 PO utilisée dans le cadre du transfert. Il ne voit pas le déclenchement effectif de la pompe 1 PTR 022 PO. Cette activité ne doit pas générer d'alarme. La survenue de cette alarme constituait un imprévu. La minute d'arrêt aurait permis la détection rapide du déclenchement de la pompe de refroidissement.



N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

EDF
Cap Ampère - 1, place Pleyel - 93282 Saint-Denis CEDEX

SA au capital de 924 433 331 euros - 552081317R.C.C Paris

www.edf.fr

Design & réalisation : Les Éditions Stratégiques
Crédits photo : EDF

Le groupe EDF est certifié ISO 14001

Rédaction en chef :

Françoise FOLL
Pilote PH - UNIE / GPSN
01 43 69 39 03
francoise-p.foll@edf.fr